

Transcript: Pearl

Rojas-4640166766231552-4645585337237504

Full Transcript

Hola, buenos días. Gracias. Llamar más beneficios a Jard. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Eeeh. Habla Lizardo Jiménez. ¿Y cómo le puedo ayudar? Este, fíjese que me llegooo un mensaje a mi correo de una... Dice: "Bienvenido a Beneficios en una tarjeta. Como miembro ahora tienes acceso a las veinticuatro horas de los proveedores". Algo así dice. Benefis Incard, dice. Ah, sí, ¿usted trabaja por una agencia de empleo? Sí. ¿Por cuál? Eeeh. Surge. Ok, Surge ofrece beneficios de salud a sus empleados. Médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. Ah, los pl-- el precio depende en cuántos planes escoge, porque todos son por separado y a quién quiere cubrir y es algo que les deducen de su cheque semanalmente. Si entra una primeras-- Sí, sí, si usted entra en los primeros treinta días, debe haber sido su primer cheque y no declina o se inscribe en un plan que le gusta, la inscriben automáticamente. Este, sí, yo hablaba con el muchacho, ¿verdad? De la... de ahí, de la... Eh, y le pregunté de que... Le quería dar de baja de este servicio. Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Treinta y nueve, noventa y dos. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento? Eh, la dirección treinta y cinco, quince Queen A, St. Eh, fecha de nacimiento cero, nueve, dieciséis, mil novecientos noventa y cuatro. Ok, ¿y la ciudad y estado? Indianapolis, In- . Ok, tengo su número de teléfono siendo tres, uno, siete, tres, cuatro, uno, cinco, cuatro, dos, cuatro. Sí, ese es. Y dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí, quiero cancelar el servicio. Cancelaciones tardan entre una a dos semanas en procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Ok. ¿Tiene alguna pregunta? Eso sería todo. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Ok, buen día .

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenos días. Gracias. Llamar más beneficios a Jard. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Eeeh. Habla Lizardo Jiménez.

Speaker speaker_0: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Este, fíjese que me llegooo un mensaje a mi correo de una... Dice: "Bienvenido a Beneficios en una tarjeta. Como miembro ahora tienes acceso a las veinticuatro horas de los proveedores". Algo así dice. Benefis Incard, dice.

Speaker speaker_0: Ah, sí, ¿usted trabaja por una agencia de empleo?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: ¿Por cuál?

Speaker speaker_1: Eeeh. Surge.

Speaker speaker_0: Ok, Surge ofrece beneficios de salud a sus empleados. Médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. Ah, los pl-- el precio depende en cuántos planes escoge, porque todos son por separado y a quién quiere cubrir y es algo que les deducen de su cheque semanalmente. Si entra una primeras-- Sí, sí, si usted entra en los primeros treinta días, debe haber sido su primer cheque y no declina o se inscribe en un plan que le gusta, la inscriben automáticamente.

Speaker speaker_1: Este, sí, yo hablaba con el muchacho, ¿verdad? De la... de ahí, de la... Eh, y le pregunté de que... Le quería dar de baja de este servicio.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: Treinta y nueve, noventa y dos.

Speaker speaker_0: ¿Y su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Eh, la dirección treinta y cinco, quince Queen A, St. Eh, fecha de nacimiento cero, nueve, dieciséis, mil novecientos noventa y cuatro.

Speaker speaker_0: Ok, ¿y la ciudad y estado?

Speaker speaker_1: Indianapolis, In- .

Speaker speaker_0: Ok, tengo su número de teléfono siendo tres, uno, siete, tres, cuatro, uno, cinco, cuatro, dos, cuatro.

Speaker speaker_1: Sí, ese es.

Speaker speaker_0: Y dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí, quiero cancelar el servicio.

Speaker speaker_0: Cancelaciones tardan entre una a dos semanas en procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_1: Eso sería todo.

Speaker speaker_0: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Ok, buen día .