

# **Transcript: Pearl**

## **Rojas-4620932059676672-6631772547891200**

### **Full Transcript**

Hola, buenas tardes. Buenos días. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto? Ah, mi nombre es María Tejero. ¿Cómo estás? Bien, ¿y usted? Chévere, mi amor, gracias a Dios. ¿Cómo le puedo ayudar? Te estoy llamando porque, este, yo comencé a trabajar, ¿verdad?, con OnTrack Staffing, eh, y, eh, no recibí mi tarjeta de seguro todavía y ya pasaron los-- yo voy a cumplir cuatro meses con ellos. Eh, y no he recibido mi tarjeta. O sea, o no sé si la recibí, mi amor, y por error la puse en la basura. La verdad es que no sé qué pasó allí. Ammm... Eh, entonces, quería ver cómo hacía para poder recibir, ah, la tarjeta de seguro, porque yo tengo el servicio de dental y el de, el de visión. Ok, ah, permítame un momento en lo que reviso su cuenta. Y digo que está con OnTrack, ¿verdad? Mm-jm. Ok. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Es tres, uno, uno, cinco. ¿Tres, uno, uno, cinco dijo? Mm-jm. ¿Y cuánto tiempo tiene trabajando con OnTrack? Desde el 19 de diciembre del 2024. O sea, casi cuatro meses. No tengo una cuenta con su nombre. Ah, caramba. Ah, y mira, imagínate-- bueno, ya, ¿y ya me lo han descontado y todo? Mmm... Ya me estaban haciendo los descuentos y todo del, del-- yo puse mi seguro, puse a, a mí y a mi hija. Sí. Y, eh... ¿Y está segura que eso-- que es tres, uno, uno, cinco, los últimos cuatro de su seguro? Sí, es-- va a ver... Mm-jm. Sí, estoy más que segura. No, digo, no lo puedes buscar-- ¿solo lo puedes buscar por ahí? ¿No lo puedes buscar por mi nombre? No, solamente podemos por los últimos cuatro y el nombre de la agencia. Sí. Sí, no, esa, esa es mi, mi seguro social. Ese-- esos son los últimos cuatro. Okey. Con toda seguridad. Sí, es que no me sale. A ver, ¿me regala su seguro completo? Siete, sesenta, seis, cero, tres, uno, uno, cinco. No, es que no me sale una cuenta ni con el seguro completo. A ver, dijo siete, seis, cero, seis, cero, tres, uno, uno, cinco. Te dije ocho, nueve, siete, seis, cero, tres, uno, uno, cinco. No, ni eso. Ocho, nueve, siete, seis, cero, tres, uno, uno, cinco, con OnTrack. ¿Y hay ca-- algún posibilidad que sea otra agencia de empleo? Yo tra-- yo trabajo como reclutadora con ellos. O sea, trabajo directamente con, con OnTrack. Ah, ok. Usted, o sea, usted, digamos, busca a empleados para OnTrack. Ajá, mm-jm. Ah, ok. Nosotros nomás-- permítame, porque se me hace que nosotros nomás trabajamos con los empleados, no con los que están contratados... Aaah, ok, te entiendo. Ah, entonces la de-- ya, no sé, la de, la de Recursos Humanos entonces me dio, eh, el-- mala información. Sí, tal vez pensó que estaba preguntando por un empleado de ahí de la agencia y no entendió que era para usted. Ah, ok, sí, debe ser eso. Debe ser eso. Debe ser eso. Está bien, está bien. Yo me comunico con ella nuevamente entonces, ¿oíste? Gracias, mi amor. A usted, que tenga buen día. Vale, que tenga buen día.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Hola, buenas tardes. Buenos días. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_1: Ah, mi nombre es María Tejero. ¿Cómo estás?

Speaker speaker\_0: Bien, ¿y usted?

Speaker speaker\_1: Chévere, mi amor, gracias a Dios.

Speaker speaker\_0: ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Te estoy llamando porque, este, yo comencé a trabajar, ¿verdad?, con OnTrack Staffing, eh, y, eh, no recibí mi tarjeta de seguro todavía y ya pasaron los-- yo voy a cumplir cuatro meses con ellos. Eh, y no he recibido mi tarjeta. O sea, o no sé si la recibí, mi amor, y por error la puse en la basura. La verdad es que no sé qué pasó allí. Ammm... Eh, entonces, quería ver cómo hacía para poder recibir, ah, la tarjeta de seguro, porque yo tengo el servicio de dental y el de, el de visión.

Speaker speaker\_0: Ok, ah, permítame un momento en lo que reviso su cuenta. Y dijo que está con OnTrack, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Mm-jm.

Speaker speaker\_0: Ok. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_1: Es tres, uno, uno, cinco.

Speaker speaker\_0: ¿Tres, uno, uno, cinco dijo?

Speaker speaker\_1: Mm-jm.

Speaker speaker\_0: ¿Y cuánto tiempo tiene trabajando con OnTrack?

Speaker speaker\_1: Desde el 19 de diciembre del 2024. O sea, casi cuatro meses.

Speaker speaker\_0: No tengo una cuenta con su nombre.

Speaker speaker\_1: Ah, caramba. Ah, y mira, imagínate-- bueno, ya, ¿y ya me lo han descontado y todo?

Speaker speaker\_0: Mmm...

Speaker speaker\_1: Ya me estaban haciendo los descuentos y todo del, del-- yo puse mi seguro, puse a, a mí y a mi hija.

Speaker speaker\_0: Sí. Y, eh... ¿Y está segura que eso-- que es tres, uno, uno, cinco, los últimos cuatro de su seguro?

Speaker speaker\_1: Sí, es-- va a ver...

Speaker speaker\_0: Mm-jm.

Speaker speaker\_1: Sí, estoy más que segura. No, digo, no lo puedes buscar-- ¿solo lo puedes buscar por ahí? ¿No lo puedes buscar por mi nombre?

Speaker speaker\_0: No, solamente podemos por los últimos cuatro y el nombre de la agencia.

Speaker speaker\_1: Sí. Sí, no, esa, esa es mi, mi seguro social. Ese-- esos son los últimos cuatro.

Speaker speaker\_0: Okey.

Speaker speaker\_1: Con toda seguridad.

Speaker speaker\_0: Sí, es que no me sale. A ver, ¿me regala su seguro completo?

Speaker speaker\_1: Siete, sesenta, seis, cero, tres, uno, uno, cinco.

Speaker speaker\_0: No, es que no me sale una cuenta ni con el seguro completo. A ver, dijо siete, seis, cero, seis, cero, tres, uno, uno, cinco.

Speaker speaker\_1: Te dije ocho, nueve, siete, seis, cero, tres, uno, uno, cinco.

Speaker speaker\_0: No, ni eso. Ocho, nueve, siete, seis, cero, tres, uno, uno, cinco, con OnTrack. ¿Y hay ca-- algún posibilidad que sea otra agencia de empleo?

Speaker speaker\_1: Yo tra-- yo trabajo como reclutadora con ellos. O sea, trabajo directamente con, con OnTrack.

Speaker speaker\_0: Ah, ok. Usted, o sea, usted, digamos, busca a empleados para OnTrack.

Speaker speaker\_1: Ajá, mm-jm.

Speaker speaker\_0: Ah, ok. Nosotros nomás-- permítame, porque se me hace que nosotros nomás trabajamos con los empleados, no con los que están contratados...

Speaker speaker\_1: Aaah, ok, te entiendo. Ah, entonces la de-- ya, no sé, la de, la de Recursos Humanos entonces me dio, eh, el-- mala información.

Speaker speaker\_0: Sí, tal vez pensó que estaba preguntando por un empleado de ahí de la agencia y no entendió que era para usted.

Speaker speaker\_1: Ah, ok, sí, debe ser eso. Debe ser eso. Debe ser eso. Está bien, está bien. Yo me comunico con ella nuevamente entonces, ¿oíste? Gracias, mi amor.

Speaker speaker\_0: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Vale, que tenga buen día.