

# **Transcript: Pearl**

## **Rojas-4717921961820160-6644395300143104**

### **Full Transcript**

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenas tardes. Es la muchacha de ahora... González. No sé si recuerde que le llamé para lo de cancelar eso de... con mi seguro y no sé. Ajá, ¿y cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Dime, perdón, no te entendí. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Surgi, Surgi. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Eh, cero, siete, cuatro, tres. Ok, ¿y me verifica su dirección y fecha de nacimiento? Sí, eh... ¿Se dice al revés? Tres, cero, seis, pero no sé si se dice primero, me confundo ahí un poquito. Sí, está al revés, cero, seis, trece. Y la dirección es, eh... tres, en... ?????? ¿Algo así?????. Ok. ¿Y la ciudad y estado? En Ino, es Georgia. Ok, tengo su número de teléfono siendo siete, siete, nueve, dos, tres, cero, dos, nueve, dos, cinco. Ajá, sí, ese es. Y tengo su correo electrónico como ruth.dimar2003@gmail.com. Sí. Ok, dijo que no quería la aseguranza, ¿verdad? No. Ok, ya quedó declinada. ¿Tiene alguna pregunta? No, era eso. Muchas gracias. A usted, que tenga buen día. Bendiciones. Adiós.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Es la muchacha de ahora... González. No sé si recuerde que le llamé para lo de cancelar eso de... con mi seguro y no sé.

Speaker speaker\_0: Ajá, ¿y cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_1: Dime, perdón, no te entendí.

Speaker speaker\_0: ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_1: Surgi, Surgi.

Speaker speaker\_0: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_1: Eh, cero, siete, cuatro, tres.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿y me verifica su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: Sí, eh... ¿Se dice al revés? Tres, cero, seis, pero no sé si se dice primero, me confundo ahí un poquito. Sí, está al revés, cero, seis, trece. Y la dirección es, eh... tres, en... ?????? ¿Algo así?????.

Speaker speaker\_0: Ok. ¿Y la ciudad y estado?

Speaker speaker\_1: En Ino, es Georgia.

Speaker speaker\_0: Ok, tengo su número de teléfono siendo siete, siete, nueve, dos, tres, cero, dos, nueve, dos, cinco.

Speaker speaker\_1: Ajá, sí, ese es.

Speaker speaker\_0: Y tengo su correo electrónico como ruth.dimar2003@gmail.com.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Ok, dijo que no quería la aseguranza, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: No.

Speaker speaker\_0: Ok, ya quedó declinada. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker\_1: No, era eso. Muchas gracias.

Speaker speaker\_0: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Bendiciones. Adiós.