

Transcript: Pearl

Rojas-4603396974755840-5766670294499328

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Edna. ¿Hola? ¿Cómo es? Hola, buenas tardes. Estoy llamando por para ver si me ayudan con la cancelación de un seguro. ¿Cómo se llama la gente donde usted trabaja? Tropping out. La gente donde aplicó. ¿Cómo se llama la gente en el cristal? Surge. ¿y los últimos cuatro números de su seguro? Ya le doy. Espéreme un momento. 7004. ¿Y cómo se llama usted? Emily Fernández. Perdón, se fue la conexión. ¿Cómo? Emily Fernández. Fernández Villegas, Emily. ¿Por eso es fácil de quién está hablando? ¿Cuánto está trabajando con Surge? Listo. Voy para esta semana, dos semanas. Y digo que los últimos cuatro de sus seguros son 70, o sea, 7004. Sí, correcto. No nos ha mandado información todavía. Podemos hacer una de dos cosas: Yo le puedo crear una cuenta, pero sí ocupo su seguro social completo, nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de teléfono, todo junto para declinarlo hoy. O podemos esperar a que Surge lo mande. Le dan 30 días de su primer cheque para declinar. Es como usted prefiere. Hacer la primera opción, amiga, para poderlo declinar ahora, porque me dijeron que a la segunda semana hacen mi primer pago, en este caso el día jueves o viernes. ¿cuál es su seguro completo? Okey, 597-637-004. Me dijo que su nombre es Emily Fernández, ¿verdad? Exacto. ¿y su dirección? 5397 Lamb Road. La ciudad y estado. Dayton, Ohio. Fecha de nacimiento. Marzo 17 del 2000. Número de teléfono. Permitame un momento. 937-657-0592. Me dijo que quiere declinar, ¿verdad? Quiero cancelar el seguro, no lo quiero. Okey, ya quedó declinado. ¿Quiere alguna pregunta? Okey, no, eso es todo, amiga. Estaría bien. Okey, pase bien, muy amable. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Edna. ¿Hola? ¿Cómo es? Hola, buenas tardes. Estoy llamando por para ver si me ayudan con la cancelación de un seguro.

Speaker speaker_2: ¿Cómo se llama la gente donde usted trabaja?

Speaker speaker_1: Tropping out.

Speaker speaker_2: La gente donde aplicó.

Speaker speaker_1: ¿Cómo se llama la gente en el cristal? Surge.

Speaker speaker_2: ¿y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: Ya le doy. Espéreme un momento. 7004.

Speaker speaker_2: ¿Y cómo se llama usted?

Speaker speaker_1: Emily Fernández.

Speaker speaker_2: Perdón, se fue la conexión. ¿Cómo?

Speaker speaker_1: Emily Fernández. Fernández Villegas, Emily. ¿Por eso es fácil de quién está hablando?

Speaker speaker_2: ¿Cuánto está trabajando con Surge?

Speaker speaker_1: Listo. Voy para esta semana, dos semanas.

Speaker speaker_2: Y dijo que los últimos cuatro de sus seguros son 70, o sea, 7004.

Speaker speaker_1: Sí, correcto.

Speaker speaker_2: No nos ha mandado información todavía. Podemos hacer una de dos cosas: Yo le puedo crear una cuenta, pero sí ocupo su seguro social completo, nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de teléfono, todo junto para declinarlo hoy. O podemos esperar a que Surge lo mande. Le dan 30 días de su primer cheque para declinar. Es como usted prefiere.

Speaker speaker_1: Hacer la primera opción, amiga, para poderlo declinar ahora, porque me dijeron que a la segunda semana hacen mi primer pago, en este caso el día jueves o viernes.

Speaker speaker_2: ¿cuál es su seguro completo?

Speaker speaker_1: Okey, 597-637-004.

Speaker speaker_2: Me dijo que su nombre es Emily Fernández, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Exacto.

Speaker speaker_2: ¿y su dirección?

Speaker speaker_1: 5397 Lamb Road.

Speaker speaker_2: La ciudad y estado.

Speaker speaker_1: Dayton, Ohio.

Speaker speaker_2: Fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Marzo 17 del 2000.

Speaker speaker_2: Número de teléfono.

Speaker speaker_1: Permitame un momento. 937-657-0592.

Speaker speaker_2: Me dijo que quiere declinar, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Quiero cancelar el seguro, no lo quiero.

Speaker speaker_2: Okey, ya quedó declinado. ¿Quiere alguna pregunta?

Speaker speaker_1: Okey, no, eso es todo, amiga. Estaría bien. Okey, pase bien, muy amable. Gracias.