

Transcript: Pearl

Rojas-4561854120542208-4627658035904512

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenos días, gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? ¿Cómo está? Buenos días, soy Gerald González. ¿Te puedo ayudar? Mire, esto... Bueno, acabo de recibir este mensaje de texto sobre Benefits, acerca de Precision. Yo tuve un accidente el 1.º de diciembre, entonces, esto... Bueno, pues yo no sé si esta tarjeta está relacionada con los beneficios por los días de compensación, no... que no he cobrado, ¿no? No sé si se refiere a eso, porqueee en realidad sí lo necesito. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Cuarenta, cero, ocho. Ah, no, perdón. Ah, ya, ya. No, ese es de mi teléfono. Ya. De mi seguro social son... espérese, mmm... treinta y seis, veintidós. Ok. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento? Mire, mi fecha de nacimiento es octubre 28, 1958. Esto... Justamente el día de hoy, mi dirección, donde vivo ahorita, justamente ahorita estoy preparando para... esto... Nos vamos a mudar a un nuevo departamento, entonces vamos a firmar el contrato, todo, pero ahorita no, no, no tengo esa dirección. Entonces- ¿Y cuál es la dirección anterior? Ya. Donde estoy ahorita, donde me estoy moviendo hoy día para el otro lado es 913 US Highway 80 East, apartamento cuarenta y tres, cero, tres. Esa es mi dirección ahorita, pero como le digo, entre hoy y mañana ya debo estar yendo para... O sea, ya hoy día voy a mover algunas cosas, lo más liviano, y luego para, para moverme al otro lugar, ¿no? Pues donde todavía no. ¿Y cuál es el estado y ciudad? Esto, bueno, eh, es, eh, 913, como le dije, Mesquite. Setenta y cinco, cientos- setenta y cinco, ciento cincuenta. ¿Y el estado? Texas. Ok, tengo su número de teléfono siendo dos, catorce, dos, veintiséis, cuarenta, cero, ocho. Sí, ese mismo es. Tengo su correo electrónico como Her-- ah, haroldgonzalez_255@nol.- No, do-dos, treinta y cinco. Treinta y cinco, ok. Pues aquí vemos su cuenta, usted no tiene ninguna cobertura. ¿Cuál tarjeta recibió? No, no, no, no. Me ha... Eh, esto... He recibido un mensaje de texto sobre una tarjeta con Benefits, algo, esto... Pues yo no he recibido nada. Ah, ok. Ese mensaje... Permítame. Ok, sí, porque usted acaba de empezar con la compañía. Ese mensaje es para que usted se inscriba en beneficios de salud, médico, dental, visión, visibilidad, corto plazo, cosas así, entre los primeros treinta días de haber recibido su primer cheque. Ah... Y luego el precio depende en cuántos planes escoge, quién quiere cubrir. No es... Ah... O sea, la cobertura sería desde que está activo en adelante, no cubre nada atrás y no... Sí, ajá. Ah, ¿es eso? Sí. Sí, bueno, bueno, esto... En realidad, yo lo que pensé que era, era que una tarjeta que cubría, que estaba relacionada con el tema del accidente. En este momento no quiero tomar ningún tipo de... De... No, no, o sea, que ahorita, pues en principio no tengo... No sé, hasta ahora no, no, no puedo retomar mis labores. Entonces, pues para qué tomo un seguro que ahorita los días que no estoy trabajando, pues... pues no reci-- no he recibido todavía ningún pago, entonces, pues no, no... O sea que... Entonces, esto... Todavía sobre el tema que le estoy comentando de... de

la compensación por los días no trabajados, todavía no, no me dicen nada. Tuviera que hablar con la agencia de empleo. Nosotros nomás nos encargamos de la seguridad médica. Ya, pero pues yo la seguridad no, no, no deseo todavía. No- Ok, sí, usted ya se creó el 6 de este mes, entonces no se tiene que preocupar, no lo van a inscribir. Ya, ok, entonces, sobre lo otro, ¿tengo que llamar a la agencia? Sí, señor. Ya, ok. Bueno, hasta luego entonces. Gracias por llamar.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenos días, gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: ¿Cómo está? Buenos días, soy Gerald González.

