

Transcript: Pearl

Rojas-4680905913057280-4788657800921088

Full Transcript

¿Y hay sol? Buenos días, gracias por llamar a Benefiting a Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto? Buenos días, mi nombre es Yanelly Fernández, trabajo para Surge y llamo porque me llegó un mensaje para el-- lo del seguro médico y entonces lo que quiero es que me cancelen ahí el servicio, que yo tengo Medicare. Ok, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Seisenta y tres, cero, dos. ¿Seisenta y tres, cero, dos? Sí. ¿Y hace cuánto tiempo empezó a trabajar con Surge? Ah, desde el día 22... de febrero. Permitame. Ta, te, repíteme su primer nombre. Yanelly, se escribe jota, a, ene, e, ele, ele, i, latina. Ok, ¿me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor? 6904 Brookman Way, 4229 Louisville. ¿Y el estado? Kentucky. ¿Y su fecha de nacimiento? 15 de marzo de 1990. Ok, me dijó que quiere, re-- este, declinar la aseguranza, ¿verdad? Sí. Ok, y nomás para confirmar, ¿tengo su número de teléfono como nueve, cuatro, tres, dos, tres, cuatro, nueve, cuatro, uno, dos? Sí, lo que ya lo cambié. Es este que estoy llamando. Ok, ¿me lo verifica, por favor? Quinientos dos, quinientos veinticuatro, noventa y dos, cero, seis. Ok, ¿ya quedó declinada sin alguna pregunta? No, solo eso. Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Bueno, igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: ¿Y hay sol?

Speaker speaker_1: Buenos días, gracias por llamar a Benefiting a Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_0: Buenos días, mi nombre es Yanelly Fernández, trabajo para Surge y llamo porque me llegó un mensaje para el-- lo del seguro médico y entonces lo que quiero es que me cancelen ahí el servicio, que yo tengo Medicare.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_0: Seisenta y tres, cero, dos.

Speaker speaker_1: ¿Seisenta y tres, cero, dos?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Y hace cuánto tiempo empezó a trabajar con Surge?

Speaker speaker_0: Ah, desde el día 22... de febrero.

Speaker speaker_1: Permitame. Ta, te, repíteme su primer nombre.

Speaker speaker_0: Yanelly, se escribe jota, a, ene, e, ele, ele, i, latina.

Speaker speaker_1: Ok, ¿me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_0: 6904 Brookman Way, 4229 Louisville.

Speaker speaker_1: ¿Y el estado?

Speaker speaker_0: Kentucky.

Speaker speaker_1: ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_0: 15 de marzo de 1990.

Speaker speaker_1: Ok, me dijo que quiere, re-- este, declinar la aseguranza, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, y nomás para confirmar, ¿tengo su número de teléfono como nueve, cuatro, tres, dos, tres, cuatro, nueve, cuatro, uno, dos?

Speaker speaker_0: Sí, lo que ya lo cambié. Es este que estoy llamando.

Speaker speaker_1: Ok, ¿me lo verifica, por favor?

Speaker speaker_0: Quinientos dos, quinientos veinticuatro, noventa y dos, cero, seis.

Speaker speaker_1: Ok, ¿ya quedó declinada sin alguna pregunta?

Speaker speaker_0: No, solo eso.

Speaker speaker_1: Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_0: Bueno, igualmente.