

Transcript: Pearl

Rojas-4759955748077568-6466543957491712

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits Dental Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenas. Buenos días. Con Guadalupe Galvez Perez. ¿Cómo le puedo ayudar? Mmm, este... Mire, lo que pasa, que quiero cancelar algún seguro que tengo. Okey, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Eh, Surge. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Ah... 6201. Okey, permítame. ¿Me regala su dirección y fecha de nacimiento? Ay, ay, ay. Mi dirección, sí. Es que me acabo de cambiar para acá, usted no me, me-- la dirección. Me cambié de casa. Okey, ¿me regala su seguro social completo? Ay, dónde estará. ¿Es necesario? Sí, porque necesito verificar la cuenta. Okey. ¿Dónde está? No la encuentro. ¿En qué-- en qué parte está? Okey. Es... cuatro... Ahí está, 8-1... Bueno, 33-62-01. Okey. Y tengo su... número de teléfono, 106 61 623 6775. Ah... No, ese, ese número ya no es. Ese con el que estoy hablando ahorita es-- este, este es mi número. ¿Cuál es su número de teléfono? Eh, 540 es la... Ah... Uf. 540 19 17... 19. Okey. Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Eh, sí. Y cancelaciones tardan entre una a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. A la mesa. Pues me dijo la muchacha que era al instante. No, señor. Okey, muchísimas gracias. Es todo. A usted, que tenga buen día. Mande. Bueno, bueno, bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits Dental Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Hola, buenas. Buenos días. Con Guadalupe Galvez Perez.

Speaker speaker_0: ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Mmm, este... Mire, lo que pasa, que quiero cancelar algún seguro que tengo.

Speaker speaker_0: Okey, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_1: Eh, Surge.

Speaker speaker_0: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: Ah... 6201.

Speaker speaker_0: Okey, permítame. ¿Me regala su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Ay, ay, ay. Mi dirección, sí . Es que me acabo de cambiar para acá, usted no me, me-- la dirección. Me cambié de casa.

Speaker speaker_0: Okey, ¿me regala su seguro social completo?

Speaker speaker_1: Ay, dónde estará. ¿Es necesario?

Speaker speaker_0: Sí, porque necesito verificar la cuenta.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Dónde está? No la encuentro. ¿En qué-- en qué parte está? Okey. Es... cuatro... Ahí está, 8-1... Bueno, 33-62-01.

Speaker speaker_0: Okey. Y tengo su... número de teléfono, 106 61 623 6775.

Speaker speaker_1: Ah... No, ese, ese número ya no es. Ese con el que estoy hablando ahorita es-- este, este es mi número.

Speaker speaker_0: ¿Cuál es su número de teléfono?

Speaker speaker_1: Eh, 540 es la... Ah... Uf. 540 19 17... 19.

Speaker speaker_0: Okey. Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Eh, sí.

Speaker speaker_0: Y cancelaciones tardan entre una a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_1: A la mesa. Pues me dijo la muchacha que era al instante.

Speaker speaker_0: No, señor.

Speaker speaker_1: Okey, muchísimas gracias. Es todo.

Speaker speaker_0: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Mande. Bueno, bueno, bye.