

Transcript: Pearl

Rojas-4762193289199616-5517044956708864

Full Transcript

Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits Center Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenos días. Habla Lea Waters. Este, yo, yo ahora mismo estoy trabajando para una agencia temporal que se llama Search y ellos me dijeron de que yo estoy, estoy pagando un seguro médico y que yo los llamaría a ustedes para que me dieran un poco más de información sobre cómo podía recibir la, la tarjeta y- Y hacia qué oficina o a qué clínicas podía ir. Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Veintitrés, doce. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento? Mi dirección es uno, dos, tres Mills Drive, Louisville, Kentucky. El zip code es cuatro, cero, dos, dieciséis. Y mi fecha de nacimiento es febrero veintiuno del 2005. Ok, yo tengo otra dirección en la cuenta. Sí, lo que pasa es que ahora mismo está hablando con la muchacha. Cuando yo me fui a registrar a Search, yo puse una dirección, pero entonces no la actualicé. Entonces, ella me lo acaba de actualizar ahora. Ok, el sistema de Search y la nuestra son dos sistemas separadas. Entonces, si me puede verificar la dirección actua-- ah, anterior, yo se la puedo cambiar en nuestro sistema también. Ok, deme un momentito . Deme un momentito. Mmm. Ay, dios mío. Está es la dirección. O si usted puede verificarme su seguro completo y le puedo cambiar la dirección así también. Ok, mejor lo del seguro. Sé que era algo de Greenwood, pero no recuerdo bien el, el, los primeros números. Entonces, mejor lo hacemos con el seguro. Ok. ¿Cuál es su seguro completo? Eeeh, ya le digo. Eh... Okey, eh... Ocho, cuarenta, cincuenta y dos, veintitrés, doce. Listo. ¿Y me dijo de que la dirección nueva es uno, dos, tres Mills Drive? Correcto. ¿Y tengo su número de teléfono cien, dos, tres, veintiuno, nueve, setenta y ocho, treinta y dos, noventa y uno? Correcto. ¿Y tengo su correo electrónico como leawaters9 arroba gmail punto com? Correcto. Ok. Usted al momento está inscrita en un plan que se llama MIC TLRX, TLRX, que quiere decir que es un plan preventivo, que es como su chequeo, chequeo anual. Al menos para decir algunas zonas de cáncer, diabetes, presión alta o cosas así. No le cubre ir al doctor ni emergencias. Simplemente son citas preventivas. Si tiene, ah, cobertura para ver un médico por videollamada, pero no tiene cobertura para ver un doctor en persona si está enferma o necesita un chequeo fuera de la anual-- anual. Ok, entonces, ¿yo no podría pasar consulta con un médico? Adentro de una f-- consulta médica, no. Tiene que ser por videollamada. Ya. ¿Y yo puedo cancelar esto? ¿El seguro? Claro que sí. Cancelaciones tardan entre una a dos semanas en procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Ok, lo voy a cancelar. Ah, ok. ¿Tiene alguna pregunta? Eeeh... No. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Igual.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits Center Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Hola, buenos días. Habla Lea Waters. Este, yo, yo ahora mismo estoy trabajando para una agencia temporal que se llama Search y ellos me dijeron de que yo estoy, estoy pagando un seguro médico y que yo los llamaría a ustedes para que me dieran un poco más de información sobre cómo podía recibir la, la tarjeta y- Y hacia qué oficina o a qué clínicas podía ir.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Veintitrés, doce.

Speaker speaker_1: ¿Y su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Mi dirección es uno, dos, tres Mills Drive, Louisville, Kentucky. El zip code es cuatro, cero, dos, dieciséis. Y mi fecha de nacimiento es febrero veintiuno del 2005.

Speaker speaker_1: Ok, yo tengo otra dirección en la cuenta.

Speaker speaker_2: Sí, lo que pasa es que ahora mismo está hablando con la muchacha. Cuando yo me fui a registrar a Search, yo puse una dirección, pero entonces no la actualicé. Entonces, ella me lo acaba de actualizar ahora.

Speaker speaker_1: Ok, el sistema de Search y la nuestra son dos sistemas separadas. Entonces, si me puede verificar la dirección actua-- ah, anterior, yo se la puedo cambiar en nuestro sistema también.

Speaker speaker_2: Ok, deme un momentito . Deme un momentito. Mmm. Ay, dios mío. Está es la dirección.

Speaker speaker_1: O si usted puede verificarme su seguro completo y le puedo cambiar la dirección así también.

Speaker speaker_2: Ok, mejor lo del seguro. Sé que era algo de Greenwood, pero no recuerdo bien el, el, los primeros números. Entonces, mejor lo hacemos con el seguro.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Cuál es su seguro completo?

Speaker speaker_2: Eeeh, ya le digo. Eh... Okey, eh... Ocho, cuarenta, cincuenta y dos, veintitrés, doce.

Speaker speaker_1: Listo. ¿Y me dijo de que la dirección nueva es uno, dos, tres Mills Drive?

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: ¿Y tengo su número de teléfono cien, dos, tres, veintiuno, nueve, setenta y ocho, treinta y dos, noventa y uno?

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: ¿Y tengo su correo electrónico como leawaters9 arroba gmail punto com?

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: Ok. Usted al momento está inscrita en un plan que se llama MIC TLRX, TLRX, que quiere decir que es un plan preventivo, que es como su chequeo, chequeo anual. Al menos para decir algunas zonas de cáncer, diabetes, presión alta o cosas así. No le cubre ir al doctor ni emergencias. Simplemente son citas preventivas. Si tiene, ah, cobertura para ver un médico por videollamada, pero no tiene cobertura para ver un doctor en persona si está enferma o necesita un chequeo fuera de la anual-- anual.

Speaker speaker_2: Ok, entonces, ¿yo no podría pasar consulta con un médico?

Speaker speaker_1: Adentro de una f-- consulta médica, no. Tiene que ser por videollamada.

Speaker speaker_2: Ya. ¿Y yo puedo cancelar esto? ¿El seguro?

Speaker speaker_1: Claro que sí. Cancelaciones tardan entre una a dos semanas en procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_2: Ok, lo voy a cancelar.

Speaker speaker_1: Ah, ok. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_2: Eeeh... No.

Speaker speaker_1: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igual.