

Transcript: Pearl

Rojas-4593898161487872-5538990749696000

Full Transcript

Buenas tardes, gracias por llamar a Planet of Health Card. Perla, ¿con quién tengo el gusto? Buenas tardes, es Lilian y me habla por acá. ¿Qué le puedo di-- cómo le puedo ayudar? Bueno, yo soy trabajadora de Surge y me llegó un seguro de, de médico, creo que es un seguro médico, que no lo quie-- no lo... no lo quiero porque ya yo tengo un seguro. ¿Cómo es eso? ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Un momento. ¿Del seguro que me dieron ahora? No, su seguro social. Ah, ok, un momento, por favor. Un momento. Ajá. Eh... trece, once. Okey. ¿Y repite su nombre, por favor? Lili E. Santa Cruz López. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento? Mi dirección... Un momento. Sí. Tren-- Treinta y nueve Wolfef-- eh... Fairfield, Ohio. Eh... el código postal, cuarenta y cinco, cero, catorce. Ok. ¿Y su fecha de nacimiento? Doce, veintiséis, mil novecientos ochenta y seis. Ok, tengo su número de teléfono siendo siete, tres, siete, tres, cinco, uno, siete, seis, cinco, cinco. Ok, ese es. Ok, dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí, porque ya yo tengo uno. Ok, cancelaciones tardan entre una o dos semanas en procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Ok. Eh, una preguntita, eh... el de mi esposo también pudiera cancelarlo yo o él? Él tuviera que llamarme. Ah, es que llame él. No, porque está a la orilla mía, te lo puedo pasar. Sí, así también. Bueno, un momento, por favor. Sí, tomo vos. Buenas tardes, señorita. Hola, buenas tardes. ¿Con quién tengo el gusto? Davis Osoria. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Treinta y seis, cinco. Ok. ¿Y me dice su esposa que también quiere cancelar? Ok, ¿y su dirección y fecha de nacimiento, por favor? La dirección es la misma, treinta y nueve Goodfield, eh... CT, es decir, City, Fairfield, Ohio. Código postal, cuarenta y cinco, cero, catorce. Ok, ¿su fecha de nacimiento? Doce, treinta y uno, mil novecientos setenta y siete. Ok, tengo su número de teléfono siendo siete, tres, siete, tres, cincuenta y uno, setenta y siete, dieciséis. Sí, correcto. Ok, y... me dijo que quiere cancelar también, ¿verdad? Sí, cancelar también, señorita. Ok, cancelaciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos direcciones más, pero por mucho serían dos. Ok, está bien. ¿Tiene alguna pregunta? No, no, ya. Era eso, cancelar nada más. Muchas gracias a usted, que tenga buen día. Igual. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Buenas tardes, gracias por llamar a Planet of Health Card. Perla, ¿con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Buenas tardes, es Lilian y me habla por acá.

Speaker speaker_1: ¿Qué le puedo di-- cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Bueno, yo soy trabajadora de Surge y me llegó un seguro de, de médico, creo que es un seguro médico, que no lo quie-- no lo... no lo quiero porque ya yo tengo un seguro.

Speaker speaker_0: ¿Cómo es eso?

Speaker speaker_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_0: Un momento. ¿Del seguro que me dieron ahora?

Speaker speaker_1: No, su seguro social.

Speaker speaker_0: Ah, ok, un momento, por favor. Un momento.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Eh... trece, once.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y repite su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Lili E. Santa Cruz López.

Speaker speaker_1: ¿Y su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_0: Mi dirección... Un momento.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Tren-- Treinta y nueve Wolfef-- eh... Fairfield, Ohio. Eh... el código postal, cuarenta y cinco, cero, catorce.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_0: Doce, veintiséis, mil novecientos ochenta y seis.

Speaker speaker_1: Ok, tengo su número de teléfono siendo siete, tres, siete, tres, cinco, uno, siete, seis, cinco, cinco.

Speaker speaker_0: Ok, ese es.

Speaker speaker_1: Ok, dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Sí, porque ya yo tengo uno.

Speaker speaker_1: Ok, cancelaciones tardan entre una o dos semanas en procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_0: Ok. Eh, una preguntita, eh... el de mi esposo también pudiera cancelarlo yo o él?

Speaker speaker_1: Él tuviera que llamarme.

Speaker speaker_0: Ah, es que llame él. No, porque está a la orilla mía, te lo puedo pasar.

Speaker speaker_1: Sí, así también.

Speaker speaker_0: Bueno, un momento, por favor. Sí, tomo vos. Buenas tardes, señorita.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_0: Davis Osoria.

Speaker speaker_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_0: Treinta y seis, cinco.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y me dice su esposa que también quiere cancelar? Ok, ¿y su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_0: La dirección es la misma, treinta y nueve Goodfield, eh... CT, es decir, City, Fairfield, Ohio. Código postal, cuarenta y cinco, cero, catorce.

Speaker speaker_1: Ok, ¿su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_0: Doce, treinta y uno, mil novecientos setenta y siete.

Speaker speaker_1: Ok, tengo su número de teléfono siendo siete, tres, siete, tres, cincuenta y uno, setenta y siete, dieciséis.

Speaker speaker_0: Sí, correcto.

Speaker speaker_1: Ok, y... me dijo que quiere cancelar también, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Sí, cancelar también, señorita.

Speaker speaker_1: Ok, cancelaciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos direcciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_0: Ok, está bien.

Speaker speaker_1: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_0: No, no, ya. Era eso, cancelar nada más.

Speaker speaker_1: Muchas gracias a usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_0: Igual. Adiós.