

## **Transcript: Pamela**

**Blanc-6729859669639168-5365196298076160**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar... ?????? Mi nombre es Pamelan. ¿En qué le puedo ayudar? Hola, ¿cómo está? Buenas tardes. ¿En qué le puedo ayudar? Estoy recibiendo un mensaje que dice que tengo 30 días para inscribirme en los beneficios de Partner. Son aseguranzas médicas. ¿y quiere llamar para saber cuáles son? Diga. Son aseguranzas médicas. Usted paga acorde a lo que usted se inscriba. ¡Aaah! Okey. Y se lo descuentan de su cheque. ¡Aaah! Okey. ¿Y tienen seguro odontológico? ¿Perdón? ¿Seguro de odontología? Ellos tienen-- ellos ofrecen seguro dental. Eh, son básicos. Ello-- lo máximo que cubren al año son quinientos dólares. Le va a cubrir, eh, 100 % lo que es la limpieza, una cada seis meses, los rayos equis. No, ellos no hacen-- perdón. Ellos no aceptan o no, más bien, no cubren nada de ortodoncia. Le van a cubrir el 80 % de lo que es su trabajo dental básico, como extracciones que no sean quirúrgicas. Entiendo. Arreglarle lo que es una caries. Claro, claro, claro, entiendo. No cubre nada. Y lo máximo que ellos cubren son quinientos dólares al año. Okey, bueno, estaba llamando para saber y muchas gracias por su, su información. Que tenga feliz día. Igualmente, señora. Hasta luego.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar... ?????? Mi nombre es Pamelan. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Hola, ¿cómo está? Buenas tardes.

Speaker speaker\_1: ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Estoy recibiendo un mensaje que dice que tengo 30 días para inscribirme en los beneficios de Partner.

Speaker speaker\_1: Son aseguranzas médicas.

Speaker speaker\_2: ¿y quiere llamar para saber cuáles son? Diga.

Speaker speaker\_1: Son aseguranzas médicas. Usted paga acorde a lo que usted se inscriba.

Speaker speaker\_2: ¡Aaah! Okey.

Speaker speaker\_1: Y se lo descuentan de su cheque.

Speaker speaker\_2: ¡Aaah! Okey. ¿Y tienen seguro odontológico?

Speaker speaker\_1: ¿Perdón?

Speaker speaker\_2: ¿Seguro de odontología?

Speaker speaker\_1: Ellos tienen-- ellos ofrecen seguro dental. Eh, son básicos. Ello-- lo máximo que cubren al año son quinientos dólares. Le va a cubrir, eh, 100 % lo que es la limpieza, una cada seis meses, los rayos equis. No, ellos no hacen-- perdón. Ellos no aceptan o no, más bien, no cubren nada de ortodoncia. Le van a cubrir el 80 % de lo que es su trabajo dental básico, como extracciones que no sean quirúrgicas.

Speaker speaker\_2: Entiendo.

Speaker speaker\_1: Arreglarle lo que es una caries.

Speaker speaker\_2: Claro, claro, claro, entiendo. No cubre nada.

Speaker speaker\_1: Y lo máximo que ellos cubren son quinientos dólares al año.

Speaker speaker\_2: Okey, bueno, estaba llamando para saber y muchas gracias por su, su información. Que tenga feliz día.

Speaker speaker\_1: Igualmente, señora.

Speaker speaker\_2: Hasta luego.