

Transcript: Pearl

Rojas-4738655865716736-5208282420920320

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a ... Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, Perla. Buenas tardes. Con Constanza Ríos. ¿Y cómo la puedo ayudar? Emmm... Perdón. Gracias. Igualmente. Eh, hazme un favor. Lo que pasa es queee me llegó un mensaje sobre una cobertura, pero es para cancelarla. Okey. ¿Y cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Surge. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? cuarenta y dos setenta. Okey. ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento? Eh, mi fecha de nacimiento, trece de mayo de mil novecientos noventa. ¿Y su dirección? Treinta y tres, catorce, Shell Avenue. ¿Y la ciudad y estado? Eh, Fort Wayne, Indiana. Okey. ¿Y tengo su número de teléfono siendo siete-- eh, nueve, diecisiete, cinco...? Ah, perdón, nueve, diecisiete, seis, cinco, uno, cuatro, cuatro, cinco, seis? Sí, señora. ¿Y tengo su correo electrónico-- como con su correo electrónico como Lady Buitragorius? Go-- perdón. LadyBuitragoRios@gmail.com. ¿Sí? Eso . Usted ahorita no está inscrita en ningún cobertura. No estoy inscrita todavía, pero me llegó un mensaje. No, no está inscrita ni hay ninguna inscripción pendiente. Oookey. ¿Y en llegado el caso que me vuelva a llegar el mensaje, vuelvo y llamo? ¿O qué hago? No, pues- Es que estaba acá precisamente en Surge y mostré el mensaje que me llegó y me dijeron que tenía que llamar para cancelarlo. Ah, em... ¿El, el mensaje qué dice? Pues que yo-- bueno, es que en inglés-- mi inglés no es muy bueno . Espérame, ya te digo qué dice. Dice: "Welcome to Surge". Ay. "If elegible you be out enrolled in next". Eh, me, eh. ¡Ay, no! Pero... Sí, no te preocupes. Ese mensaje es para-- ese mensaje es para cli-- para mi-- para empleados que no han trabajado con Surge en un-- anteriormente. Es un plan-- programa de autoinscripción que tiene Surge, pero como usted aquí veo que ha tra-trabajado con ellos más de una vez, usted no, no sería autoinscrita en ningún plan. Usted puede ordenar los honorarios- En mensajes. Van a llegar una vez por semana por los primeros treinta días. Ah, okey, okey. Ah, bueno, vale. Muchas gracias por la información. A usted, que tenga buen día. Igualmente. Hasta luego. No, ¿viste que no?..... Qué no?

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a ... Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Hola, Perla. Buenas tardes. Con Constanza Ríos.

Speaker speaker_0: ¿Y cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Emmm...

Speaker speaker_0: Perdón.

Speaker speaker_1: Gracias. Igualmente. Eh, hazme un favor. Lo que pasa es queee me llegó un mensaje sobre una cobertura, pero es para cancelarla.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Y cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_1: Surge.

Speaker speaker_0: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: cuarenta y dos setenta.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Eh, mi fecha de nacimiento, trece de mayo de mil novecientos noventa.

Speaker speaker_0: ¿Y su dirección?

Speaker speaker_1: Treinta y tres, catorce, Shell Avenue.

Speaker speaker_0: ¿Y la ciudad y estado?

Speaker speaker_1: Eh, Fort Wayne, Indiana.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Y tengo su número de teléfono siendo siete-- eh, nueve, diecisiete, cinco...? Ah, perdón, nueve, diecisiete, seis, cinco, uno, cuatro, cuatro, cinco, seis?

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_0: ¿Y tengo su correo electrónico-- como con-- su correo electrónico como Lady Buitragorius? Go-- perdón.

Speaker speaker_1: LadyBuitragoRios@gmail.com. ¿Sí?

Speaker speaker_0: Eso . Usted ahorita no está inscrita en ningún cobertura.

Speaker speaker_1: No estoy inscrita todavía, pero me llegó un mensaje.

Speaker speaker_0: No, no está inscrita ni hay ninguna inscripción pendiente.

Speaker speaker_1: Oookey. ¿Y en llegado el caso que me vuelva a llegar el mensaje, vuelvo y llamo? ¿O qué hago?

Speaker speaker_0: No, pues-

Speaker speaker_1: Es que estaba acá precisamente en Surge y mostré el mensaje que me llegó y me dijeron que tenía que llamar para cancelarlo.

Speaker speaker_0: Ah, em... ¿El, el mensaje qué dice?

Speaker speaker_1: Pues que yo-- bueno, es que en inglés-- mi inglés no es muy bueno . Espérame, ya te digo qué dice. Dice: "Welcome to Surge". Ay. "If elegible you be out enrolled in next". Eh, me, eh. ¡Ay, no! Pero...

Speaker speaker_0: Sí, no te preocupes. Ese mensaje es para-- ese mensaje es para cli-- para mi-- para empleados que no han trabajado con Surge en un-- anteriormente. Es un plan-- programa de autoinscripción que tiene Surge, pero como usted aquí veo que ha tra-trabajado con ellos más de una vez, usted no, no sería autoinscrita en ningún plan. Usted puede ordenar los honorarios- En mensajes. Van a llegar una vez por semana por los primeros treinta días.

Speaker speaker_1: Ah, okey, okey. Ah, bueno, vale. Muchas gracias por la información.

Speaker speaker_0: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Igualmente. Hasta luego. No, ¿viste que no?.....

Speaker speaker_0: Qué no?