

Transcript: Pearl

Rojas-4688744404533248-5171214967160832

Full Transcript

Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenos días. Mi nombre es Maricel. ¿Y cómo le puedo ayudar? Eh, yo estoy llamando porque hace quizás como dos semanas, yo llamé porque, eh, tengo un seguro ahí con ustedes, un seguro médico. Y yo llamé para cancelarlo porque yo tengo ya-- yo tenía un, un seguro y ese seguro me lo dieron del trabajo, que no sabía que tenía ese seguro y me llegó una tarjeta a la casa hace unos días atrás y he llamado para cancelarlo, pero me vol-- me mandaron una tarjeta. ¿Cómo tengo que hacer? ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Eh, Proten, pero el, el seguro de Surge. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro social? cero, cero, cincuenta y cinco. Y permítame. ¿Cuál es su nombre? Mi nombre es Maricel Escalona. Ah, OK. ¿Me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor? 22 de noviembre de 1989. Y su dirección. Mi dirección es ciento ochenta y cinco ... Willis Brown Cirque. ¿Y la ciudad y estado? Eh, Louisville, Kentucky. Cuarenta dos ochenta y nueve. Ok, tengo su número de teléfono siendo ocho, uno, tres, dos, tres, cero, nueve, cinco-- nueve, siete, cinco, cero. Sí, eso mismo, sí. Y tengo su correo electrónico como su apellido. Bueno, escalonatorresmaricel arroba gmail punto com. Ok, sí. Ok. Sí, usted llamó el 12 de, de febrero para cancelar, pero como ya le habían hecho unas-- algunas deducciones, ah, por eso le llegó la tarjeta, pero ya está cancelada. Ah, ya, ok, ok. Gracias. Tenía esa duda . Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Ya, igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Hola, buenos días. Mi nombre es Maricel.

Speaker speaker_0: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Eh, yo estoy llamando porque hace quizás como dos semanas, yo llamé porque, eh, tengo un seguro ahí con ustedes, un seguro médico. Y yo llamé para cancelarlo porque yo tengo ya-- yo tenía un, un seguro y ese seguro me lo dieron del trabajo, que no sabía que tenía ese seguro y me llegó una tarjeta a la casa hace unos días atrás y he llamado para cancelarlo, pero me vol-- me mandaron una tarjeta. ¿Cómo tengo que hacer?

Speaker speaker_0: ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_1: Eh, Proten, pero el, el seguro de Surge.

Speaker speaker_0: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro social?

Speaker speaker_1: cero, cero, cincuenta y cinco.

Speaker speaker_0: Y permítame. ¿Cuál es su nombre?

Speaker speaker_1: Mi nombre es Maricel Escalona.

Speaker speaker_0: Ah, OK. ¿Me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: 22 de noviembre de 1989.

Speaker speaker_0: Y su dirección.

Speaker speaker_1: Mi dirección es ciento ochenta y cinco ... Willis Brown Cirque.

Speaker speaker_0: ¿Y la ciudad y estado?

Speaker speaker_1: Eh, Louisville, Kentucky. Cuarenta dos ochenta y nueve.

Speaker speaker_0: Ok, tengo su número de teléfono siendo ocho, uno, tres, dos, tres, cero, nueve, cinco-- nueve, siete, cinco, cero.

Speaker speaker_1: Sí, eso mismo, sí.

Speaker speaker_0: Y tengo su correo electrónico como su apellido. Bueno, escalonatorresmaricel arroba gmail punto com.

Speaker speaker_1: Ok, sí.

Speaker speaker_0: Ok. Sí, usted llamó el 12 de, de febrero para cancelar, pero como ya le habían hecho unas-- algunas deducciones, ah, por eso le llegó la tarjeta, pero ya está cancelada.

Speaker speaker_1: Ah, ya, ok, ok. Gracias. Tenía esa duda .

Speaker speaker_0: Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Ya, igual.