

Transcript: Pearl

Rojas-4600650005659648-5729873881645056

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits ?. Mi nombre es Petla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenas tardes. Con Henry. ¿Cómo le puedo ayudar? A ver, quisiera cancelar un seguro médico. Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Surge. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? 6100... Ok. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor? 26 de mayo del 2000. ¿Y su dirección? ¿Cómo? Su dirección. Eeeh, 2602... El Patio. Aquí tengo otra dirección en la cuenta. Ah, ok. Eh, sería... eeeh, 5546 Davy Lane. ¿Sería eso? Sí. ¿Y cuál es la ciudad y estado? Este, Kentucky. ????. Ok. Y tengo su número de teléfono 502 270... Ajá. Sí. Y dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí. Las cancelaciones tardan entre una y dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos opciones más, pero por mucho serían dos. Ok. ¿Tiene alguna pregunta? No, sería todo. Ok, gracias por llamar. Que tenga buen día. Gracias. ¿Sonando el celular o no, Iván? Sí.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits ?. Mi nombre es Petla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes. Con Henry.

Speaker speaker_1: ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: A ver, quisiera cancelar un seguro médico.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: Surge.

Speaker speaker_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: 6100...

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: 26 de mayo del 2000.

Speaker speaker_1: ¿Y su dirección?

Speaker speaker_2: ¿Cómo?

Speaker speaker_1: Su dirección.

Speaker speaker_2: Eeeh, 2602... El Patio.

Speaker speaker_1: Aquí tengo otra dirección en la cuenta.

Speaker speaker_2: Ah, ok. Eh, sería... eeeh, 5546 Davy Lane. ¿Sería eso?

Speaker speaker_1: Sí. ¿Y cuál es la ciudad y estado?

Speaker speaker_2: Este, Kentucky. ???.

Speaker speaker_1: Ok. Y tengo su número de teléfono 502 270...

Speaker speaker_2: Ajá. Sí.

Speaker speaker_1: Y dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Las cancelaciones tardan entre una y dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos opciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_2: No, sería todo.

Speaker speaker_1: Ok, gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Gracias.

Speaker speaker_3: ¿Sonando el celular o no, Iván?

Speaker speaker_4: Sí.