

Transcript: Pearl

Rojas-4504715750064128-6072173728415744

Full Transcript

Hola. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Ah, con Esther, Perla. Sí, ¿cómo le puedo ayudar? Sí, mira, estoy hablando porque, ah, me cayó una, una tarjeta de Benefi-- dice Beneficios In Car y es de Surge, Surge. Ajá. Pero este, yo fui a preguntar y me dijeron que era para este, pero yo no quiero, yo no quiero aseguranza, entonces me dieron un número para que me lo quiten. Ok, muy bien. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Ah, cero, uno, ochenta y cuatro. Cero, uno, ochenta y cuatro. Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Ah... cero, dos... Ah... De mil novecientos sesenta y cinco. Perdón, perdón. ¿En qué día? Perdón, perdón. Es dos febrero, febrero veintidós del sesenta y cinco. Ok, ¿su dirección? Diez veinticuatro Holden Avenue, Dallas, Texas setenta y cinco, dos once. Ok, ¿y tengo su número de teléfono siendo dos, uno, cuatro, seiscientos treinta y dos, setenta y ocho? Ajá, correcto. Ok. Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí, sí, sí, porque, pues yo no, no, no autoricé para que me cayera y, pues no quiero que me estén-- no quiero estar pagando más si no voy a usar esto. Ok. Ah, mis cancelaciones tardan entre una o dos semanas en procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. ¿Y, y me van a estar cobrando? Una o dos veces más. Ya de ahí-- ya después de dos semanas no le van a cobrar más. Ok. ¿Cuánto es lo que cobran, señorita? Quince dólares con dieciséis centavos cada semana. ¿Quince dólares cada semana? Sí, señora. Pero, en-entonces, desde que cayó, ¿me van a estar cobrando o no? Le van a-- como le digo, le van a cobrar una o dos veces más. Ahorita le han hecho cuatro deducciones y puede ser que le hagan una o dos más, pero por mucho serían dos. Ay, a ver, mira, pero yo no la aprobé porque, eh... ¿Y no me van a regresar ese dinero? No, señora. Oh my God! Ok, bueno, entonces, este... Sí, porque yo no quiero que me saquen, porque, pues yo no, yo no aprobé esto. Es un programa de autoinscripción que tiene Surge donde si no-- usted no llama a declinar, la inscriben automáticamente. Ok, bueno, pues muchas gracias, ¿sí? A usted, que tenga buen día. Igualmente. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_0: Ah, con Esther, Perla.

Speaker speaker_1: Sí, ¿cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_0: Sí, mira, estoy hablando porque, ah, me cayó una, una tarjeta de Benefi-- dice Beneficios In Car y es de Surge, Surge.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Pero este, yo fui a preguntar y me dijeron que era para este, pero yo no quiero, yo no quiero aseguranza, entonces me dieron un número para que me lo quiten.

Speaker speaker_1: Ok, muy bien. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_0: Ah, cero, uno, ochenta y cuatro.

Speaker speaker_1: Cero, uno, ochenta y cuatro. Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_0: Ah... cero, dos... Ah... De mil novecientos sesenta y cinco. Perdón, perdón.

Speaker speaker_1: ¿En qué día?

Speaker speaker_0: Perdón, perdón. Es dos febrero, febrero veintidós del sesenta y cinco.

Speaker speaker_1: Ok, ¿su dirección?

Speaker speaker_0: Diez veinticuatro Holden Avenue, Dallas, Texas setenta y cinco, dos once.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y tengo su número de teléfono siendo dos, uno, cuatro, seiscientos treinta y dos, setenta y ocho?

Speaker speaker_0: Ajá, correcto.

Speaker speaker_1: Ok. Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Sí, sí, sí, porque, pues yo no, no, no autoricé para que me cayera y, pues no quiero que me estén-- no quiero estar pagando más si no voy a usar esto.

Speaker speaker_1: Ok. Ah, mis cancelaciones tardan entre una o dos semanas en procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_0: ¿Y, y me van a estar cobrando?

Speaker speaker_1: Una o dos veces más. Ya de ahí-- ya después de dos semanas no le van a cobrar más.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Cuánto es lo que cobran, señorita?

Speaker speaker_1: Quince dólares con dieciséis centavos cada semana.

Speaker speaker_0: ¿Quince dólares cada semana?

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_0: Pero, en-entonces, desde que cayó, ¿me van a estar cobrando o no?

Speaker speaker_1: Le van a-- como le digo, le van a cobrar una o dos veces más. Ahorita le han hecho cuatro deducciones y puede ser que le hagan una o dos más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_0: Ay, a ver, mira, pero yo no la aprobé porque, eh... ¿Y no me van a regresar ese dinero?

Speaker speaker_1: No, señora.

Speaker speaker_0: Oh my God! Ok, bueno, entonces, este... Sí, porque yo no quiero que me saquen, porque, pues yo no, yo no aprobé esto.

Speaker speaker_1: Es un programa de autoinscripción que tiene Surge donde si no-- usted no llama a declinar, la inscriben automáticamente.

Speaker speaker_0: Ok, bueno, pues muchas gracias, ¿sí?

Speaker speaker_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_0: Igualmente. Adiós.