

Transcript: Pearl

Rojas-4601125294096384-4987040369786880

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar al... ?? Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Ernesto González. ¿Y cómo le puedo ayudar? Sí, disculpe . Yo llamaba porque quería cancelar mi insurance. No sé cómo se pronuncia. Ok. ¿Y cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Source Staffing. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Ah, permítame. No estoy seguro si lo tengo a la mano . Ah, creo que es este. Ah, nueve, tres, dos, cinco. Okey. ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Eh, sesenta sesenta... Cero cinco del cero seis del noventa y-- perdón, este, cero cinco veintiséis noventa y seis. Ok . ¿Y cuál es la ciudad y estado? Reno, Nevada. Tengo su número de teléfono siendo siete setenta y cinco dos setenta y dos. Perdón, siete setenta y dos cero ocho veintinueve. Sí. Y dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí, sí, cancelarlo. Ok, ya quedó cancelado. ¿Tiene alguna pregunta? No, muchas gracias. A usted, que tenga buen día. Gracias. Igualmente. Lo andaba buscando, Armando.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar al... ?? Mi nombre es Perla.
¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_0: Ernesto González.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_0: Sí, disculpe . Yo llamaba porque quería cancelar mi insurance. No sé cómo se pronuncia.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_0: Source Staffing.

Speaker speaker_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_0: Ah, permítame. No estoy seguro si lo tengo a la mano . Ah, creo que es este. Ah, nueve, tres, dos, cinco.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_0: Eh, sesenta sesenta... Cero cinco del cero seis del noventa y-- perdón, este, cero cinco veintiséis noventa y seis.

Speaker speaker_1: Ok . ¿Y cuál es la ciudad y estado?

Speaker speaker_0: Reno, Nevada.

Speaker speaker_1: Tengo su número de teléfono siendo siete setenta y cinco dos setenta y dos. Perdón, siete setenta y dos cero ocho veintinueve.

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Y dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Sí, sí, cancelarlo.

Speaker speaker_1: Ok, ya quedó cancelado. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_0: No, muchas gracias.

Speaker speaker_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_0: Gracias. Igualmente. Lo andaba buscando, Armando.