

Transcript: Pearl

Rojas-4706910067441664-5166664757755904

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Con Ovidio Rincón. ¿Y cómo le puedo ayudar? Eh, señorita, fíjese que estoy llamando a este número porque me cayó un, un mensaje. Eh, no sé qué es allí, como una compañía de ayuda, no sé, algo así. ¿Y qué dice el mensaje? ¿Mande? ¿Qué dice el mensaje? El mensaje dice... Dice: "Bienvenido a Partners Personal-- Personnel. Tiene treinta días desde su primer cheque", dice, "para inscribirse a los beneficios", dice. "Llama al Big AI". Eso dice. Okey, am, Partners Personal ofrece beneficios de salud a sus empleados, dental, médicos, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. El precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir, y es algo que le deducen de su cheque semanalmente. Le dan a sus empleados treinta días de haber recibido su primer cheque para inscribirse. Oh. ¿Uno paga, paga al, el, el... mensual? Semanalmente. Ah. ¿Y cómo? ¿Es bastante o poquito? Pues depende de cuántos planes usted escoge. Mmm. Sí, estaba viendo yo ahí porque... Ah, entonces uno escoge el plan de, de, de salud. Sí, señor. Ok, entonces, yo le llamo ya pronto, pues. Muchas gracias. A usted, que tenga buen día. Bueno, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Con Ovidio Rincón.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Eh, señorita, fíjese que estoy llamando a este número porque me cayó un, un mensaje. Eh, no sé qué es allí, como una compañía de ayuda, no sé, algo así.

Speaker speaker_1: ¿Y qué dice el mensaje?

Speaker speaker_2: ¿Mande?

Speaker speaker_1: ¿Qué dice el mensaje?

Speaker speaker_2: El mensaje dice... Dice: "Bienvenido a Partners Personal-- Personnel. Tiene treinta días desde su primer cheque", dice, "para inscribirse a los beneficios", dice.

"Llama al Big Al". Eso dice.

Speaker speaker_1: Okey, am, Partners Personal ofrece beneficios de salud a sus empleados, dental, médicos, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. El precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir, y es algo que le deducen de su cheque semanalmente. Le dan a sus empleados treinta días de haber recibido su primer cheque para inscribirse.

Speaker speaker_2: Oh. ¿Uno paga, paga al, el, el... mensual?

Speaker speaker_1: Semanalmente.

Speaker speaker_2: Ah. ¿Y cómo? ¿Es bastante o poquito?

Speaker speaker_1: Pues depende de cuántos planes usted escoge.

Speaker speaker_2: Mmm. Sí, estaba viendo yo ahí porque... Ah, entonces uno escoge el plan de, de, de salud.

Speaker speaker_1: Sí, señor.

Speaker speaker_2: Ok, entonces, yo le llamo ya pronto, pues. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Bueno, gracias.