

## **Transcript: Pearl**

**Rojas-4619046224314368-6692123993096192**

### **Full Transcript**

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Julia. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenas tardes. Yo soy-- Es-- Usted ha-- está-- hablan con, eh, marido de Jie-- Jielard Noel. Estoy llamando a usted para conseguir mi tarjeta de, de hospital. Okey. ¿Me dijo que la cuenta es de quién? Jie-- Jielard Noel. Ah, no, eh... ??? Noel. Se escribe, se escribe así: N, o, e, l. Okey. Jielard se escribe así: D, i... A ver, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Eh, Surge. Surge. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Eeeh... cero, cinco, ochenta y ocho. Muy... Y la cuenta es de Noel, pero ¿usted es Noel? La cuenta es de-- para mi esposa. Ok. ¿Y usted está en la póliza? No, yo no estoy en la póliza. Solamente ella. Ok, entonces necesit-- necesitaría hablar con ella para poder meterme a la cuenta. Ah, ok. Pero ella me da acceso porque ella esta-- está trabajando y ella no puedo hablar. Ella tiene que verifi-- ella tiene que autorizar cada vez que usted llama que, que es permitido hacer, ah, cualquier cosa en la cuenta. Ok, ??????. Ok, no hay problema. Gracias. No, usted que tenga buen día. Adiós.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Julia. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Yo soy-- Es-- Usted ha-- está-- hablan con, eh, marido de Jie-- Jielard Noel. Estoy llamando a usted para conseguir mi tarjeta de, de hospital.

Speaker speaker\_0: Okey. ¿Me dijo que la cuenta es de quién?

Speaker speaker\_1: Jie-- Jielard Noel.

Speaker speaker\_0: Ah, no, eh... ???

Speaker speaker\_1: Noel. Se escribe, se escribe así: N, o, e, l.

Speaker speaker\_0: Okey.

Speaker speaker\_1: Jielard se escribe así: D, i...

Speaker speaker\_0: A ver, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_1: Eh, Surge. Surge.

Speaker speaker\_0: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_1: Eeeh... cero, cinco, ochenta y ocho.

Speaker speaker\_0: Muy... Y la cuenta es de Noel, pero ¿usted es Noel?

Speaker speaker\_1: La cuenta es de-- para mi esposa.

Speaker speaker\_0: Ok. ¿Y usted está en la póliza?

Speaker speaker\_1: No, yo no estoy en la póliza. Solamente ella.

Speaker speaker\_0: Ok, entonces necesit-- necesitaría hablar con ella para poder meterme a la cuenta.

Speaker speaker\_1: Ah, ok. Pero ella me da acceso porque ella esta-- está trabajando y ella no puedo hablar.

Speaker speaker\_0: Ella tiene que verifi-- ella tiene que autorizar cada vez que usted llama que, que es permitido hacer, ah, cualquier cosa en la cuenta.

Speaker speaker\_1: Ok, ??????. Ok, no hay problema. Gracias.

Speaker speaker\_0: No, usted que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Adiós.