

Transcript: Pearl

Rojas-4528131220881408-4876148360790016

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Le atiende una llamada de Benefits and Cards. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, con María Isabel . ¿Y cómo le puedo ayudar? Eh, quisiera cancelar mi seguro de la empresa. Muy bien, ¿y cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Burge. Perdón, ¿cómo? Burge. La agencia donde usted haceico. Ah, Burge. Sorry . No se preocupe, ¿y los últimos cuatro números de su seguro? Eh, cero, ocho... Uy, no. Ocho, cero, ocho... Eeeh, cero, tres, seis, seis. Ok, permítame . ¿Estoy hablando por teléfono? No dele arranque. No, no, no, yo doy click donde dice- Ah, bueno. Mmm, ¿y cómo me dijo que se llama usted? María Chávez . Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor. ¿Fecha de nacimiento o dirección? Los dos. Ok. 08/11/2000. 110801. Y la dirección es 2401 Westville Court, apartamento ocho . Y la ciudad y el estado. Eh, North Carolina, Raleigh . Ok, ¿y tengo su número de teléfono siendo 984 278 81 33? Correcto. Y dijo que quiere declinar la aseguración, ¿verdad? ¿No lo quiere? Sí, correcto. Ya quedó declinada. ¿Tiene alguna pregunta? Eh, no. Solo eso. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Igualmente. En este mes, ya queda cancelado y ya me lo descuentan esta semana, ¿no? Usted no está recibido ninguna deducción. Ok, perfecto. Muchas gracias. A usted. Que tenga buen día. Igual.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Le atiende una llamada de Benefits and Cards. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Hola, con María Isabel .

Speaker speaker_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Eh, quisiera cancelar mi seguro de la empresa.

Speaker speaker_1: Muy bien, ¿y cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: Burge.

Speaker speaker_1: Perdón, ¿cómo?

Speaker speaker_2: Burge.

Speaker speaker_1: La agencia donde usted haceico.

Speaker speaker_2: Ah, Burge. Sorry .

Speaker speaker_1: No se preocupe, ¿y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Eh, cero, ocho... Uy, no. Ocho, cero, ocho... Eeeh, cero, tres, seis, seis.

Speaker speaker_1: Ok, permítame .

Speaker speaker_2: ¿Estoy hablando por teléfono? No dele arranque.

Speaker speaker_3: No, no, no, yo doy click donde dice-

Speaker speaker_2: Ah, bueno.

Speaker speaker_1: Mmm, ¿y cómo me dijo que se llama usted?

Speaker speaker_2: María Chávez .

Speaker speaker_1: Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_2: ¿Fecha de nacimiento o dirección?

Speaker speaker_1: Los dos.

Speaker speaker_2: Ok. 08/11/2000. 110801. Y la dirección es 2401 Westville Court, apartamento ocho .

Speaker speaker_1: Y la ciudad y el estado.

Speaker speaker_2: Eh, North Carolina, Raleigh .

Speaker speaker_1: Ok, ¿y tengo su número de teléfono siendo 984 278 81 33?

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: Y dijo que quiere declinar la aseguración, ¿verdad? ¿No lo quiere?

Speaker speaker_2: Sí, correcto.

Speaker speaker_1: Ya quedó declinada. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_2: Eh, no. Solo eso.

Speaker speaker_1: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente. En este mes, ya queda cancelado y ya me lo descuentan esta semana, ¿no?

Speaker speaker_1: Usted no está recibiendo ninguna deducción.

Speaker speaker_2: Ok, perfecto. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: A usted. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igual.