

Transcript: Pearl

Rojas-4757978644529152-5121004648316928

Full Transcript

Hola. Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits on the Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenos días. Hola, Jason Gómez. ¿Y cómo le puedo ayudar? Para cancelar mi servicio o... de seguro que tengo aquí en Su-Surge. Okey, ¿cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Venga. Ochenta doce. Okey. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Fecha de nacimiento es 28 de noviembre de 2003. ¿Y su dirección? Este, s-siete, tres, diecisí-- siete, tres, diecisiete, Brigantine Way, apartamento ciento cuarenta. ¿Y la ciudad y estado? North Carolina, Raleigh. Okey. Tengo su número de teléfono siendo nueve, ocho, cuatro, dos, nueve, seis, nueve, siete, seis, cero. Sí. Y tengo su correo electrónico como Y-G, cinco, ocho, uno, cinco, tres, cuatro, cinco, arroba gmail punto com. Sí. Okey. Me dijo que quiere declinar la aseguranza, ¿verdad? Sí, lo quiero cancelar. Eh, bue-- pues, por ahorita usted no está inscrito, ah, pero lo puedo declinar para que no lo vayan a inscribir en un f-futuro. No estoy inscrito, pero, pero me pueden cancelar la cuestión. Perdón, ¿cómo? ¿Co-- cómo, cómo me dijo usted? Usted no está inscrito en un plan para hacer una cancelación, pero le puedo declinar la autoinscripción así no lo vayan a inscribir en un futuro. Ah, o sea, no estoy activo en ese seguro. No. Okey, ¿me puede hacer eso, por favor? Muy bien. Ya quedó listo. ¿Tiene alguna pregunta? No, gracias. Muchas- A usted, que tenga buen día. Igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Hola. Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits on the Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Hola, buenos días. Hola, Jason Gómez.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Para cancelar mi servicio o... de seguro que tengo aquí en Su-Surge.

Speaker speaker_1: Okey, ¿cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Venga. Ochenta doce.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Fecha de nacimiento es 28 de noviembre de 2003.

Speaker speaker_1: ¿Y su dirección?

Speaker speaker_2: Este, s-siete, tres, diecisí-- siete, tres, diecisiete, Brigantine Way, apartamento ciento cuarenta.

Speaker speaker_1: ¿Y la ciudad y estado?

Speaker speaker_2: North Carolina, Raleigh.

Speaker speaker_1: Okey. Tengo su número de teléfono siendo nueve, ocho, cuatro, dos, nueve, seis, nueve, siete, seis, cero.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Y tengo su correo electrónico como Y-G, cinco, ocho, uno, cinco, tres, cuatro, cinco, arroba gmail punto com.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Okey. Me dijo que quiere declinar la aseguranza, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí, lo quiero cancelar.

Speaker speaker_1: Eh, bue-- pues, por ahorita usted no está inscrito, ah, pero lo puedo declinar para que no lo vayan a inscribir en un f-futuro.

Speaker speaker_2: No estoy inscrito, pero, pero me pueden cancelar la cuestión.

Speaker speaker_1: Perdón, ¿cómo?

Speaker speaker_2: ¿Co-- cómo, cómo me dijo usted?

Speaker speaker_1: Usted no está inscrito en un plan para hacer una cancelación, pero le puedo declinar la autoinscripción así no lo vayan a inscribir en un futuro.

Speaker speaker_2: Ah, o sea, no estoy activo en ese seguro.

Speaker speaker_1: No.

Speaker speaker_2: Okey, ¿me puede hacer eso, por favor?

Speaker speaker_1: Muy bien. Ya quedó listo. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_2: No, gracias. Muchas-

Speaker speaker_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente.