

## Transcript: Pearl

**Rojas-4757978644529152-5121004648316928**

### Full Transcript

Hola. Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits on the Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenos días. Hola, Jason Gómez. ¿Y cómo le puedo ayudar? Para cancelar mi servicio o... de seguro que tengo aquí en Su-Surge. Okey, ¿cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Venga. Ochenta doce. Okey. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Fecha de nacimiento es 28 de noviembre de 2003. ¿Y su dirección? Este, s-siete, tres, dieciséis-- siete, tres, diecisiete, Brigantine Way, apartamento ciento cuarenta. ¿Y la ciudad y estado? North Carolina, Raleigh. Okey. Tengo su número de teléfono siendo nueve, ocho, cuatro, dos, nueve, seis, nueve, siete, seis, cero. Sí. Y tengo su correo electrónico como Y-G, cinco, ocho, uno, cinco, tres, cuatro, cinco, arroba gmail punto com. Sí. Okey. Me dijo que quiere declinar la aseguración, ¿verdad? Sí, lo quiero cancelar. Eh, bue-- pues, por ahorita usted no está inscrito, ah, pero lo puedo declinar para que no lo vayan a inscribir en un f-futuro. No estoy inscrito, pero, pero me pueden cancelar la cuestión. Perdón, ¿cómo? ¿Co-- cómo, cómo me dijo usted? Usted no está inscrito en un plan para hacer una cancelación, pero le puedo declinar la autoinscripción así no lo vayan a inscribir en un futuro. Ah, o sea, no estoy activo en ese seguro. No. Okey, ¿me puede hacer eso, por favor? Muy bien. Ya quedó listo. ¿Tiene alguna pregunta? No, gracias. Muchas- A usted, que tenga buen día. Igualmente.

### Conversation Format

Speaker speaker\_1: Hola. Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits on the Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Hola, buenos días. Hola, Jason Gómez.

Speaker speaker\_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Para cancelar mi servicio o... de seguro que tengo aquí en Su-Surge.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_2: Venga. Ochenta doce.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_2: Fecha de nacimiento es 28 de noviembre de 2003.

Speaker speaker\_1: ¿Y su dirección?

Speaker speaker\_2: Este, s-siete, tres, dieciséis-- siete, tres, diecisiete, Brigantine Way, apartamento ciento cuarenta.

Speaker speaker\_1: ¿Y la ciudad y estado?

Speaker speaker\_2: North Carolina, Raleigh.

Speaker speaker\_1: Okey. Tengo su número de teléfono siendo nueve, ocho, cuatro, dos, nueve, seis, nueve, siete, seis, cero.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Y tengo su correo electrónico como Y-G, cinco, ocho, uno, cinco, tres, cuatro, cinco, arroba gmail punto com.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Okey. Me dijo que quiere declinar la aseguranza, ¿verdad?

Speaker speaker\_2: Sí, lo quiero cancelar.

Speaker speaker\_1: Eh, bue-- pues, por ahorita usted no está inscrito, ah, pero lo puedo declinar para que no lo vayan a inscribir en un f-futuro.

Speaker speaker\_2: No estoy inscrito, pero, pero me pueden cancelar la cuestión.

Speaker speaker\_1: Perdón, ¿cómo?

Speaker speaker\_2: ¿Co-- cómo, cómo me dijo usted?

Speaker speaker\_1: Usted no está inscrito en un plan para hacer una cancelación, pero le puedo declinar la autoinscripción así no lo vayan a inscribir en un futuro.

Speaker speaker\_2: Ah, o sea, no estoy activo en ese seguro.

Speaker speaker\_1: No.

Speaker speaker\_2: Okey, ¿me puede hacer eso, por favor?

Speaker speaker\_1: Muy bien. Ya quedó listo. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker\_2: No, gracias. Muchas-

Speaker speaker\_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Igualmente.