

Transcript: Pearl

Rojas-4580350364696576-6285100193890304

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Con Joseph. Joseph Díaz. ¿Cómo le puedo ayudar? Es porque a mí me mandaron esto, eh, un mensaje que no sé, creo que de un seguro y quiero cancelarlo porque no necesito el seguro. Ok, ¿usted trabaja para una agencia de empleo? Sí, de Surge. ¿Cuál? ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Ya va. Espéreme un momento. Que no lo cargo aquí encima y ando por la calle. Ok, nosotros estamos aquí hasta las ocho de la noche, tiempo este para cuando usted tenga esa información. Ok, muchas gracias. A usted, que tenga buen día. Igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Con Joseph. Joseph Díaz.

Speaker speaker_1: ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Es porque a mí me mandaron esto, eh, un mensaje que no sé, creo que de un seguro y quiero cancelarlo porque no necesito el seguro.

Speaker speaker_1: Ok, ¿usted trabaja para una agencia de empleo?

Speaker speaker_2: Sí, de Surge.

Speaker speaker_1: ¿Cuál? ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Ya va. Espéreme un momento. Que no lo cargo aquí encima y ando por la calle.

Speaker speaker_1: Ok, nosotros estamos aquí hasta las ocho de la noche, tiempo este para cuando usted tenga esa información.

Speaker speaker_2: Ok, muchas gracias.

Speaker speaker_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igual.