

Transcript: Pearl

Rojas-4717921961820160-6644395300143104

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenas tardes. Es la muchacha de ahora... González. No sé si recuerde que le llamé para lo de cancelar eso de... con mi seguro y no sé. Ajá, ¿y cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Dime, perdón, no te entendí. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Surgi, Surgi. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Eh, cero, siete, cuatro, tres. Ok, ¿y me verifica su dirección y fecha de nacimiento? Sí, eh... ¿Se dice al revés? Tres, cero, seis, pero no sé si se dice primero, me confundo ahí un poquito. Sí, está al revés, cero, seis, trece. Y la dirección es, eh... tres, en... ?????? ¿Algo así??????. Ok. ¿Y la ciudad y estado? En Ino, es Georgia. Ok, tengo su número de teléfono siendo siete, siete, nueve, dos, tres, cero, dos, nueve, dos, cinco. Ajá, sí, ese es. Y tengo su correo electrónico como ruth.dimar2003@gmail.com. Sí. Ok, dijo que no quería la aseguranza, ¿verdad? No. Ok, ya quedó declinada. ¿Tiene alguna pregunta? No, era eso. Muchas gracias. A usted, que tenga buen día. Bendiciones. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Es la muchacha de ahora... González. No sé si recuerde que le llamé para lo de cancelar eso de... con mi seguro y no sé.

Speaker speaker_0: Ajá, ¿y cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_1: Dime, perdón, no te entendí.

Speaker speaker_0: ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_1: Surgi, Surgi.

Speaker speaker_0: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: Eh, cero, siete, cuatro, tres.

Speaker speaker_0: Ok, ¿y me verifica su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Sí, eh... ¿Se dice al revés? Tres, cero, seis, pero no sé si se dice primero, me confundo ahí un poquito. Sí, está al revés, cero, seis, trece. Y la dirección es, eh... tres, en... ?????? ¿Algo así??????.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Y la ciudad y estado?

Speaker speaker_1: En Ino, es Georgia.

Speaker speaker_0: Ok, tengo su número de teléfono siendo siete, siete, nueve, dos, tres, cero, dos, nueve, dos, cinco.

Speaker speaker_1: Ajá, sí, ese es.

Speaker speaker_0: Y tengo su correo electrónico como ruth.dimar2003@gmail.com.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Ok, dijo que no quería la aseguranza, ¿verdad?

Speaker speaker_1: No.

Speaker speaker_0: Ok, ya quedó declinada. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_1: No, era eso. Muchas gracias.

Speaker speaker_0: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Bendiciones. Adiós.