

# **Transcript: Pearl**

## **Rojas-4640166766231552-4645585337237504**

### **Full Transcript**

Hola, buenos días. Gracias. Llamar más beneficios a Jard. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Eeeh. Habla Lizardo Jiménez. ¿Y cómo le puedo ayudar? Este, fíjese que me llegooo un mensaje a mi correo de una... Dice: "Bienvenido a Beneficios en una tarjeta. Como miembro ahora tienes acceso a las veinticuatro horas de los proveedores". Algo así dice. Benefis Incard, dice. Ah, sí, ¿usted trabaja por una agencia de empleo? Sí. ¿Por cuál? Eeeh. Surge. Ok, Surge ofrece beneficios de salud a sus empleados. Médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. Ah, los pl-- el precio depende en cuántos planes escoge, porque todos son por separado y a quién quiere cubrir y es algo que les deducen de su cheque semanalmente. Si entra una primeras-- Sí, sí, si usted entra en los primeros treinta días, debe haber sido su primer cheque y no declina o se inscribe en un plan que le gusta, la inscriben automáticamente. Este, sí, yo hablaba con el muchacho, ¿verdad? De la... de ahí, de la... Eh, y le pregunté de que... Le quería dar de baja de este servicio. Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Treinta y nueve, noventa y dos. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento? Eh, la dirección treinta y cinco, quince Queen A, St. Eh, fecha de nacimiento cero, nueve, dieciséis, mil novecientos noventa y cuatro. Ok, ¿y la ciudad y estado? Indianapolis, In-. Ok, tengo su número de teléfono siendo tres, uno, siete, tres, cuatro, uno, cinco, cuatro, dos, cuatro. Sí, ese es. Y dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí, quiero cancelar el servicio. Cancelaciones tardan entre una a dos semanas en procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Ok. ¿Tiene alguna pregunta? Eso sería todo. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Ok, buen día .

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Hola, buenos días. Gracias. Llamar más beneficios a Jard. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_1: Eeeh. Habla Lizardo Jiménez.

Speaker speaker\_0: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Este, fíjese que me llegooo un mensaje a mi correo de una... Dice: "Bienvenido a Beneficios en una tarjeta. Como miembro ahora tienes acceso a las veinticuatro horas de los proveedores". Algo así dice. Benefis Incard, dice.

Speaker speaker\_0: Ah, sí, ¿usted trabaja por una agencia de empleo?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: ¿Por cuál?

Speaker speaker\_1: Eeh. Surge.

Speaker speaker\_0: Ok, Surge ofrece beneficios de salud a sus empleados. Médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. Ah, los pl-- el precio depende en cuántos planes escoge, porque todos son por separado y a quién quiere cubrir y es algo que les deducen de su cheque semanalmente. Si entra una primeras-- Sí, sí, si usted entra en los primeros treinta días, debe haber sido su primer cheque y no declina o se inscribe en un plan que le gusta, la inscriben automáticamente.

Speaker speaker\_1: Este, sí, yo hablaba con el muchacho, ¿verdad? De la... de ahí, de la... Eh, y le pregunté de que... Le quería dar de baja de este servicio.

Speaker speaker\_0: Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_1: Treinta y nueve, noventa y dos.

Speaker speaker\_0: ¿Y su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: Eh, la dirección treinta y cinco, quince Queen A, St. Eh, fecha de nacimiento cero, nueve, dieciséis, mil novecientos noventa y cuatro.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿y la ciudad y estado?

Speaker speaker\_1: Indianapolis, In- .

Speaker speaker\_0: Ok, tengo su número de teléfono siendo tres, uno, siete, tres, cuatro, uno, cinco, cuatro, dos, cuatro.

Speaker speaker\_1: Sí, ese es.

Speaker speaker\_0: Y dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Sí, quiero cancelar el servicio.

Speaker speaker\_0: Cancelaciones tardan entre una a dos semanas en procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_0: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker\_1: Eso sería todo.

Speaker speaker\_0: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Ok, buen día .