

Transcript: Pearl

Rojas-4514931938738176-4803099766341632

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Beneficione Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto? Hola, buenas tardes. Habla con Cleider Lloyti. ¿Y cómo le puedo ayudar? Disculpa, es para eliminar mi seguro. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Te digo que se llama Surgex. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Es sesenta y tres, cinco, dos. Permítame. ¿Me repite su nombre? Cleider Lloyti Riasco Ustátegui. Okey. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Fecha de nacimiento... 9/4/1995. ¿La cuenta es de usted o es de alguien más? Aquí está, es mi esposo. Sí, necesito hablar con él para aceptar la solicitud. Házmelo con él. Hable. Aló. Hola, buenas tardes. ¿Me verifica los últimos cuatro números? Dígame, ¿con quién hablo? Sí, ¿me verifica los últimos cuatro números de su seguro? Seis, tres, cinco, dos. Y usted trabaja para Surgex. Sí, señora. ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento? Mire, mi dirección... Dame un momento. Creo que aquí está. 41-17... D, E, E... Aló. 41-17 D... L, L, O, W, D... No, no... ¿Cuál? 27-6-2... ¿La ciudad y estado? Raleigh, Carolina del Norte. Y su fecha de nacimiento. 4/9/1995. Tengo su número de celular como siendo 929-641-5226. Sí, señora. Y quiere declinar la asegurancia, ¿verdad? Sí, sí, señora. Y ya quedó declinado. ¿Tiene alguna pregunta? No, eso era todo. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. A usted primero.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Beneficione Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Habla con Cleider Lloyti.

Speaker speaker_0: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Disculpa, es para eliminar mi seguro.

Speaker speaker_0: ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_1: Te digo que se llama Surgex.

Speaker speaker_0: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: Es sesenta y tres, cinco, dos.

Speaker speaker_0: Permítame. ¿Me repite su nombre?

Speaker speaker_1: Cleider Lloyti Riasco Ustátegui.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: Fecha de nacimiento... 9/4/1995.

Speaker speaker_0: ¿La cuenta es de usted o es de alguien más?

Speaker speaker_1: Aquí está, es mi esposo.

Speaker speaker_0: Sí, necesito hablar con él para aceptar la solicitud.

Speaker speaker_1: Házmelo con él.

Speaker speaker_0: Hable.

Speaker speaker_2: Aló.

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. ¿Me verifica los últimos cuatro números?

Speaker speaker_2: Dígame, ¿con quién hablo?

Speaker speaker_0: Sí, ¿me verifica los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Seis, tres, cinco, dos.

Speaker speaker_0: Y usted trabaja para Surgex.

Speaker speaker_2: Sí, señora.

Speaker speaker_0: ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Mire, mi dirección... Dame un momento. Creo que aquí está. 41-17... D, E, E... Aló. 41-17 D... L, L, O, W, D... No, no... ¿Cuál? 27-6-2...

Speaker speaker_0: ¿La ciudad y estado?

Speaker speaker_2: Raleigh, Carolina del Norte.

Speaker speaker_0: Y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: 4/9/1995.

Speaker speaker_0: Tengo su número de celular como siendo 929-641-5226.

Speaker speaker_2: Sí, señora.

Speaker speaker_0: Y quiere declinar la asegurancia, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí, sí, señora.

Speaker speaker_0: Y ya quedó declinado. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_2: No, eso era todo.

Speaker speaker_0: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: A usted primero.