

Transcript: Pearl

Rojas-4523305150234624-4615407108407296

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Marisela Gaona Galván. ¿Cómo la puedo ayudar? Este, quería hacer una pregunta. Que es que no me ha llegado mi tarjeta de la aseguranza médica. Ok, esa tarjeta le llega a su correo electrónico. ¿Ha revisado su correo? No. No, no llega por correo, no llega por correo ninguna tarjeta. No, sí, mira, esos, ah, esos planes médicos, la tarjeta llega a su correo electrónico. Ah, ya que está, cuando está activa y reciba- La primera tarjeta, podemos pedir que le mandan una física, pero, ah, al principio le mandan una virtual. Ok. Ok. Era lo que quería saber, porque como ya tengo esto de como tres meses, como tres meses que apliqué, pero no me había llegado ninguna. Nomás me llegó la de visión y dental, pero la otra no me-- la médica no me había llegado. Sí, es por eso, porque le llega a su correo electrónico. Ah, si gusta y yo le puedo, ah, mandar otra copia o si quiere ver si, si está ahí en su correo electrónico como usted guste. Mmm, ¿me puede mandar una por correo, por favor? ¿Por correo normal? Sí. ¿Cuál-- cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Ah... NICCO. ¿Ahí es donde usted aplicó? Sí, por este, por Focos, la... Por la agencia de Focos. Ok, ¿y los últimos cuatro números de su seguro? 9610... ¿Me repite su nombre? Marisela Gaona Galván. Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Agosto siete de 1974. Mi dirección es... Ah... Espéreme. Es 1004 Summerfield Drive, Shelbyville, Kentucky. Ok, tengo su número de teléfono. ¿859 317 0330? Sí. Y tengo su correo electrónico como gaona.marisela1@gmail.com. Sí. Y me dijo que nomás quiere una tarjeta física por-- ah, para médico, ¿verdad? Sí. Ok, ya voy a mandar la solicitud. Este proceso tarda entre siete a diez días hábiles para que le llegue la tarjeta. Ah... Ok. ¿Tiene alguna pregunta? No, nada más. Ok, gracias por llamar. Que tenga buen día. Igualmente, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Marisela Gaona Galván.

Speaker speaker_1: ¿Cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Este, quería hacer una pregunta. Que es que no me ha llegado mi tarjeta de la aseguranza médica.

Speaker speaker_1: Ok, esa tarjeta le llega a su correo electrónico. ¿Ha revisado su correo?

Speaker speaker_2: No. No, no llega por correo, no llega por correo ninguna tarjeta.

Speaker speaker_1: No, sí, mira, esos, ah, esos planes médicos, la tarjeta llega a su correo electrónico. Ah, ya que está, cuando está activa y reciba- La primera tarjeta, podemos pedir que le mandan una física, pero, ah, al principio le mandan una virtual.

Speaker speaker_2: Ok. Ok. Era lo que quería saber, porque como ya tengo esto de como tres meses, como tres meses que apliqué, pero no me había llegado ninguna. Nomás me llegó la de visión y dental, pero la otra no me-- la médica no me había llegado.

Speaker speaker_1: Sí, es por eso, porque le llega a su correo electrónico. Ah, si gusta y yo le puedo, ah, mandar otra copia o si quiere ver si, si está ahí en su correo electrónico como usted guste.

Speaker speaker_2: Mmm, ¿me puede mandar una por correo, por favor?

Speaker speaker_1: ¿Por correo normal?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Cuál-- cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: Ah... NICCO.

Speaker speaker_1: ¿Ahí es donde usted aplicó?

Speaker speaker_2: Sí, por este, por Focos, la... Por la agencia de Focos.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: 9610...

Speaker speaker_1: ¿Me repite su nombre?

Speaker speaker_2: Marisela Gaona Galván.

Speaker speaker_1: Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_2: Agosto siete de 1974. Mi dirección es... Ah... Espéreme. Es 1004 Summerfield Drive, Shelbyville, Kentucky.

Speaker speaker_1: Ok, tengo su número de teléfono. ¿859 317 0330?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Y tengo su correo electrónico como gaona.marisela1@gmail.com.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Y me dijo que nomás quiere una tarjeta física por-- ah, para médico, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, ya voy a mandar la solicitud. Este proceso tarda entre siete a diez días hábiles para que le llegue la tarjeta. Ah...

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_2: No, nada más.

Speaker speaker_1: Ok, gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente, gracias.