

Transcript: Pearl

Rojas-4567621815287808-5413511597703168

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefit and Accard. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Buenas tardes. Eh, me llamo Sebastián y aquí hay un mensaje . Y solo quiero sa-saber sobre la aseguranza. Ok, ah, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? HR. ¿HR? Ajá. ¿Así se llama la agencia donde usted aplicó? Sí, se llama North-- Norqual, algo así. Mmm... Mmm, perdón. ¿Cómo se llama? Me llamo Sebastián. No, la agencia. Norqual, Norqual, algo así. Así que... Sí, es que no veo una agencia con ese nombre. Ah, ya, ya. Eh, una pregunta, eh, y las... la aseguranza médica, ¿quién se paga? ¿Quién lo paga? Sí. ¿El empleador o la, la, la agencia, digamos? Ah, no, el, el empleado lo paga. Es algo que le quitas de su cheque semanalmente. ¿Semanalmente? Sí, señor. ¿Y cuánto, cuánto es la que cobran? Depende en cuántos planes escoges, porque todo es por separado. Médico, dental, visión y salud, y de cor-corto plato-- plazo. Todo es por separado y a quién quiere cubrir. Ah, ya. Sí, porque acaban de darme una, un mensaje aquí, pero no, no... Por eso estoy llamando. No entiendo quién lo paga. Yo pensé que es la agencia. No, la agencia no lo paga. Ah, ya. Entonces, ¿no es usted la que envió este mensaje a este número? No estoy segura. Nosotras no mandamos, mandamos los mensajes directamente. Ah, si usted trabaja para una agencia de empleo, puede ser que-- que trabajamos con ellos, pero, eh, el nombre que usted me da no, no tengo una agencia de ese nombre. Ah, ya. Sí, porque le estoy marcando y no responde. Va, pero gracias da- ¿Sí necesita alguna otra cosa? No, solamente gracias por la información. A usted, que tenga buen día. Ok.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefit and Accard. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Buenas tardes. Eh, me llamo Sebastián y aquí hay un mensaje . Y solo quiero sa-saber sobre la aseguranza.

Speaker speaker_1: Ok, ah, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: HR.

Speaker speaker_1: ¿HR?

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: ¿Así se llama la agencia donde usted aplicó?

Speaker speaker_2: Sí, se llama North-- Norqual, algo así.

Speaker speaker_1: Mmm... Mmm, perdón. ¿Cómo se llama?

Speaker speaker_2: Me llamo Sebastián.

Speaker speaker_1: No, la agencia.

Speaker speaker_2: Norqual, Norqual, algo así. Así que...

Speaker speaker_1: Sí, es que no veo una agencia con ese nombre.

Speaker speaker_2: Ah, ya, ya. Eh, una pregunta, eh, y las... la aseguranza médica, ¿quién se paga?

Speaker speaker_1: ¿Quién lo paga?

Speaker speaker_2: Sí. ¿El empleador o la, la, la agencia, digamos?

Speaker speaker_1: Ah, no, el, el empleo-- el empleado lo paga. Es algo que le quitas de su cheque semanalmente.

Speaker speaker_2: ¿Semanalmente?

Speaker speaker_1: Sí, señor.

Speaker speaker_2: ¿Y cuánto, cuánto es la que cobran?

Speaker speaker_1: Depende en cuántos planes escoges, porque todo es por separado. Médico, dental, visión y salud, y de cor-corto plato-- plazo. Todo es por separado y a quién quiere cubrir.

Speaker speaker_2: Ah, ya. Sí, porque acaban de darme una, un mensaje aquí, pero no, no... Por eso estoy llamando. No entiendo quién lo paga. Yo pensé que es la agencia.

Speaker speaker_1: No, la agencia no lo paga.

Speaker speaker_2: Ah, ya. Entonces, ¿no es usted la que envió este mensaje a este número?

Speaker speaker_1: No estoy segura. Nosotras no mandamos, mandamos los mensajes directamente. Ah, si usted trabaja para una agencia de empleo, puede ser que-- que trabajamos con ellos, pero, eh, el nombre que usted me da no, no tengo una agencia de ese nombre.

Speaker speaker_2: Ah, ya. Sí, porque le estoy marcando y no responde. Va, pero gracias da-

Speaker speaker_1: ¿Sí necesita alguna otra cosa?

Speaker speaker_2: No, solamente gracias por la información.

Speaker speaker_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Ok.