

Transcript: Pearl

Rojas-4676386928377856-5661789865033728

Full Transcript

Hola, buenos días. Gracias por llamar a ????. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Mayra Escobedo. ¿Y cómo le puedo ayudar? Sí, quiero saber si yo tengo el, el seguro del médico. Okey, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Ajá, en Surge. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Seis, tres, cero, nueve. Okey. Y dijo Surge, ¿verdad? Sí. Y me verifica su dirección y fecha de nacimiento? Seventy uno, veintiuno ??? Park Avenue. Y mi fecha de nacimiento es junio veinticuatro del noventa y cuatro. Okey. Y tengo su número de teléfono siendo cinco, uno, tres, dos, cinco, cuatro, nueve, cero, siete, uno. Sí, correcto. Y tengo su correo electrónico como su apellido, su primer nombre, veinticuatro, arroba hotmail punto com? Sí. Okey. Viendo aquí su cuenta no está inscrita al momento en, en cobertura. Oh, no, no estoy inscrita. Ah, okey, entonces, no me están quitando nada. No, señora. Ah, bueno, pues. Perdón. Solo quería- No se preocupe. Muchas gracias. Que tenga buen día. Igualmente. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenos días. Gracias por llamar a ????. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Mayra Escobedo.

Speaker speaker_0: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Sí, quiero saber si yo tengo el, el seguro del médico.

Speaker speaker_0: Okey, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_1: Ajá, en Surge.

Speaker speaker_0: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: Seis, tres, cero, nueve. Okey.

Speaker speaker_0: Y dijo Surge, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Y me verifica su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Seventy uno, veintiuno ??? Park Avenue. Y mi fecha de nacimiento es junio veinticuatro del noventa y cuatro.

Speaker speaker_0: Okey. Y tengo su número de teléfono siendo cinco, uno, tres, dos, cinco, cuatro, nueve, cero, siete, uno.

Speaker speaker_1: Sí, correcto.

Speaker speaker_0: Y tengo su correo electrónico como su apellido, su primer nombre, veinticuatro, arroba hotmail punto com?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Okey. Viendo aquí su cuenta no está inscrita al momento en, en cobertura.

Speaker speaker_1: Oh, no, no estoy inscrita. Ah, okey, entonces, no me están quitando nada.

Speaker speaker_0: No, señora.

Speaker speaker_1: Ah, bueno, pues. Perdón. Solo quería-

Speaker speaker_0: No se preocupe.

Speaker speaker_1: Muchas gracias.

Speaker speaker_0: Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Igualmente. Bye.