

Transcript: Pearl

Rojas-4646722946383872-5348179689521152

Full Transcript

Good morning. Thank you for calling Benefits and a Card. My name is Perla, it will be my pleasure speaking with you. Hola, ¿cómo está? Buenos días. Hola, buenos días y gracias por llamar a Benefits and a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? ¿Qué tal, Perla? Mi nombre es Sandra Bravo. Eh, este, me dieron este número de teléfono para que consultara si tengo activo lo que es un seguro médico que no lo requiero, la verdad, y me están descontando de mi cheque. Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? La agencia es Surge. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Treinta y dos, veintisiete. Ok, permítame. Ok. Si me regalas tu dirección y fecha de nacimiento, por favor. Mi dirección es siete, ocho, cuatro, tres, Down Row. Y la fecha de nacimiento, abril trece, mil novecientos ochenta y nueve. Ok, ¿cuál es la ciudad y estado? Eeeh, Cincinnati, Ohio. Ok, ¿tengo su número de teléfono como seis, treinta y uno, nueve, setenta y dos, veinticuatro, cincuenta? Sí. Y tengo su correo electrónico como gaby_bravo@hotmail.com. Sí. Ok, ahorita viendo su cuenta- Usted no está inscrita en ningún plan y no le han che-- no-- ninguna deducción por parte de la aseguranza. Puedo declinarle- La autoinscripción para que usted nos-- no le escriban, pero por el momento no le han hecho ninguna deducción. Ok. Sí, entonces para que no, no me escriban, por favor. Ok, usted va a recibir mensajes sobre la aseguración una vez por la sema-- por semana por los primeros treinta días, pero usted ya declinó, entonces no tiene que volver a llamar. Ah, ok, listo. Muchísimas gracias. A usted, que tenga buen día. Igualmente. Bye. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Good morning. Thank you for calling Benefits and a Card. My name is Perla, it will be my pleasure speaking with you.

Speaker speaker_1: Hola, ¿cómo está? Buenos días.

Speaker speaker_0: Hola, buenos días y gracias por llamar a Benefits and a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: ¿Qué tal, Perla? Mi nombre es Sandra Bravo. Eh, este, me dieron este número de teléfono para que consultara si tengo activo lo que es un seguro médico que no lo requiero, la verdad, y me están descontando de mi cheque.

Speaker speaker_0: Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_1: La agencia es Surge.

Speaker speaker_0: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: Treinta y dos, veintisiete.

Speaker speaker_0: Ok, permítame.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Si me regalas tu dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_1: Mi dirección es siete, ocho, cuatro, tres, Down Row. Y la fecha de nacimiento, abril trece, mil novecientos ochenta y nueve.

Speaker speaker_0: Ok, ¿cuál es la ciudad y estado?

Speaker speaker_1: Eeh, Cincinnati, Ohio.

Speaker speaker_0: Ok, ¿tengo su número de teléfono como seis, treinta y uno, nueve, setenta y dos, veinticuatro, cincuenta?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Y tengo su correo electrónico como gaby_bravo@hotmail.com.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Ok, ahorita viendo su cuenta- Usted no está inscrita en ningún plan y no le han che-- no-- ninguna deducción por parte de la aseguranza. Puedo declinarle- La autoinscripción para que usted nos-- no le escriban, pero por el momento no le han hecho ninguna deducción.

Speaker speaker_1: Ok. Sí, entonces para que no, no me escriban, por favor.

Speaker speaker_0: Ok, usted va a recibir mensajes sobre la aseguración una vez por la sema-- por semana por los primeros treinta días, pero usted ya declinó, entonces no tiene que volver a llamar.

Speaker speaker_1: Ah, ok, listo. Muchísimas gracias.

Speaker speaker_0: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Igualmente. Bye.

Speaker speaker_0: Adiós.