Speaker speaker_1: ¿Te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Mire, esto... Bueno, acabo de recibir este mensaje de texto sobre Benefits, acerca de Precision. Yo tuve un accidente el 1.º de diciembre, entonces, esto... Bueno, pues yo no sé si esta tarjeta está relacionada con los beneficios por los días de compensación, no... que no he cobrado, ¿no? No sé si se refiere a eso, porqueee en realidad sí lo necesito.

Speaker speaker_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Cuarenta, cero, ocho. Ah, no, perdón. Ah, ya, ya. No, ese es de mi teléfono. Ya. De mi seguro social son... espérese, mmm... treinta y seis, veintidós.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Mire, mi fecha de nacimiento es octubre 28, 1958. Esto... Justamente el día de hoy, mi dirección, donde vivo ahorita, justamente ahorita estoy preparando para... esto... Nos vamos a mudar a un nuevo departamento, entonces vamos a firmar el contrato, todo, pero ahorita no, no, no tengo esa dirección. Entonces-

Speaker speaker_1: ¿Y cuál es la dirección anterior?

Speaker speaker_2: Ya. Donde estoy ahorita, donde me estoy moviendo hoy día para el otro lado es 913 US Highway 80 East, apartamento cuarenta y tres, cero, tres. Esa es mi dirección ahorita, pero como le digo, entre hoy y mañana ya debo estar yendo para... O sea, ya hoy día voy a mover algunas cosas, lo más liviano, y luego para, para moverme al otro lugar, ¿no? Pues donde todavía no.

Speaker speaker_1: ¿Y cuál es el estado y ciudad?

Speaker speaker_2: Esto, bueno, eh, es, eh, 913, como le dije, Mesquite. Setenta y cinco, cientos- setenta y cinco, ciento cincuenta.

Speaker speaker_1: ¿Y el estado?

Speaker speaker_2: Texas.

Speaker speaker_1: Ok, tengo su número de teléfono siendo dos, catorce, dos, veintiséis, cuarenta, cero, ocho.

Speaker speaker_2: Sí, ese mismo es.

Speaker speaker_1: Tengo su correo electrónico como Her-- ah, haroldgonzalez_255@nol.-

Speaker speaker_2: No, do-dos, treinta y cinco.

Speaker speaker_1: Treinta y cinco, ok. Pues aquí vemos su cuenta, usted no tiene ninguna cobertura . ¿Cuál tarjeta recibió?

Speaker speaker_2: No, no, no, no. Me ha... Eh, esto... He recibido un mensaje de texto sobre una tarjeta con Benefits, algo, esto... Pues yo no he recibido nada.

Speaker speaker_1: Ah, ok. Ese mensaje... Permítame . Ok, sí, porque usted acaba de empezar con la compañía. Ese mensaje es para que usted se inscriba en beneficios de salud, médico, dental, visión, visibilidad, corto plazo, cosas así, entre los primeros treinta días de haber recibido su primer cheque. Ah... Y luego el precio depende en cuántos planes escoge, quién quiere cubrir. No es... Ah... O sea, la cobertura sería desde que está activo en adelante, no cubre nada atrás y no... Sí, ajá.

Speaker speaker_2: Ah, ¿es eso?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Sí, bueno, bueno, esto... En realidad, yo lo que pensé que era, era que una tarjeta que cubría, que estaba relacionada con el tema del accidente. En este momento no quiero tomar ningún tipo de... De... No, no, o sea, que ahorita, pues en principio no tengo... No sé, hasta ahora no, no, no puedo retomar mis labores. Entonces, pues para qué tomo un seguro que ahorita los días que no estoy trabajando, pues... pues no reci-- no he recibido todavía ningún pago, entonces, pues no, no... O sea que... Entonces, esto... Todavía sobre el tema que le estoy comentando de... de la compensación por los días no trabajados, todavía no, no me dicen nada.

Speaker speaker_1: Tuviera que hablar con la agencia de empleo. Nosotros nomás nos encargamos de la aseguranza médica.

Speaker speaker_2: Ya, pero pues yo la aseguranza no, no, no deseo todavía. No-

Speaker speaker_1: Ok, sí, usted ya se creó el 6 de este mes, entonces no se tiene que preocupar, no lo van a inscribir.

Speaker speaker_2: Ya, ok, entonces, sobre lo otro, ¿tengo que llamar a la agencia?

Speaker speaker_1: Sí, señor.

Speaker speaker_2: Ya, ok. Bueno, hasta luego entonces.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar.