

Transcript: Pearl

Rojas-4743720224636928-6496067216949248

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes, gracias por llamar a Benefits Dinner Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto? Buenas tardes, mi nombre es Merley. ¿Y cómo le puedo ayudar? Eh... me mandaron un mensaje que, que podía llamar a este número para los beneficios. Yo hice la aplicación y estuve llamando a un número que decía ahí, nunca me, no, no me contestaban. Ok, ¿y cómo se llama la agencia donde usted trabaja? ¿El lugar donde yo trabajo? Sí. Yo trabajo en Cibrines. Ah, ¿pero qué es su trabajo? Sí, eh, donde usted aplicó para su trabajo. Bueno, no sé, he aplicado a tantos lugares para trabajar, no sé. Es que para-- Es que me, me, eh, me, me mandaron un mensaje que... que para los beneficios, es lo que yo entendí. ¿Qué cosa es esto? Beneficios de salud. Beneficios de salud, ¿pero de qué, de qué...? ¿De qué lugar es eso? ¿De qué con-- de qué lugar de seguro? Nosotros trabajamos con varias agencias de empleo. Entonces, ¿no sabría decirle cuál es que le está ofreciendo a usted? No, la verdad que tampoco. Yo tengo a Ambere, es mi seguro, no sé de más nada. Ok. Pues muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Igualmente, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes, gracias por llamar a Benefits Dinner Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Buenas tardes, mi nombre es Merley.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Eh... me mandaron un mensaje que, que podía llamar a este número para los beneficios. Yo hice la aplicación y estuve llamando a un número que decía ahí, nunca me, no, no me contestaban.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: ¿El lugar donde yo trabajo?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Yo trabajo en Cibrines. Ah, ¿pero qué es su trabajo?

Speaker speaker_1: Sí, eh, donde usted aplicó para su trabajo.

Speaker speaker_2: Bueno, no sé, he aplicado a tantos lugares para trabajar, no sé.

Speaker speaker_1: Es que para--

Speaker speaker_2: Es que me, me, eh, me, me mandaron un mensaje que... que para los beneficios, es lo que yo entendí. ¿Qué cosa es esto?

Speaker speaker_1: Beneficios de salud.

Speaker speaker_2: Beneficios de salud, ¿pero de qué, de qué...? ¿De qué lugar es eso? ¿De qué con-- de qué lugar de seguro?

Speaker speaker_1: Nosotros trabajamos con varias agencias de empleo. Entonces, ¿no sabría decirle cuál es que le está ofreciendo a usted?

Speaker speaker_2: No, la verdad que tampoco. Yo tengo a Ambere, es mi seguro, no sé de más nada.

Speaker speaker_1: Ok. Pues muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente, gracias.