

## Transcript: Pearl

**Rojas-4762193289199616-5517044956708864**

### Full Transcript

Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits Center Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenos días. Habla Lea Waters. Este, yo, yo ahora mismo estoy trabajando para una agencia temporal que se llama Search y ellos me dijeron de que yo estoy, estoy pagando un seguro médico y que yo los llamara a ustedes para que me dieran un poco más de información sobre cómo podía recibir la, la tarjeta y- Y hacia qué oficina o a qué clínicas podía ir. Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Veintitrés, doce. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento? Mi dirección es uno, dos, tres Mills Drive, Louisville, Kentucky. El zip code es cuatro, cero, dos, dieciséis. Y mi fecha de nacimiento es febrero veintiuno del 2005. Ok, yo tengo otra dirección en la cuenta. Sí, lo que pasa es que ahora mismo está hablando con la muchacha. Cuando yo me fui a registrar a Search, yo puse una dirección, pero entonces no la actualicé. Entonces, ella me lo acaba de actualizar ahora. Ok, el sistema de Search y la nuestra son dos sistemas separadas. Entonces, si me puede verificar la dirección actua-- ah, anterior, yo se la puedo cambiar en nuestro sistema también. Ok, deme un momentito. Deme un momentito. Mmm. Ay, dios mío. Está es la dirección. O si usted puede verificarme su seguro completo y le puedo cambiar la dirección así también. Ok, mejor lo del seguro. Sé que era algo de Greenwood, pero no recuerdo bien el, el, los primeros números. Entonces, mejor lo hacemos con el seguro. Ok. ¿Cuál es su seguro completo? Eeeh, ya le digo. Eh... Okey, eh... Ocho, cuarenta, cincuenta y dos, veintitrés, doce. Listo. ¿Y me dijo de que la dirección nueva es uno, dos, tres Mills Drive? Correcto. ¿Y tengo su número de teléfono cien, dos, tres, veintiuno, nueve, setenta y ocho, treinta y dos, noventa y uno? Correcto. ¿Y tengo su correo electrónico como leawaters9 arroba gmail punto com? Correcto. Ok. Usted al momento está inscrita en un plan que se llama MIC TLRX, TLRX, que quiere decir que es un plan preventivo, que es como su chequeo, chequeo anual. Al menos para decir algunas zonas de cáncer, diabetes, presión alta o cosas así. No le cubre ir al doctor ni emergencias. Simplemente son citas preventivas. Si tiene, ah, cobertura para ver un médico por videollamada, pero no tiene cobertura para ver un doctor en persona si está enferma o necesita un chequeo fuera de la anual-- anual. Ok, entonces, ¿yo no podría pasar consulta con un médico? Adentro de una f-- consulta médica, no. Tiene que ser por videollamada. Ya. ¿Y yo puedo cancelar esto? ¿El seguro? Claro que sí. Cancelaciones tardan entre una a dos semanas en procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Ok, lo voy a cancelar. Ah, ok. ¿Tiene alguna pregunta? Eeeh... No. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Igual.

### Conversation Format

Speaker speaker\_1: Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits Center Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Hola, buenos días. Habla Lea Waters. Este, yo, yo ahora mismo estoy trabajando para una agencia temporal que se llama Search y ellos me dijeron de que yo estoy, estoy pagando un seguro médico y que yo los llamara a ustedes para que me dieran un poco más de información sobre cómo podía recibir la, la tarjeta y- Y hacia qué oficina o a qué clínicas podía ir.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_2: Veintitrés, doce.

Speaker speaker\_1: ¿Y su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Mi dirección es uno, dos, tres Mills Drive, Louisville, Kentucky. El zip code es cuatro, cero, dos, dieciséis. Y mi fecha de nacimiento es febrero veintiuno del 2005.

Speaker speaker\_1: Ok, yo tengo otra dirección en la cuenta.

Speaker speaker\_2: Sí, lo que pasa es que ahora mismo está hablando con la muchacha. Cuando yo me fui a registrar a Search, yo puse una dirección, pero entonces no la actualicé. Entonces, ella me lo acaba de actualizar ahora.

Speaker speaker\_1: Ok, el sistema de Search y la nuestra son dos sistemas separadas. Entonces, si me puede verificar la dirección actual-- ah, anterior, yo se la puedo cambiar en nuestro sistema también.

Speaker speaker\_2: Ok, deme un momentito . Deme un momentito. Mmm. Ay, dios mío. Está es la dirección.

Speaker speaker\_1: O si usted puede verificarme su seguro completo y le puedo cambiar la dirección así también.

Speaker speaker\_2: Ok, mejor lo del seguro. Sé que era algo de Greenwood, pero no recuerdo bien el, el, los primeros números. Entonces, mejor lo hacemos con el seguro.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Cuál es su seguro completo?

Speaker speaker\_2: Eeeh, ya le digo. Eh... Okey, eh... Ocho, cuarenta, cincuenta y dos, veintitrés, doce.

Speaker speaker\_1: Listo. ¿Y me dijo de que la dirección nueva es uno, dos, tres Mills Drive?

Speaker speaker\_2: Correcto.

Speaker speaker\_1: ¿Y tengo su número de teléfono cien, dos, tres, veintiuno, nueve, setenta y ocho, treinta y dos, noventa y uno?

Speaker speaker\_2: Correcto.

Speaker speaker\_1: ¿Y tengo su correo electrónico como leawaters9 arroba gmail punto com?

Speaker speaker\_2: Correcto.

Speaker speaker\_1: Ok. Usted al momento está inscrita en un plan que se llama MIC TLRX, TLRX, que quiere decir que es un plan preventivo, que es como su chequeo, chequeo anual. Al menos para decir algunas zonas de cáncer, diabetes, presión alta o cosas así. No le cubre ir al doctor ni emergencias. Simplemente son citas preventivas. Si tiene, ah, cobertura para ver un médico por videollamada, pero no tiene cobertura para ver un doctor en persona si está enferma o necesita un chequeo fuera de la anual-- anual.

Speaker speaker\_2: Ok, entonces, ¿yo no podría pasar consulta con un médico?

Speaker speaker\_1: Adentro de una f-- consulta médica, no. Tiene que ser por videollamada.

Speaker speaker\_2: Ya. ¿Y yo puedo cancelar esto? ¿El seguro?

Speaker speaker\_1: Claro que sí. Cancelaciones tardan entre una a dos semanas en procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker\_2: Ok, lo voy a cancelar.

Speaker speaker\_1: Ah, ok. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker\_2: Eeeh... No.

Speaker speaker\_1: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Igual.