

# **Transcript: Pamela**

## **Blanc-6748982729981952-5554398360453120**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits 10 Acord. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Hola, este, me llamo Leonel . Me dijeron que llame a este número para los beneficios de la compañía. ¿Para quién trabaja, señor? Para HSS. Ok. ¿Y me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social para poder buscar su información? Sí, dame un momento, por favor . Dos, tres... Es, eh... 4983. Cuatro, nueve, ocho, tres... ¿Me dijo qué su nombre y apellido es? Leonel González . Señor González, ¿usted tiene otro apellido? Sí, Carranza . Señor Carranza, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento, por favor. Ok . ¿Te lo digo? Sí, señor. 2033 Valentine's Avenue, Bronx. Apartamento 50B . Octubre 1ro de 1991. ¿Me puede decir el estado y el código postal, por favor, de su área? Sí, diez, cuatro, cinco, siete. Muchas gracias. Tengo el número de teléfono 507-349-16-28 y leonelgonzalezcarranza02@gmail.com es su correo electrónico. Sí, correcto. Gracias . ¿Y... en qué le interesa inscribirse, señor? Ah, a eso fue que me dijeron que llame. Que yo no, no, no, no, no he estado muy pendiente de eso por lo del trabajo . Sí. Bueno, en ese caso, eh... a ver... ellos ofrecen, ah... tres... tres, ah... planes médico... y diferentes opciones. Usted no... Me dice que no ha visto la guía de beneficios. Si usted quiere, yo se la puedo enviar porque esos beneficios no son como los beneficios tradicionales. Ya ellos tienen una cifra establecida que ellos van a pagar. Cualquier diferencia es su responsabilidad y, ah, usted paga acorde a lo que usted escoja. Eh... Sí, me, me indicaron que había algo con relación a, a compra de comida. No, señor. O sea, ¿los planes qué son? ¿Que solamente son de los seguros médicos? Sí, señor. Médico, dental, visión, ese tipo de beneficios. Oh, no, con eso sí, yo ya tengo ya lo que es esos planes. No, no, está bien. Yo pensé que, que era con relación a eso de... Porque estaban dando una tarjeta de... de lo de Starbucks para poder comer. Ah, pero dale, está bien. No hay problema. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día. Buen día .

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_2: Gracias por llamar a Benefits 10 Acord. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_3: Hola, este, me llamo Leonel . Me dijeron que llame a este número para los beneficios de la compañía.

Speaker speaker\_2: ¿Para quién trabaja, señor?

Speaker speaker\_3: Para HSS.

Speaker speaker\_2: Ok. ¿Y me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social para poder buscar su información?

Speaker speaker\_3: Sí, dame un momento, por favor . Dos, tres... Es, eh... 4983.

Speaker speaker\_2: Cuatro, nueve, ocho, tres... ¿Me dijo qué su nombre y apellido es?

Speaker speaker\_3: Leonel González .

Speaker speaker\_2: Señor González, ¿usted tiene otro apellido?

Speaker speaker\_3: Sí, Carranza .

Speaker speaker\_2: Señor Carranza, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker\_3: Ok . ¿Te lo digo?

Speaker speaker\_2: Sí, señor.

Speaker speaker\_3: 2033 Valentine's Avenue, Bronx. Apartamento 50B . Octubre 1ro de 1991.

Speaker speaker\_2: ¿Me puede decir el estado y el código postal, por favor, de su área?

Speaker speaker\_3: Sí, diez, cuatro, cinco, siete.

Speaker speaker\_2: Muchas gracias. Tengo el número de teléfono 507-349-16-28 y leonelgonzalezcarranza02@gmail.com es su correo electrónico.

Speaker speaker\_3: Sí, correcto.

Speaker speaker\_2: Gracias . ¿Y... en qué le interesa inscribirse, señor?

Speaker speaker\_3: Ah, a eso fue que me dijeron que llame. Que yo no, no, no, no, no he estado muy pendiente de eso por lo del trabajo .

Speaker speaker\_2: Sí. Bueno, en ese caso, eh... a ver... ellos ofrecen, ah... tres... tres, ah... planes médico... y diferentes opciones. Usted no... Me dice que no ha visto la guía de beneficios. Si usted quiere, yo se la puedo enviar porque esos beneficios no son como los beneficios tradicionales. Ya ellos tienen una cifra establecida que ellos van a pagar. Cualquier diferencia es su responsabilidad y, ah, usted paga acorde a lo que usted escoja. Eh...

Speaker speaker\_3: Sí, me, me indicaron que había algo con relación a, a compra de comida.

Speaker speaker\_2: No, señor.

Speaker speaker\_3: O sea, ¿los planes qué son? ¿Que solamente son de los seguros médicos?

Speaker speaker\_2: Sí, señor. Médico, dental, visión, ese tipo de beneficios.

Speaker speaker\_3: Oh, no, con eso sí, yo ya tengo ya lo que es esos planes. No, no, está bien. Yo pensé que, que era con relación a eso de... Porque estaban dando una tarjeta de... de lo de Starbucks para poder comer. Ah, pero dale, está bien.

Speaker speaker\_2: No hay problema. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_3: Buen día .