

Transcript: Pearl

Rojas-4764212988428288-5253031806320640

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes, gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto? Con José Furtado. ¿Y cómo le puedo ayudar? Es que, o sea, yo tengo la, la tarjeta con ustedes, la, la seguridad con ustedes. Y no sé, me dijeron que llamaran. Ok, usted tiene la seguridad con nosotros y, ¿quién le dijo que llamara? Este, me dijeron que llamara para que me mandaran un mensaje que les llamara. Pero ¿qué más dice el mensaje? ¿Por qué nos-- ah, ocupa cambiar su plan, quiere cancelar...? No, es que, o sea, nu-nunca lo he usado, hasta hace poco. Yo tenía la tarjeta, pero yo nunca he llamado, ni una vez había llamado. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Eh, Last Cross, Stuffing. ¿Brown? Sí. ¿Los últimos cuatro números de su seguro? 0703. Para suscribirme me dijeron que llamara un mensaje, pero no sé. ¿Me repite su nombre? José Furtado. ¿Y me confirma su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Fecha de naci-- de nacimiento, 03/19/91, 1991. It's special. Mi dirección es catorce, treinta y cuatro, W Lincoln, eh... Ay, se me olvidó la, el, el código, no me acuerdo. ¿Cuál es la ciudad y estado? Milwaukee, Wisconsin. Ok, tengo su número de teléfono, nueve, veintinueve, cuatro, ochenta y uno, cero, seis, setenta y uno. Sí. Y tengo su correo electrónico como furtado... Margines. Arroba gmail punto com. Sí. Ok, ahorita usted está inscrita en un pr-plan preventivo, que viene siendo su chequeo anual, ah, sus vacunas, algunas pruebas de acid-- algunas pruebas de cáncer, diabetes, presión alta, cosas así. Ah, ahorita le están deduciendo quince dólares sesenta y dos centavos a la semana. Su compañía está ahorita en temporada de inscripciones abiertas y es que usted puede cambiar... la... ah... Ah, sí, sí, sí. Sí. Ah, y, este, ¿y cuáles son-- qué me cubre esta seguridad a mí? Ah, depende del plan que usted escoge. Si usted, yo le puedo mandar una copia de la guía de beneficio y ahí le explica todos los planes juntos y cuánto cuesta cada uno. Ah, sí, mándemelo, porque yo estoy pagando y yo no sé ni que qué me cubre y qué no, porque a mí me gustaría pagar el mejor que me cubra. Ok. Entonces, mándemelo y mándeme las clínicas que, que hay que clínicas. Donde puedo ir. Yo no tengo... No. Yo no tengo ese, ese list, pero, ah, ya cuando se inscriba, en la tarjeta hay un número donde usted puede llamar y le dicen las clínicas usuarias que aceptan la seguridad. Ah, ya. Pero yo puedo usar ya esta seguridad, ¿verdad? Sí, usted sí. Entonces, eh, ¿me manda lo de-- y qué cuáles son los planes? ¿Qué...? Y si quiero pagar uno mejor, ¿le llamo a ustedes o con la agen-- o cómo es? A ustedes. Sí, nomás nos llama a este número y nosotros le podemos agregar otro plan o cambiar cualquier cosa que usted ocupe. Mire, yo le quería hacer una pregunta. Si alguien quiere pagar un plan y, y no, o sea, pagarlo por su cuenta, así, sin... Se puede, ¿no? No, tiene que estar trabajando con un-- a una agencia de empleo. Ah, tiene que estar en una agencia. Ok, está bien. ¿Tiene alguna otra pregunta? No, solo eso. Entonces, me manda... Sí, claro que sí, a ese correo, es decir, info@benefitsinacard.com. El mismo, sí.

Ok. Muy amable. Ah, otra pregunta que le iba a decir, ¿yo podría anexar a mi hija? Ah, o sea, agregarla. Sí, tengo una niña. ¿Cuántos años tiene su hija? Está chiquita, un año. Ella tiene, pero, pero me gustaría también anexarla al mío. Ella tiene el de ella, pero lo tenía ignori. Entonces, mándeme ahí, pero tendría que pagar más. Sí. Entonces, me manda la, la lista. Claro que sí, ya se lo envié. A ver, ¿cuál-- ¿Tiene alguna otra pregunta? No, nada más, solo eso. Ok, gracias .

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes, gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Con José Furtado.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Es que, o sea, yo tengo la, la tarjeta con ustedes, la, la aseguranza con ustedes. Y no sé, me dijeron que llamaran.

Speaker speaker_1: Ok, usted tiene la aseguranza con nosotros y, ¿quién le dijo que llamara?

Speaker speaker_2: Este, me dijeron que llamara para que me mandaran un mensaje que les llamara.

