

## Transcript: Pearl

**Rojas-4542789833506816-5698393734168576**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Cart. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Buenas tardes, tengo yo casa aventura. Te estoy llamando porque he recibido un cuento mensaje de allá. ¿Y qué dice en los mensajes? Un segundo. Dicen: "Recordatorio amistoso. Que oportunidad puede ser-- inscri-- inscribirse en los beneficios que está a punto de finalizar". Ok, ¿usted trabaja por una agencia de empleo? Sí. ¿Por cuál? Em... Yo trabajo en Reader. ¿Cómo se llama la agencia donde usted aplicó? ¿La agencia? Ok, deme un segundo. A ver si tengo-- porque está en inglés y yo no sé inglés. Dame un segundo. Tengo el nombre aquí, es un mensaje, es muy largo, pero no reconozco el nombre. Le puedo dar información a lo general, pero sin el nombre de la agencia de empleo no podría darle-- Dame un segundo. Dame un segundo, que yo estoy aquí. Puedo preguntar aquí mismo. ¿Cómo se llama su agencia? ¿De dónde fue? Eh, ????? ¿Qué? Partner Personal. ¿Partner Personal? A ver, Partner Personal ofrece beneficios de salud a sus empleados, dental, médicos, discapacidad a corto plazo, término de vida, cosas así, a sus empleados. El precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir, y es algo que le quitan de su cheque semanalmente. No es obligado tener, sino que algo que ofrece. Ah, ok. Ah, mira, yo tengo seguro de vida. Ah, ok. No me interesa. Dale, entonces.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Cart. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Buenas tardes, tengo yo casa aventura. Te estoy llamando porque he recibido un cuento mensaje de allá.

Speaker speaker\_1: ¿Y qué dice en los mensajes?

Speaker speaker\_2: Un segundo. Dicen: "Recordatorio amistoso. Que oportunidad puede ser-- inscri-- inscribirse en los beneficios que está a punto de finalizar".

Speaker speaker\_1: Ok, ¿usted trabaja por una agencia de empleo?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Por cuál?

Speaker speaker\_2: Em... Yo trabajo en Reader.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo se llama la agencia donde usted aplicó?

Speaker speaker\_2: ¿La agencia? Ok, deme un segundo. A ver si tengo-- porque está en inglés y yo no sé inglés. Dame un segundo. Tengo el nombre aquí, es un mensaje, es muy largo, pero no reconozco el nombre.

Speaker speaker\_1: Le puedo dar información a lo general, pero sin el nombre de la agencia de empleo no podría darle--

Speaker speaker\_2: Dame un segundo. Dame un segundo, que yo estoy aquí. Puedo preguntar aquí mismo. ¿Cómo se llama su agencia? ¿De dónde fue?

Speaker speaker\_3: Eh, ?????

Speaker speaker\_2: ¿Qué?

Speaker speaker\_3: Partner Personal.

Speaker speaker\_2: ¿Partner Personal?

Speaker speaker\_1: A ver, Partner Personal ofrece beneficios de salud a sus empleados, dental, médicos, discapacidad a corto plazo, término de vida, cosas así, a sus empleados. El precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir, y es algo que le quitan de su cheque semanalmente. No es obligado tener, sino que algo que ofrece.

Speaker speaker\_2: Ah, ok. Ah, mira, yo tengo seguro de vida.

Speaker speaker\_1: Ah, ok.

Speaker speaker\_2: No me interesa. Dale, entonces.