

Transcript: Pearl

Rojas-4619046224314368-6692123993096192

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Julia. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenas tardes. Yo soy-- Es-- Usted ha-- está-- hablan con, eh, marido de Jie-- Jielard Noel. Estoy llamando a usted para conseguir mi tarjeta de, de hospital. Okey. ¿Me dijo que la cuenta es de quién? Jie-- Jielard Noel. Ah, no, eh... ??? Noel. Se escribe, se escribe así: N, o, e, l. Okey. Jielard se escribe así: D, i... A ver, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Eh, Surge. Surge. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Eeeh... cero, cinco, ochenta y ocho. Muy... Y la cuenta es de Noel, pero ¿usted es Noel? La cuenta es de-- para mi esposa. Ok. ¿Y usted está en la póliza? No, yo no estoy en la póliza. Solamente ella. Ok, entonces necesit-- necesitaría hablar con ella para poder meterme a la cuenta. Ah, ok. Pero ella me da acceso porque ella esta-- está trabajando y ella no puedo hablar. Ella tiene que verifi-- ella tiene que autorizar cada vez que usted llama que, que es permitido hacer, ah, cualquier cosa en la cuenta. Ok, ??????. Ok, no hay problema. Gracias. No, usted que tenga buen día. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Julia. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Yo soy-- Es-- Usted ha-- está-- hablan con, eh, marido de Jie-- Jielard Noel. Estoy llamando a usted para conseguir mi tarjeta de, de hospital.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Me dijo que la cuenta es de quién?

Speaker speaker_1: Jie-- Jielard Noel.

Speaker speaker_0: Ah, no, eh... ???

Speaker speaker_1: Noel. Se escribe, se escribe así: N, o, e, l.

Speaker speaker_0: Okey.

Speaker speaker_1: Jielard se escribe así: D, i...

Speaker speaker_0: A ver, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_1: Eh, Surge. Surge.

Speaker speaker_0: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: Eehh... cero, cinco, ochenta y ocho.

Speaker speaker_0: Muy... Y la cuenta es de Noel, pero ¿usted es Noel?

Speaker speaker_1: La cuenta es de-- para mi esposa.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Y usted está en la póliza?

Speaker speaker_1: No, yo no estoy en la póliza. Solamente ella.

Speaker speaker_0: Ok, entonces necesit-- necesitaría hablar con ella para poder meterme a la cuenta.

Speaker speaker_1: Ah, ok. Pero ella me da acceso porque ella esta-- está trabajando y ella no puedo hablar.

Speaker speaker_0: Ella tiene que verifi-- ella tiene que autorizar cada vez que usted llama que, que es permitido hacer, ah, cualquier cosa en la cuenta.

Speaker speaker_1: Ok, ??????. Ok, no hay problema. Gracias.

Speaker speaker_0: No, usted que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Adiós.