

## Transcript: Pearl

**Rojas-4514931938738176-4803099766341632**

### Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Beneficione Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto? Hola, buenas tardes. Habla con Cleider Lloyti. ¿Y cómo le puedo ayudar? Disculpa, es para eliminar mi seguro. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Te digo que se llama Surgex. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Es sesenta y tres, cinco, dos. Permítame. ¿Me repite su nombre? Cleider Lloyti Riasco Ustátegui. Okey. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Fecha de nacimiento... 9/4/1995. ¿La cuenta es de usted o es de alguien más? Aquí está, es mi esposo. Sí, necesito hablar con él para aceptar la solicitud. Házmelo con él. Hable. Aló. Hola, buenas tardes. ¿Me verifica los últimos cuatro números? Dígame, ¿con quién hablo? Sí, ¿me verifica los últimos cuatro números de su seguro? Seis, tres, cinco, dos. Y usted trabaja para Surgex. Sí, señora. ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento? Mire, mi dirección... Dame un momento. Creo que aquí está. 41-17... D, E, E... Aló. 41-17 D... L, L, O, W, D... No, no... ¿Cuál? 27-6-2... ¿La ciudad y estado? Raleigh, Carolina del Norte. Y su fecha de nacimiento. 4/9/1995. Tengo su número de celular como siendo 929-641-5226. Sí, señora. Y quiere declinar la asegurancia, ¿verdad? Sí, sí, señora. Y ya quedó declinado. ¿Tiene alguna pregunta? No, eso era todo. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. A usted primero.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Beneficione Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Habla con Cleider Lloyti.

Speaker speaker\_0: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Disculpa, es para eliminar mi seguro.

Speaker speaker\_0: ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_1: Te digo que se llama Surgex.

Speaker speaker\_0: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_1: Es sesenta y tres, cinco, dos.

Speaker speaker\_0: Permítame. ¿Me repite su nombre?

Speaker speaker\_1: Cleider Lloyti Riasco Ustátegui.

Speaker speaker\_0: Okey. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_1: Fecha de nacimiento... 9/4/1995.

Speaker speaker\_0: ¿La cuenta es de usted o es de alguien más?

Speaker speaker\_1: Aquí está, es mi esposo.

Speaker speaker\_0: Sí, necesito hablar con él para aceptar la solicitud.

Speaker speaker\_1: Házmelo con él.

Speaker speaker\_0: Hable.

Speaker speaker\_2: Aló.

Speaker speaker\_0: Hola, buenas tardes. ¿Me verifica los últimos cuatro números?

Speaker speaker\_2: Dígame, ¿con quién hablo?

Speaker speaker\_0: Sí, ¿me verifica los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_2: Seis, tres, cinco, dos.

Speaker speaker\_0: Y usted trabaja para Surgex.

Speaker speaker\_2: Sí, señora.

Speaker speaker\_0: ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Mire, mi dirección... Dame un momento. Creo que aquí está. 41-17... D, E, E... Aló. 41-17 D... L, L, O, W, D... No, no... ¿Cuál? 27-6-2...

Speaker speaker\_0: ¿La ciudad y estado?

Speaker speaker\_2: Raleigh, Carolina del Norte.

Speaker speaker\_0: Y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: 4/9/1995.

Speaker speaker\_0: Tengo su número de celular como siendo 929-641-5226.

Speaker speaker\_2: Sí, señora.

Speaker speaker\_0: Y quiere declinar la asegurancia, ¿verdad?

Speaker speaker\_2: Sí, sí, señora.

Speaker speaker\_0: Y ya quedó declinado. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker\_2: No, eso era todo.

Speaker speaker\_0: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: A usted primero.