

Transcript: Pamela

Blanc-6710329000771584-6512344765743104

Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits and Empower. Mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar? Buenos días, Pamela. Llamo para darme de baja del seguro médico. ¿Para quién trabaja, señora? Para el staffing surgen, urgente. Uh... ¿Últimos cuatro dígitos de su seguro social? Siete, seis, cinco, tres. First name, last name. Blandón, Rubén Blandón. ¿Se está llamando por usted o por otra persona? Llamo por mi esposo. Su esposo, ¿está con usted? Sí. Bueno, ahorita está trabajando. Bueno, en ese caso él necesita llamar él. Eh... Ajá. Estamos aquí de ocho de la mañana a ocho de la noche, el tiempo del este. Ajá. Y él necesita llamarnos a él. Ok, está bien, muchas gracias. Gracias a usted por llamar, que tenga buen día. Bueno, bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Benefits and Empower. Mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Buenos días, Pamela. Llamo para darme de baja del seguro médico.

Speaker speaker_0: ¿Para quién trabaja, señora?

Speaker speaker_1: Para el staffing surgen, urgente.

Speaker speaker_0: Uh... ¿Últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Siete, seis, cinco, tres.

Speaker speaker_0: First name, last name.

Speaker speaker_1: Blandón, Rubén Blandón.

Speaker speaker_0: ¿Se está llamando por usted o por otra persona?

Speaker speaker_1: Llamo por mi esposo.

Speaker speaker_0: Su esposo, ¿está con usted?

Speaker speaker_1: Sí. Bueno, ahorita está trabajando.

Speaker speaker_0: Bueno, en ese caso él necesita llamar él. Eh...

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Estamos aquí de ocho de la mañana a ocho de la noche, el tiempo del este.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Y él necesita llamarnos a él.

Speaker speaker_1: Ok, está bien, muchas gracias.

Speaker speaker_0: Gracias a usted por llamar, que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Bueno, bye.