

Transcript: Pearl

Rojas-4748690420187136-5052482114076672

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Cards. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Sí, buenas tardes. Mucho gusto, me llamo Julio. ¿Y cómo le puedo ayudar? Este, disculpe, solo era para cancelar un seguro que no, no utilizo. Okey, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Este, de Surge. Surge. ¿Y los últim-- y los últimos cuatro números de su seguro? Veinte catorce. ¿Y me dijo que su primer nombre es Julio? Sí, Julio. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Espéreme. ¿Dirección de... de donde vivo, si no? Su casa. Sí. Ok, déjale... Pues la dirección, pero... Deme un segundo, por favor. Es siete, cinco, cinco... Sí, bueno... ¿Sí? Eh, sí, es siete, cinco, cinco, cinco, cinco... Decatur Row. Okey, yo tengo otra, ah, dirección en la cuenta. ¿Usted cambió de casa o le dio otra la agencia? Oh, sí, estaba en la de Hessen Castle. Ok, ¿cuáles son los números de ahí? ¿De, de aquí donde vivo actualmente? No, de allá, de Hessen Castle Road. A ver, déjeme ver... Ay, es que no sé si aún tengo la dirección. Oh, si me puede verificar su dirección comple-- su fecha nacimiento, perdón, su seguro social completo, yo le puedo cambiar la dirección. Oh, sí, por favor. Ahorita, déjale, brindo la dirección. Es cinco, dos, cuatro, tres, nueve, veinte, catorce. Ok. Y me dijo que la dirección nueva es siete, cinco, cinco, cinco, cinco, Decatur Row. Ajá. Ya. ¿Y la ciudad y estado? ¿Mande? ¿La ciudad y estado? Es, este, de aquí, de Indiana Fourways. Ok, ¿tengo su número de teléfono ciento seis, uno, seis, seis, cero, seis, ocho, cuatro, se-- ocho, cero? Sí, ajá, correctamente. Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí. Y cancelaciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos dedu-- deducciones más, pero por mucho serían dos. Ok, entonces ya, ya se canceló. Ya está en proceso de cancelación, sí. Ok, entonces, es que... Fíjese que no me habían dicho que ha-- me habían agregado eso y, pues, estaba viendo, pero ni lo utilizo, disculpe. Sí, no se preocupe, ya, ah, no es obligatorio que lo tenga. Entonces, ya está en proceso de cancelación y como le digo, por mucho le van a ser dos deducciones más y ya de ahí ya no se le va a deducir nada. Pero disculpe, ¿para, para todo el trabajo se le aplica eso? Para los trabajos de Surge. Surge tiene una programa de autoinscripción. Am... Parece que no le han hecho una deducción en una, dos, tres semanas no le han hecho una deducción, pero por si acaso le pueden hacer una o dos más, pero ya de ahí no va a haber deducción. Oh, ok, pues muchas gracias. A usted, que tenga buen día. Igualmente, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Cards. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Sí, buenas tardes. Mucho gusto, me llamo Julio.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Este, disculpe, solo era para cancelar un seguro que no, no utilizo.

Speaker speaker_1: Okey, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: Este, de Surge. Surge.

Speaker speaker_1: ¿Y los últim-- y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Veinte catorce.

Speaker speaker_1: ¿Y me dijo que su primer nombre es Julio?

Speaker speaker_2: Sí, Julio.

Speaker speaker_1: ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Espéreme. ¿Dirección de... de donde vivo, si no?

Speaker speaker_1: Su casa. Sí.

Speaker speaker_2: Ok, déjale... Pues la dirección, pero... Deme un segundo, por favor. Es siete, cinco, cinco... Sí, bueno...

Speaker speaker_1: ¿Sí?

Speaker speaker_2: Eh, sí, es siete, cinco, cinco, cinco... Decatur Row.

Speaker speaker_1: Okey, yo tengo otra, ah, dirección en la cuenta. ¿Usted cambió de casa o le dio otra la agencia?

Speaker speaker_2: Oh, sí, estaba en la de Hessen Castle.

Speaker speaker_1: Ok, ¿cuáles son los números de ahí?

Speaker speaker_2: ¿De, de aquí donde vivo actualmente?

Speaker speaker_1: No, de allá, de Hessen Castle Road.

Speaker speaker_2: A ver, déjeme ver... Ay, es que no sé si aún tengo la dirección.

Speaker speaker_1: Oh, si me puede verificar su dirección comple-- su fecha nacimiento, perdón, su seguro social completo, yo le puedo cambiar la dirección.

Speaker speaker_2: Oh, sí, por favor. Ahorita, déjale, brindo la dirección. Es cinco, dos, cuatro, tres, nueve, veinte, catorce.

Speaker speaker_1: Ok. Y me dijo que la dirección nueva es siete, cinco, cinco, cinco, cinco, Decatur Row.

Speaker speaker_2: Ajá. Ya.

Speaker speaker_1: ¿Y la ciudad y estado?

Speaker speaker_2: ¿Mande?

Speaker speaker_1: ¿La ciudad y estado?

Speaker speaker_2: Es, este, de aquí, de Indiana Fourways.

Speaker speaker_1: Ok, ¿tengo su número de teléfono ciento seis, uno, seis, seis, seis, cero, seis, ocho, cuatro, se-- ocho, cero?

Speaker speaker_2: Sí, ajá, correctamente.

Speaker speaker_1: Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Y cancelaciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos dedu-- deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_2: Ok, entonces ya, ya se canceló.

Speaker speaker_1: Ya está en proceso de cancelación, sí.

Speaker speaker_2: Ok, entonces, es que... Fíjese que no me habían dicho que ha-- me habían agregado eso y, pues, estaba viendo, pero ni lo utilizo, disculpe.

Speaker speaker_1: Sí, no se preocupe, ya, ah, no es obligatorio que lo tenga. Entonces, ya está en proceso de cancelación y como le digo, por mucho le van a ser dos deducciones más y ya de ahí ya no se le va a deducir nada.

Speaker speaker_2: Pero disculpe, ¿para, para todo el trabajo se le aplica eso?

Speaker speaker_1: Para los trabajos de Surge. Surge tiene una programa de autoinscripción. Am... Parece que no le han hecho una deducción en una, dos, tres semanas no le han hecho una deducción, pero por si acaso le pueden hacer una o dos más, pero ya de ahí no va a haber deducción.

Speaker speaker_2: Oh, ok, pues muchas gracias.

Speaker speaker_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente, gracias.