

Transcript: Pamela

Blanc-6748982729981952-5554398360453120

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits 10 Acord. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Hola, este, me llamo Leonel . Me dijeron que llame a este número para los beneficios de la compañía. ¿Para quién trabaja, señor? Para HSS. Ok. ¿Y me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social para poder buscar su información? Sí, dame un momento, por favor . Dos, tres... Es, eh... 4983. Cuatro, nueve, ocho, tres... ¿Me dijo qué su nombre y apellido es? Leonel González . Señor González, ¿usted tiene otro apellido? Sí, Carranza . Señor Carranza, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento, por favor. Ok . ¿Te lo digo? Sí, señor. 2033 Valentine's Avenue, Bronx. Apartamento 50B . Octubre 1ro de 1991. ¿Me puede decir el estado y el código postal, por favor, de su área? Sí, diez, cuatro, cinco, siete. Muchas gracias. Tengo el número de teléfono 507-349-16-28 y leonelsongalezcarranza02gmail.com es su correo electrónico. Sí, correcto. Gracias . ¿Y... en qué le interesa inscribirse, señor? Ah, a eso fue que me dijeron que llame. Que yo no, no, no, no, no he estado muy pendiente de eso por lo del trabajo . Sí. Bueno, en ese caso, eh... a ver... ellos ofrecen, ah... tres... tres, ah... planes médico... y diferentes opciones. Usted no... Me dice que no ha visto la guía de beneficios. Si usted quiere, yo se la puedo enviar porque esos beneficios no son como los beneficios tradicionales. Ya ellos tienen una cifra establecida que ellos van a pagar. Cualquier diferencia es su responsabilidad y, ah, usted paga acorde a lo que usted escoja. Eh... Sí, me, me indicaron que había algo con relación a, a compra de comida. No, señor. O sea, ¿los planes qué son? ¿Que solamente son de los seguros médicos? Sí, señor. Médico, dental, visión, ese tipo de beneficios. Oh, no, con eso sí, yo ya tengo ya lo que es esos planes. No, no, está bien. Yo pensé que, que era con relación a eso de... Porque estaban dando una tarjeta de... de lo de Starbucks para poder comer. Ah, pero dale, está bien. No hay problema. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día. Buen día .

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_2: Gracias por llamar a Benefits 10 Acord. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_3: Hola, este, me llamo Leonel . Me dijeron que llame a este número para los beneficios de la compañía.

Speaker speaker_2: ¿Para quién trabaja, señor?

Speaker speaker_3: Para HSS.

Speaker speaker_2: Ok. ¿Y me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social para poder buscar su información?

Speaker speaker_3: Sí, dame un momento, por favor . Dos, tres... Es, eh... 4983.

Speaker speaker_2: Cuatro, nueve, ocho, tres... ¿Me dijo qué su nombre y apellido es?

Speaker speaker_3: Leonel González .

Speaker speaker_2: Señor González, ¿usted tiene otro apellido?

Speaker speaker_3: Sí, Carranza .

Speaker speaker_2: Señor Carranza, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_3: Ok . ¿Te lo digo?

Speaker speaker_2: Sí, señor.

Speaker speaker_3: 2033 Valentine's Avenue, Bronx. Apartamento 50B . Octubre 1ro de 1991.

Speaker speaker_2: ¿Me puede decir el estado y el código postal, por favor, de su área?

Speaker speaker_3: Sí, diez, cuatro, cinco, siete.

Speaker speaker_2: Muchas gracias. Tengo el número de teléfono 507-349-16-28 y leonelgonzalezcarranza02gmail.com es su correo electrónico.

Speaker speaker_3: Sí, correcto.

Speaker speaker_2: Gracias . ¿Y... en qué le interesa inscribirse, señor?

Speaker speaker_3: Ah, a eso fue que me dijeron que llame. Que yo no, no, no, no, no he estado muy pendiente de eso por lo del trabajo .

Speaker speaker_2: Sí. Bueno, en ese caso, eh... a ver... ellos ofrecen, ah... tres... tres, ah... planes médico... y diferentes opciones. Usted no... Me dice que no ha visto la guía de beneficios. Si usted quiere, yo se la puedo enviar porque esos beneficios no son como los beneficios tradicionales. Ya ellos tienen una cifra establecida que ellos van a pagar. Cualquier diferencia es su responsabilidad y, ah, usted paga acorde a lo que usted escoja. Eh...

Speaker speaker_3: Sí, me, me indicaron que había algo con relación a, a compra de comida.

Speaker speaker_2: No, señor.

Speaker speaker_3: O sea, ¿los planes qué son? ¿Que solamente son de los seguros médicos?

Speaker speaker_2: Sí, señor. Médico, dental, visión, ese tipo de beneficios.

Speaker speaker_3: Oh, no, con eso sí, yo ya tengo ya lo que es esos planes. No, no, está bien. Yo pensé que, que era con relación a eso de... Porque estaban dando una tarjeta de... de lo de Starbucks para poder comer. Ah, pero dale, está bien.

Speaker speaker_2: No hay problema. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_3: Buen día .