

## **Transcript: Pearl**

**Rojas-4533108775895040-6403734537027584**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes, gracias por llamar a Pension Accion Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto? Hola, muy buenas tardes, con Kelly Anne Pérez. ¿Sí, cómo la puedo ayudar? Disculpe, lo que pasa es que me están enviando mensajes, eh, que no-- que tendría que aprovechar los beneficios, ¿verdad? Pero yo quiero saber qué tipo de beneficios son los que usted me ofrece. Ah, ¿usted trabaja por una agencia de empleo? Sí. ¿Por cuál? Eh... Staffing Personal. ¿Staffing Personal? Yes. Mmm, no tengo una agencia con ese nombre, ¿será que esos-- hay otro nombre? Ya, déjeme-- ya lo verifco. Es Partner Personal, perdón. Ok. Partner Personal ofrece beneficios de salud a sus empleados: médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. El precio depende en cuántos planes quiere-- ah, cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir y es algo que le quitan de su cheque semanalmente. No es obligado tener, sino que es algo que ofrece. Ah, ok. Muchas gracias. A usted, que tenga buen día. Igual.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes, gracias por llamar a Pension Accion Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Hola, muy buenas tardes, con Kelly Anne Pérez.

Speaker speaker\_1: ¿Sí, cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Disculpe, lo que pasa es que me están enviando mensajes, eh, que no-- que tendría que aprovechar los beneficios, ¿verdad? Pero yo quiero saber qué tipo de beneficios son los que usted me ofrece.

Speaker speaker\_1: Ah, ¿usted trabaja por una agencia de empleo?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Por cuál?

Speaker speaker\_2: Eh... Staffing Personal.

Speaker speaker\_1: ¿Staffing Personal?

Speaker speaker\_2: Yes.

Speaker speaker\_1: Mmm, no tengo una agencia con ese nombre, ¿será que esos-- hay otro nombre?

Speaker speaker\_2: Ya, déjeme-- ya lo verifco. Es Partner Personal, perdón.

Speaker speaker\_1: Ok. Partner Personal ofrece beneficios de salud a sus empleados: médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. El precio depende en cuántos planes quiere-- ah, cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir y es algo que le quitan de su cheque semanalmente. No es obligado tener, sino que es algo que ofrece.

Speaker speaker\_2: Ah, ok. Muchas gracias.

Speaker speaker\_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Igual.