

Transcript: Pearl

Rojas-4508404065189888-6220730132807680

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes, gracias por llamar a Benefits and Cards. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Con Rosa Álvaro, ¿OK, señorita? ¿Y cómo la puedo ayudar? Señorita, es para cancelar un seguro que no lo necesito de mi trabajo. Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Eeeh. La, la empresa-- trabajo-- me contrató Surge. ¿Su seguro? Es el seguro, sí, señora. ¿Los últimos cuatro números de su seguro de usted? Ay, no lo tengo a la mano, señorita. Para encontrar la cuenta, sí ocupo los últimos cuatro números de su seguro. Ay, Dios mío. Y ahora no lo tengo a mano. Nosotros estamos aquí hasta las ocho de la noche, tiempo oeste. Ok, señorita. Entonces, ahoritica lo busco y la llamo, ¿sí? Muchísimas gracias. A usted. Que tenga buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes, gracias por llamar a Benefits and Cards. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Con Rosa Álvaro, ¿OK, señorita?

Speaker speaker_1: ¿Y cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Señorita, es para cancelar un seguro que no lo necesito de mi trabajo.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: Eeeh. La, la empresa-- trabajo-- me contrató Surge.

Speaker speaker_1: ¿Su seguro?

Speaker speaker_2: Es el seguro, sí, señora.

Speaker speaker_1: ¿Los últimos cuatro números de su seguro de usted?

Speaker speaker_2: Ay, no lo tengo a la mano, señorita.

Speaker speaker_1: Para encontrar la cuenta, sí ocupo los últimos cuatro números de su seguro.

Speaker speaker_2: Ay, Dios mío. Y ahora no lo tengo a mano.

Speaker speaker_1: Nosotros estamos aquí hasta las ocho de la noche, tiempo oeste.

Speaker speaker_2: Ok, señorita. Entonces, ahoritica lo busco y la llamo, ¿sí? Muchísimas gracias.

Speaker speaker_1: A usted. Que tenga buen día.