

Transcript: Pearl

Rojas-4533108775895040-6403734537027584

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes, gracias por llamar a Pension Accion Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto? Hola, muy buenas tardes, con Kelly Anne Pérez. ¿Sí, cómo la puedo ayudar? Disculpe, lo que pasa es que me están enviando mensajes, eh, que no-- que tendría que aprovechar los beneficios, ¿verdad? Pero yo quiero saber qué tipo de beneficios son los que usted me ofrece. Ah, ¿usted trabaja por una agencia de empleo? Sí. ¿Por cuál? Eh... Staffing Personal. ¿Staffing Personal? Yes. Mmm, no tengo una agencia con ese nombre, ¿será que esos-- hay otro nombre? Ya, déjeme-- ya lo verifico. Es Partner Personal, perdón. Ok. Partner Personal ofrece beneficios de salud a sus empleados: médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. El precio depende en cuántos planes quiere-- ah, cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir y es algo que le quitan de su cheque semanalmente. No es obligado tener, sino que es algo que ofrece. Ah, ok. Muchas gracias. A usted, que tenga buen día. Igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes, gracias por llamar a Pension Accion Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Hola, muy buenas tardes, con Kelly Anne Pérez.

Speaker speaker_1: ¿Sí, cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Disculpe, lo que pasa es que me están enviando mensajes, eh, que no-- que tendría que aprovechar los beneficios, ¿verdad? Pero yo quiero saber qué tipo de beneficios son los que usted me ofrece.

Speaker speaker_1: Ah, ¿usted trabaja por una agencia de empleo?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Por cuál?

Speaker speaker_2: Eh... Staffing Personal.

Speaker speaker_1: ¿Staffing Personal?

Speaker speaker_2: Yes.

Speaker speaker_1: Mmm, no tengo una agencia con ese nombre, ¿será que esos-- hay otro nombre?

Speaker speaker_2: Ya, déjeme-- ya lo verifico. Es Partner Personal, perdón.

Speaker speaker_1: Ok. Partner Personal ofrece beneficios de salud a sus empleados: médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. El precio depende en cuántos planes quiere-- ah, cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir y es algo que le quitan de su cheque semanalmente. No es obligado tener, sino que es algo que ofrece.

Speaker speaker_2: Ah, ok. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igual.