Speaker speaker_1: Pero ¿qué más dice el mensaje? ¿Por qué nos-- ah, ocupa cambiar su plan, quiere cancelar...?

Speaker speaker_2: No, es que, o sea, nu-nunca lo he usado, hasta hace poco. Yo tenía la tarjeta, pero yo nunca he llamado, ni una vez había llamado.

Speaker speaker_1: ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: Eh, Last Cross, Stuffing.

Speaker speaker_1: ¿Brown?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: 0703. Para suscribirme me dijeron que llamara un mensaje, pero no sé.

Speaker speaker_1: ¿Me repite su nombre?

Speaker speaker_2: José Furtado.

Speaker speaker_1: ¿Y me confirma su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Fecha de naci-- de nacimiento, 03/19/91, 1991.

Speaker speaker_1: It's special.

Speaker speaker_2: Mi dirección es catorce, treinta y cuatro, W Lincoln, eh... Ay, se me olvidó la, el, el código, no me acuerdo.

Speaker speaker_1: ¿Cuál es la ciudad y estado?

Speaker speaker_2: Milwaukee, Wisconsin.

Speaker speaker_1: Ok, tengo su número de teléfono, nueve, veintinueve, cuatro, ochenta y uno, cero, seis, setenta y uno.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Y tengo su correo electrónico como furtado...

Speaker speaker_2: Margines.

Speaker speaker_1: Arroba gmail punto com.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, ahorita usted está inscrita en un pr-plan preventivo, que viene siendo su chequeo anual, ah, sus vacunas, algunas pruebas de acid-- algunas pruebas de cáncer, diabetes, presión alta, cosas así. Ah, ahorita le están deduciendo quince dólares sesenta y dos centavos a la semana. Su compañía está ahorita en temporada de inscripciones abiertas y es que usted puede cambiar... la... ah...

Speaker speaker_2: Ah, sí, sí, sí. Sí. Ah, y, este, ¿y cuál-cuáles son-- qué me cubre esta aseguranza a mí?

Speaker speaker_1: Ah, depende del plan que usted escoge. Si usted, yo le puedo mandar una copia de la guía de beneficio y ahí le explica todos los planes juntos y cuánto cuesta cada uno.

Speaker speaker_2: Ah, sí, mándemelo, porque yo estoy pagando y yo no sé ni que qué me cubre y qué no, porque a mí me gustaría pagar el mejor que me cubra.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Entonces, mándemelo y mándeme las clínicas que, que hay que clínicas. Donde puedo ir.

Speaker speaker_1: Yo no tengo...

Speaker speaker_2: No.

Speaker speaker_1: Yo no tengo ese, ese list, pero, ah, ya cuando se inscriba, en la tarjeta hay un número donde usted puede llamar y le dicen las clínicas usuarias que aceptan la aseguranza.

Speaker speaker_2: Ah, ya. Pero yo puedo usar ya esta aseguranza, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí, usted sí.

Speaker speaker_2: Entonces, eh, ¿me manda lo de-- y qué cuáles son los planes? ¿Qué...? Y si quiero pagar uno mejor, ¿le llamo a ustedes o con la agen-- o cómo es? A ustedes.

Speaker speaker_1: Sí, nomás nos llama a este número y nosotros le podemos agregar otro plan o cambiar cualquier cosa que usted ocupe.

Speaker speaker_2: Mire, yo le quería hacer una pregunta. Si alguien quiere pagar un plan y, y no, o sea, pagarlo por su cuenta, así, sin... Se puede, ¿no?

Speaker speaker_1: No, tiene que estar trabajando con un-- a una agencia de empleo.

Speaker speaker_2: Ah, tiene que estar en una agencia. Ok, está bien.

Speaker speaker_1: ¿Tiene alguna otra pregunta?

Speaker speaker_2: No, solo eso. Entonces, me manda...

Speaker speaker_1: Sí, claro que sí, a ese correo, es decir, info@benefitsinacard.com.

Speaker speaker_2: El mismo, sí. Ok. Muy amable. Ah, otra pregunta que le iba a decir, ¿yo podría anexar a mi hija?

Speaker speaker_1: Ah, o sea, agregarla.

Speaker speaker_2: Sí, tengo una niña.

Speaker speaker_1: ¿Cuántos años tiene su hija?

Speaker speaker_2: Está chiquita, un año. Ella tiene, pero, pero me gustaría también anexarla al mío. Ella tiene el de ella, pero lo tenía ignori. Entonces, mándeme ahí, pero tendría que pagar más.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Entonces, me manda la, la lista.

Speaker speaker_1: Claro que sí, ya se lo envié.

Speaker speaker_2: A ver, ¿cuál--

Speaker speaker_1: ¿Tiene alguna otra pregunta?

Speaker speaker_2: No, nada más, solo eso. Ok, gracias .