

Transcript: Pearl

Rojas-4605245650944000-4599902711627776

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por hablar con quien tengo el gusto. Hola, mi nombre es Brenda Sánchez. Perdón, se oye con mucho estático. ¿Cómo dijo? Mi nombre es Brenda Sánchez. Sí, ¿cómo la puedo ayudar, señora Sánchez? Ah, mira, hace tiempo hablé por afuera estación de beneficios, la verdad no me acuerdo cuándo fue. Pero ya tienen semanas, eh, entonces no me ha llegado nada de la aseguradora. Dijo que ¿cuántas semanas han sido? No me acuerdo, sí, más de dos. Ah, ok. ¿Y cómo se llama la agencia donde usted trabaja? La agencia que trabajo es Partners. Partners, ok, ¿y los últimos cuatro números de su seguro? 19 65. 19 65. Ajá. Ok. ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Mi fecha de nacimiento es septiembre 3 del 88. Mi dirección es 73 90. Adelaida 1 en Paso Robles, California. Ok, ¿traigo su número de teléfono siendo ocho, cero, cinco, nueve, cincuenta y dos, veintisiete, ochenta y cinco? Sí, señorita. ¿Y tengo su correo electrónico como lapeque198801@gmail.com? Ok, y no, ¿no le ha llegado ninguna tarjeta? Nada, señorita. Ok, lo que puedo hacer es que se lo-- le puedo mandar copias a su correo electrónico, si gusta. Por favor, si es tan amable. Ok, esto es-- este correo va a venir de un correo que dice info@benefitsinacard.com. Le debe de llegar a su correo principal. Si no lo ve ahí, recuerde checar el bandeja no deseada. Y si me permite un momento- Asegurar que están listos y luego podemos desconectar. Ok. Ok, am, parece que sí están listos. Entonces, yo se los mando por correo electrónico y le debe llegar en, en lo de cinco o diez minutos, ¿ok? Ok, muchas gracias. A usted, que tenga buen día. Igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes. Gracias por hablar con quien tengo el gusto.

Speaker speaker_3: Hola, mi nombre es Brenda Sánchez.

Speaker speaker_2: Perdón, se oye con mucho estático. ¿Cómo dijo?

Speaker speaker_3: Mi nombre es Brenda Sánchez.

Speaker speaker_2: Sí, ¿cómo la puedo ayudar, señora Sánchez?

Speaker speaker_3: Ah, mira, hace tiempo hablé por afuera estación de beneficios, la verdad no me acuerdo cuándo fue. Pero ya tienen semanas, eh, entonces no me ha llegado nada de

la aseguranza.

Speaker speaker_2: Dijo que ¿cuántas semanas han sido?

Speaker speaker_3: No me acuerdo, sí, más de dos.

Speaker speaker_2: Ah, ok. ¿Y cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_3: La agencia que trabajo es Partners.

Speaker speaker_2: Partners, ok, ¿y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_3: 19 65.

Speaker speaker_2: 19 65.

Speaker speaker_3: Ajá.

Speaker speaker_2: Ok. ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_3: Mi fecha de nacimiento es septiembre 3 del 88. Mi dirección es 73 90. Adelaida 1 en Paso Robles, California.

Speaker speaker_2: Ok, ¿traigo su número de teléfono siendo ocho, cero, cinco, nueve, cincuenta y dos, veintisiete, ochenta y cinco?

Speaker speaker_3: Sí, señorita.

Speaker speaker_2: ¿Y tengo su correo electrónico como lapeque198801@gmail.com? Ok, y no, ¿no le ha llegado ninguna tarjeta?

Speaker speaker_3: Nada, señorita.

Speaker speaker_2: Ok, lo que puedo hacer es que se lo-- le puedo mandar copias a su correo electrónico, si gusta.

Speaker speaker_3: Por favor, si es tan amable.

Speaker speaker_2: Ok, esto es-- este correo va a venir de un correo que dice info@benefitsinacard.com. Le debe de llegar a su correo principal. Si no lo ve ahí, recuerde checar el bandeja no deseada. Y si me permite un momento- Asegurar que están listos y luego podemos desconectar.

Speaker speaker_3: Ok.

Speaker speaker_2: Ok, am, parece que sí están listos. Entonces, yo se los mando por correo electrónico y le debe llegar en, en lo de cinco o diez minutos, ¿ok?

Speaker speaker_3: Ok, muchas gracias.

Speaker speaker_2: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_3: Igualmente.