

Transcript: Pearl

Rojas-4628192667418624-5462010655719424

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Better if you had a card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Perla, mi nombre es Ramón Ibarra. Trabajo para Partners, la agencia. Mmm. Y, este, recibí una carta donde me están quitando ciento setenta y cinco dólares al mes, que para una aseguranza, y yo nunca firmé nada. Ok, ¿usted recibió una carta? ¿Un-- qué, qué es? ¿Una carta o un talón de cheque? O... ¿Qué tipo de papel es? Eeeesto... ¿Diez noventa y cinco? Diez noventa y cinco dash-- sí. Ok. Ese papel no está diciendo que usted está inscrito en algún plan. Ese papel está diciendo que eso es lo m-- lo menos que usted iba a pagar por si se inscribiera. Entonces, ¿no me los están quitando? No. Está raro. Ok. Entonces, ¿no hi-- no hay, no hay nada que hacer? No, señor, eso no es lo único- Porque yo lo voy a presentar cuando haga los taxes. Y ya ellos que decidan. Entonces, eso pues ya sería... Eso es hacer-- decisión de usted. Ok, entonces, ¿no me los están quitando? No, señor. Sí, usted puede hacer-- hacer-- accesar su cuenta para verificar, ah, pero ese papel es un... estimado de lo mínimo que pudieras haber pagado para cobertura. Ok, pues está raro. Fíjese, porque ayer, ayer era... el sábado, es que-- pues no, ayer le llamé a Partners y me dijeron que tenía que llamarles a ustedes. Ellos me dieron el número de teléfono, que porque lo están quitando sin tener el permiso, pero ok. Así es la vida. ¡Gracias! A usted, que tenga buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Better if you had a card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Perla, mi nombre es Ramón Ibarra. Trabajo para Partners, la agencia.

Speaker speaker_1: Mmm.

Speaker speaker_2: Y, este, recibí una carta donde me están quitando ciento setenta y cinco dólares al mes, que para una aseguranza, y yo nunca firmé nada.

Speaker speaker_1: Ok, ¿usted recibió una carta? ¿Un-- qué, qué es? ¿Una carta o un talón de cheque? O... ¿Qué tipo de papel es?

Speaker speaker_2: Eeeesto...

Speaker speaker_1: ¿Diez noventa y cinco?

Speaker speaker_2: Diez noventa y cinco dash-- sí.

Speaker speaker_1: Ok. Ese papel no está diciendo que usted está inscrito en algún plan. Ese papel está diciendo que eso es lo m-- lo menos que usted iba a pagar por si se inscribiera.

Speaker speaker_2: Entonces, ¿no me los están quitando?

Speaker speaker_1: No.

Speaker speaker_2: Está raro. Ok. Entonces, ¿no hi-- no hay, no hay nada que hacer?

Speaker speaker_1: No, señor, eso no es lo único-

Speaker speaker_2: Porque yo lo voy a presentar cuando haga los taxes. Y ya ellos que decidan.

Speaker speaker_1: Entonces, eso pues ya sería... Eso es hacer-- decisión de usted.

Speaker speaker_2: Ok, entonces, ¿no me los están quitando?

Speaker speaker_1: No, señor. Sí, usted puede hacer-- hacer-- acceder su cuenta para verificar, ah, pero ese papel es un... estimado de lo mínimo que pudieras haber pagado para cobertura.

Speaker speaker_2: Ok, pues está raro. Fíjese, porque ayer, ayer era... el sábado, es que-- pues no, ayer le llamé a Partners y me dijeron que tenía que llamarles a ustedes. Ellos me dieron el número de teléfono, que porque lo están quitando sin tener el permiso, pero ok. Así es la vida. ¡Gracias!

Speaker speaker_1: A usted, que tenga buen día.