

## Transcript: Pearl

**Rojas-4603396974755840-5766670294499328**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Edna. ¿Hola? ¿Cómo es? Hola, buenas tardes. Estoy llamando por para ver si me ayudan con la cancelación de un seguro. ¿Cómo se llama la gente donde usted trabaja? Tropping out. La gente donde aplicó. ¿Cómo se llama la gente en el cristal? Surge. ¿y los últimos cuatro números de su seguro? Ya le doy. Espéreme un momento. 7004. ¿Y cómo se llama usted? Emily Fernández. Perdón, se fue la conexión. ¿Cómo? Emily Fernández. Fernández Villegas, Emily. ¿Por eso es fácil de quién está hablando? ¿Cuánto está trabajando con Surge? Listo. Voy para esta semana, dos semanas. Y dijo que los últimos cuatro de sus seguros son 70, o sea, 7004. Sí, correcto. No nos ha mandado información todavía. Podemos hacer una de dos cosas: Yo le puedo crear una cuenta, pero sí ocupo su seguro social completo, nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de teléfono, todo junto para declinarlo hoy. O podemos esperar a que Surge lo mande. Le dan 30 días de su primer cheque para declinar. Es como usted prefiere. Hacer la primera opción, amiga, para poderlo declinar ahora, porque me dijeron que a la segunda semana hacen mi primer pago, en este caso el día jueves o viernes. ¿cuál es su seguro completo? Okey, 597-637-004. Me dijo que su nombre es Emily Fernández, ¿verdad? Exacto. ¿y su dirección? 5397 Lamb Road. La ciudad y estado. Dayton, Ohio. Fecha de nacimiento. Marzo 17 del 2000. Número de teléfono. Permitame un momento. 937-657-0592. Me dijo que quiere declinar, ¿verdad? Quiero cancelar el seguro, no lo quiero. Okey, ya quedó declinado. ¿Quiere alguna pregunta? Okey, no, eso es todo, amiga. Estaría bien. Okey, pase bien, muy amable. Gracias.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Edna. ¿Hola? ¿Cómo es? Hola, buenas tardes. Estoy llamando por para ver si me ayudan con la cancelación de un seguro.

Speaker speaker\_2: ¿Cómo se llama la gente donde usted trabaja?

Speaker speaker\_1: Tropping out.

Speaker speaker\_2: La gente donde aplicó.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo se llama la gente en el cristal? Surge.

Speaker speaker\_2: ¿y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_1: Ya le doy. Espéreme un momento. 7004.

Speaker speaker\_2: ¿Y cómo se llama usted?

Speaker speaker\_1: Emily Fernández.

Speaker speaker\_2: Perdón, se fue la conexión. ¿Cómo?

Speaker speaker\_1: Emily Fernández. Fernández Villegas, Emily. ¿Por eso es fácil de quién está hablando?

Speaker speaker\_2: ¿Cuánto está trabajando con Surge?

Speaker speaker\_1: Listo. Voy para esta semana, dos semanas.

Speaker speaker\_2: Y dijo que los últimos cuatro de sus seguros son 70, o sea, 7004.

Speaker speaker\_1: Sí, correcto.

Speaker speaker\_2: No nos ha mandado información todavía. Podemos hacer una de dos cosas: Yo le puedo crear una cuenta, pero sí ocupo su seguro social completo, nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de teléfono, todo junto para declinarlo hoy. O podemos esperar a que Surge lo mande. Le dan 30 días de su primer cheque para declinar. Es como usted prefiere.

Speaker speaker\_1: Hacer la primera opción, amiga, para poderlo declinar ahora, porque me dijeron que a la segunda semana hacen mi primer pago, en este caso el día jueves o viernes.

Speaker speaker\_2: ¿cuál es su seguro completo?

Speaker speaker\_1: Okey, 597-637-004.

Speaker speaker\_2: Me dijo que su nombre es Emily Fernández, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Exacto.

Speaker speaker\_2: ¿y su dirección?

Speaker speaker\_1: 5397 Lamb Road.

Speaker speaker\_2: La ciudad y estado.

Speaker speaker\_1: Dayton, Ohio.

Speaker speaker\_2: Fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_1: Marzo 17 del 2000.

Speaker speaker\_2: Número de teléfono.

Speaker speaker\_1: Permitame un momento. 937-657-0592.

Speaker speaker\_2: Me dijo que quiere declinar, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Quiero cancelar el seguro, no lo quiero.

Speaker speaker\_2: Okey, ya quedó declinado. ¿Quiere alguna pregunta?

Speaker speaker\_1: Okey, no, eso es todo, amiga. Estaría bien. Okey, pase bien, muy amable. Gracias.