

Transcript: Pearl

Rojas-4515038170890240-6325693303668736

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a ???? Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, Perla. Buenas tardes. Te saluda Irene Flame. Eh, estoy llamando para cancelar una aseguranza que tengo por la empresa Surge. Surge. Okey, ¿y los últimos cuatro números de su seguro? Ah, ok, muy importante. Eh, serviría-- es que creo que ustedes nunca me lo han enviado. Bueno, la aseguranza nunca me ha enviado nada. La verdad, no tengo nada. Su seguro social. Sí. Ocho, cuatro, seis, treinta y dos. ¿Perdón? Sí, no, es que nomás ocupo los últimos cuatro. Ah, okey. Cinco, cinco, cinco, ocho. Okey. Y me verifique su dirección y fecha de nacimiento. Sí. Dirección: cincuenta y cuatro, Saint Ambrose Drive, K.O.K., Illinois, seis, dos, cero, seis. Y mi fecha de nacimiento: diciembre 28, 1988. Okey. Y tengo su número de teléfono siendo seis, uno, ocho, siete, nueve, dos, ocho, uno, dos, siete. Correcto. Ajá. Y muy bien quiere cancelar, ¿verdad? Pues sí, por favor. Okey. Cancelaciones tardan entre una o dos semanas en procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Guau. Okey, perfecto. Pues listo. ¿Tengo algún número de caso de que llamé o algún algo? ¿O simplemente pues ya? No, así ya quedó listo. Y ahorita anoto la cuenta que usted llamó a cancelar. Ah, perfecto. Listo. Perla, muchísimas gracias. Feliz tarde. Hasta luego. A ti. A usted, que tenga un buen día. Ahí va.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a ???? Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Hola, Perla. Buenas tardes. Te saluda Irene Flame. Eh, estoy llamando para cancelar una aseguranza que tengo por la empresa Surge. Surge.

Speaker speaker_0: Okey, ¿y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: Ah, ok, muy importante. Eh, serviría-- es que creo que ustedes nunca me lo han enviado. Bueno, la aseguranza nunca me ha enviado nada. La verdad, no tengo nada.

Speaker speaker_0: Su seguro social.

Speaker speaker_1: Sí. Ocho, cuatro, seis, treinta y dos. ¿Perdón?

Speaker speaker_0: Sí, no, es que nomás ocupo los últimos cuatro.

Speaker speaker_1: Ah, okey. Cinco, cinco, cinco, ocho.

Speaker speaker_0: Okey. Y me verifique su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Sí. Dirección: cincuenta y cuatro, Saint Ambrose Drive, K.O.K., Illinois, seis, dos, cero, seis. Y mi fecha de nacimiento: diciembre 28, 1988.

Speaker speaker_0: Okey. Y tengo su número de teléfono siendo seis, uno, ocho, siete, nueve, dos, ocho, uno, dos, siete.

Speaker speaker_1: Correcto. Ajá.

Speaker speaker_0: Y muy bien quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Pues sí, por favor.

Speaker speaker_0: Okey. Cancelaciones tardan entre una o dos semanas en procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_1: Guau. Okey, perfecto. Pues listo. ¿Tengo algún número de caso de que llamé o algún algo? ¿O simplemente pues ya?

Speaker speaker_0: No, así ya quedó listo. Y ahorita anoto la cuenta que usted llamó a cancelar.

Speaker speaker_1: Ah, perfecto. Listo. Perla, muchísimas gracias. Feliz tarde. Hasta luego.

Speaker speaker_0: A ti. A usted, que tenga un buen día. Ahí va.