

Transcript: Pearl

Rojas-4629500894822400-6025102165721088

Full Transcript

Bueno, señor, gracias por llamar a American Express. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Aló, buenos días. ¿Cómo le puedo ayudar? Señorita, yo soy Álvaro Dávila. Ajá. Yo trabajo para Suri. ¿Y cómo le puedo ayudar? Ajá. Yo trabajo para Suri. Yo, me gustaría cancelar mi aseguranza, por favor. Disculpe usted. Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Ya, un momento, yo solo voy a buscarlos. Ya, déjame, por favor. Seten-- eh, siete... Aló. Sí. Siete, cero, cero, cuatro. Permítame. ¿Y cuál es su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Yo nací el 12/29/74, señorita. ¿Y su dirección? Eh, McCool Avenue... Estremort. Sesenta, diecisiete. Ok. ¿Y los números de la casa? Ya va, un momento. Eh, dos, veinticuatro, ocho, cero, seis, siete, siete, seis, dos. No, el número de la casa, de la calle, ¿cuál es? Ah, un momento, ya, por favor. Eh, dieciséis, cincuenta y nueve, McCool Avenue. Ok. Y tengo su... Tengo su correo electrónico como alvaro197davila@gmail.com. Sí, señorita. Sí, señorita. Me dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí, señorita. Que cancelaciones tardan entre una a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Ok, muchísimas gracias, señorita. ¿Tiene alguna pregunta? Una pregunta, ¿esta aseguranza cubre médicos, señorita, por favor? El plan que tenía usted- La medicina, pues, para decir algo. Sí, la, la, el plan que tenía usted, sí tenía una membresía de prescri-- de prescripciones, ah, con FreeRx. Sí. ¿Cuánto, por favor? ¿Cuánto de qué? ¿Cuánta deducción, por favor? ¿Cuánto estaba su-- usted pagando por, por el plan? El porcentaje, pues, el porcentaje, por favor. Que quiera- Lo que-- lo que-- pero, eh, no entiendo de qué. ¿Usted está preguntando el precio del plan que ya tenía o precio de qué? ¿Quiere usted un porcentaje de, de qué? No entiendo la pregunta. Ya va, un momento. ¿Cuánto cubre el plan, por favor? El, el- La medicina. ¿La medicina? Pues, si la-- si la medi-- la prescripción que usted... Si no le debo- ¿Cubre todo o la mitad? Si el medicamento que usted está tomando está en la lista de medicamentos cubiertos, está cubierto al cien por ciento. Ok. No, pera, pos, para cancelarlo, por favor. Sí, ya quedó que se-- en el proceso de cancelación. ¿Tiene alguna otra pregunta? No, muchísimas gracias, señorita. Discúlpele. A usted, que tenga buen día. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Bueno, señor, gracias por llamar a American Express. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Aló, buenos días.

Speaker speaker_0: ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Señorita, yo soy Álvaro Dávila.

Speaker speaker_0: Ajá.

Speaker speaker_1: Yo trabajo para Suri.

Speaker speaker_0: ¿Y cómo le puedo ayudar? Ajá.

Speaker speaker_1: Yo trabajo para Suri . Yo, me gustaría cancelar mi aseguranza, por favor. Disculpe usted.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: Ya, un momento, yo solo voy a buscarlos . Ya, déjame, por favor . Seten-- eh, siete... Aló.

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Siete, cero, cero, cuatro .

Speaker speaker_0: Permítame . ¿Y cuál es su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: Yo nací el 12/29/74, señorita .

Speaker speaker_0: ¿Y su dirección?

Speaker speaker_1: Eh, McCool Avenue... Estremort . Sesenta, diecisiete.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Y los números de la casa?

Speaker speaker_1: Ya va, un momento . Eh, dos, veinticuatro, ocho, cero, seis, siete, siete, seis, dos .

Speaker speaker_0: No, el número de la casa, de la calle, ¿cuál es?

Speaker speaker_1: Ah, un momento, ya, por favor . Eh, dieciséis, cincuenta y nueve, McCool Avenue.

Speaker speaker_0: Ok. Y tengo su... Tengo su correo electrónico como alvaro197davila@gmail.com.

Speaker speaker_1: Sí, señorita. Sí, señorita.

Speaker speaker_0: Me dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí, señorita.

Speaker speaker_0: Que cancelaciones tardan entre una a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_1: Ok, muchísimas gracias, señorita.

Speaker speaker_0: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_1: Una pregunta, ¿esta aseguranza cubre médicos, señorita, por favor?

Speaker speaker_0: El plan que tenía usted-

Speaker speaker_1: La medicina, pues, para decir algo.

Speaker speaker_0: Sí, la, la, el plan que tenía usted, sí tenía una membresía de prescri-- de prescripciones, ah, con FreeRx. Sí .

Speaker speaker_1: ¿Cuánto, por favor?

Speaker speaker_0: ¿Cuánto de qué?

Speaker speaker_1: ¿Cuánta deducción, por favor?

Speaker speaker_0: ¿Cuánto estaba su-- usted pagando por, por el plan?

Speaker speaker_1: El porcentaje, pues, el porcentaje, por favor. Que quiera-

Speaker speaker_0: Lo que-- lo que-- pero, eh, no entiendo de qué. ¿Usted está preguntando el precio del plan que ya tenía o precio de qué? ¿Quiere usted un porcentaje de, de qué? No entiendo la pregunta .

Speaker speaker_1: Ya va, un momento . ¿Cuánto cubre el plan, por favor?

Speaker speaker_0: El, el-

Speaker speaker_1: La medicina.

Speaker speaker_0: ¿La medicina? Pues, si la-- si la medi-- la prescripción que usted... Si no le debo-

Speaker speaker_1: ¿Cubre todo o la mitad?

Speaker speaker_0: Si el medicamento que usted está tomando está en la lista de medicamentos cubiertos, está cubierto al cien por ciento .

Speaker speaker_1: Ok . No, pera, pos, para cancelarlo, por favor.

Speaker speaker_0: Sí, ya quedó que se-- en el proceso de cancelación. ¿Tiene alguna otra pregunta?

Speaker speaker_1: No, muchísimas gracias, señorita. Discúlpele. A usted, que tenga buen día. Gracias .