

Transcript: Pearl

Rojas-4599783544012800-6117360302768128

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Sí, bueno, sí, me llamo Nelson. ¿Y cómo le puedo ayudar? Estaba llam-- Estaba llamando para cancelar mi seguridad. ¿Y cómo se llama la agencia donde usted trabaja? La agencia es este, es... Espérame. Eh... A ver, déjeme ver aquí el número. Ah, Sure Health. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Es un... 5701. Ok, ¿me puede confirmar su dirección y fecha de nacimiento? Este, cinco, dieciocho, Ladrue. Fecha de nacimiento, el 95. Perdón, ¿me repite la información? La dirección es cinco, dieciocho, Ladrue. La fecha de nacimiento era el siete de agosto del 95. Ok, ¿y cuál es el estado y ciudad? ¿El estado? Sí, la ciudad y estado. Oh, Illinois. El 2009. Ok, tengo su número de teléfono haciendo dos, veinticuatro, cuatro, dieciséis, noventa y nueve, cero, uno. Sí, este es. Y tengo su correo electrónico como nelsonramirez arroba gmail punto com. Sí, este es. Ah, ok. Y usted quiere declinar la seguridad, ¿verdad? Sí, cancelarla. Okey. Usted no está inscrito en ningún plan ahorita para cancelarlo, pero puedo declinarlo para que no la vayan a inscribir en un futuro. Ok, está bien. ¿Tiene alguna pregunta? No, solamente eso. Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Ok, igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Sí, bueno, sí, me llamo Nelson.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Estaba llam-- Estaba llamando para cancelar mi seguridad.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: La agencia es este, es... Espérame. Eh... A ver, déjeme ver aquí el número. Ah, Sure Health.

Speaker speaker_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Es un... 5701.

Speaker speaker_1: Ok, ¿me puede confirmar su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Este, cinco, dieciocho, Ladruel. Fecha de nacimiento, el 95.

Speaker speaker_1: Perdón, ¿me repite la información?

Speaker speaker_2: La dirección es cinco, dieciocho, Ladruel. La fecha de nacimiento era el siete de agosto del 95.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y cuál es el estado y ciudad?

Speaker speaker_2: ¿El estado?

Speaker speaker_1: Sí, la ciudad y estado.

Speaker speaker_2: Oh, Illinois. El 2009.

Speaker speaker_1: Ok, tengo su número de teléfono haciendo dos, veinticuatro, cuatro, dieciséis, noventa y nueve, cero, uno.

Speaker speaker_2: Sí, este es.

Speaker speaker_1: Y tengo su correo electrónico como nelsonramirez arroba gmail punto com.

Speaker speaker_2: Sí, este es.

Speaker speaker_1: Ah, ok. Y usted quiere declinar la aseguranza, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí, cancelarla.

Speaker speaker_1: Okey. Usted no está inscrito en ningún plan ahorita para cancelarlo, pero puedo declinarlo para que no la vayan a inscribir en un futuro.

Speaker speaker_2: Ok, está bien.

Speaker speaker_1: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_2: No, solamente eso.

Speaker speaker_1: Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Ok, igual.