

Transcript: Pamela

Blanc-6723869256892416-6155512929501184

Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits 10 o como. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Hola, Pamela. Hazme un favor. Es que me llegó un mensaje que... "Gracias por su trabajo con Surge", pero no entendí bien de qué se trataba. Bueno, es de-- ir dejándole saber que, ah, usted se puede inscribir en los beneficios de salud y de . Ah, necesitaré trabajar con ellos, si empezó a trabajar con ellos o declinarlo, porque ellos lo autoinscriben. Se está- Ok. ¿Actualmente trabajando con ellos? Sí, yo estoy actualmente trabajando con ellos, pero ¿para qué es qué es? ¿Que me inscriben en un méd-- qué? Seguro médico. ¿Seguro médico? De seguridad. Ok. Ok. Ellos lo, lo autoinscriben. Eh, ¿eso tiene qué costar? En el que ellos lo autoinscriben son quince dólares con quince cen-- con... perdón, dieciséis dóla-- no. Quince dólares con dieciséis centavos semanal. Ok, ¿eso va a ser--? ¿Eso va a ser siempre el total? Señor. Ok, y digamos con eso yo puedo operar una cita dental o algo así. No señor. Es solo para cuidado preventivo. Por ejemplo, si usted quiere chequearse el colesterol, la diabetes, ese tipo de enfermedades preventivas. Y usted sería responsable a pagar la consulta médica. El seguro solo le va a cubrir lo que es el procedimiento. Ah, ya, de acuerdo. Vale. ¿Y cómo hago yo entonces para cancelarlo? ¿Me puede dar los últimos cuatro dígitos de su seguro social para buscar la información? Sí, permítame unos segundos. Hm, es doce cuarenta y ocho. Cuarenta y ocho. Nombre y apellido. Ándel Herrera. ¿Sí te aparece? Señor Herrera, por motivos de seguridad necesito confirmar su dirección completa y fecha de nacimiento, por favor. Ok, es cinco Oxford Drive, apartamento ocho y mi fecha de nacimiento es el 22/09/1989. Gracias por la información. Tenemos número de teléfono ocho, cuatro, siete, dos, diecisiete, diecisiete, diez. Le voy a procesar lo que es la cancelación de la autoinscri-- ¿Hay algo más que usted necesite ayuda? No, así está bien, solo para cancelarla y ya. Okey, gracias por llamar. Que tenga buen resto del día. Va, listo. ¿Ya quedaría entonces cancelada? Sí, señor. Vale, muy amable. Feliz día. Muchas gracias. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Benefits 10 o como. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Hola, Pamela. Hazme un favor. Es que me llegó un mensaje que... "Gracias por su trabajo con Surge", pero no entendí bien de qué se trataba.

Speaker speaker_0: Bueno, es de-- ir dejándole saber que, ah, usted se puede inscribir en los beneficios de salud y de . Ah, necesitaré trabajar con ellos, si empezó a trabajar con ellos o declinarlo, porque ellos lo autoinscriben. Se está-

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: ¿Actualmente trabajando con ellos?

Speaker speaker_1: Sí, yo estoy actualmente trabajando con ellos, pero ¿para qué es qué es? ¿Que me inscriben en un méd-- qué?

Speaker speaker_0: Seguro médico.

Speaker speaker_1: ¿Seguro médico?

Speaker speaker_0: De seguridad.

Speaker speaker_1: Ok. Ok. Ellos lo, lo autoinscriben. Eh, ¿eso tiene qué costar?

Speaker speaker_0: En el que ellos lo autoinscriben son quince dólares con quince cen--con... perdón, dieciséis dóla-- no. Quince dólares con dieciséis centavos semanal.

Speaker speaker_1: Ok, ¿eso va a ser--? ¿Eso va a ser siempre el total?

Speaker speaker_0: Señor.

Speaker speaker_1: Ok, y digamos con eso yo puedo operar una cita dental o algo así.

Speaker speaker_0: No señor. Es solo para cuidado preventivo. Por ejemplo, si usted quiere chequearse el colesterol, la diabetes, ese tipo de enfermedades preventivas. Y usted sería responsable a pagar la consulta médica. El seguro solo le va a cubrir lo que es el procedimiento.

Speaker speaker_1: Ah, ya, de acuerdo. Vale. ¿Y cómo hago yo entonces para cancelarlo?

Speaker speaker_0: ¿Me puede dar los últimos cuatro dígitos de su seguro social para buscar la información?

Speaker speaker_1: Sí, permítame unos segundos. Hm, es doce cuarenta y ocho.

Speaker speaker_0: Cuarenta y ocho. Nombre y apellido.

Speaker speaker_1: Ándel Herrera. ¿Sí te aparece?

Speaker speaker_0: Señor Herrera, por motivos de seguridad necesito confirmar su dirección completa y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_1: Ok, es cinco Oxford Drive, apartamento ocho y mi fecha de nacimiento es el 22/09/1989.

Speaker speaker_0: Gracias por la información. Tenemos número de teléfono ocho, cuatro, siete, dos, diecisiete, diecisiete, diez. Le voy a procesar lo que es la cancelación de la autoinscri-- ¿Hay algo más que usted necesite ayuda?

Speaker speaker_1: No, así está bien, solo para cancelarla y ya.

Speaker speaker_0: Okey, gracias por llamar. Que tenga buen resto del día.

Speaker speaker_1: Va, listo. ¿Ya quedaría entonces cancelada?

Speaker speaker_0: Sí, señor.

Speaker speaker_1: Vale, muy amable. Feliz día. Muchas gracias. Adiós.