

Transcript: Pamela

Blanc-6706470028623872-4531125766635520

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a una ... Mi nombre es... Hola, buenas tardes. ¿En qué le puedo ayudar? Eh, es que me llegó un teléfono para... que para, este... A ver, permítame. Para inscribirme en los beneficios de la agencia para lo que traba-- para la que trabajo. ¿Y para quién usted trabaja? Para... Partner-- Partners Personal. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Voy, permítame. Ay . Es cuarenta ochenta y tres. Nombre y apellido. Alejandro Rodríguez. Alejandro Rodríguez . Un momentito. Sí. Señor Rodríguez, por motivos de seguridad, vamos a verificar dirección y fecha de nacimiento. Fecha de nacimiento es en marzo de 1993. Y la dirección. Ah, bueno, es... 227, Cannoneer. Yo necesito la dirección completa, señor. Estado, ciudad, código postal. Ah, sí, un momento. Es 227, Cannoneer. Eh, estado, California. Ciudad de Anaheim. Es 227 East Cannoneer. Sí. Tengo el número de teléfono siete, catorce, cinco, siete, nueve, nueve, ocho, cinco, nueve y alex_rodriguez@hotmail.com es su correo electrónico. Sí, correcto. Muy bien. ¿Y usted sabe... en qué plan se quiere inscribir? Es que lo que quería sa-- o sea, que saber qué... cuáles son los beneficios. Okey. Si usted desea, yo le puedo mandar una guía completa de los beneficios de salud. Ahí estarán los precios que le correspondería a usted pagar, le... eh, los precios que el seguro va a cubrir, porque esas aseguranzas no son como todas las aseguranzas tradicionales. Ya ellos tienen una cifra que van a... a pagar. Ok, sí. Sí, me parece bien. Que tiene hasta el día... 15 de enero para inscribirse en los beneficios de salud. Ok, sí. Entonces- Cuando esté listo para inscribirse, eh, en el internet o puede llamarnos y hacerlo por teléfono. Claro. Perfecto, me parece bien. El correo electrónico le va a llegar de parte de info@benefitsinacord. Chequee su correo no deseado porque en o-- en ocasiones llegan ahí. Ok, perfecto. Muchas gracias. Muchas gracias a usted por llamar. Que tenga buen día. Nuevamente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a una ... Mi nombre es...

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker_1: ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Eh, es que me llegó un teléfono para... que para, este... A ver, permítame. Para inscribirme en los beneficios de la agencia para lo que traba-- para la que trabajo.

Speaker speaker_1: ¿Y para quién usted trabaja?

Speaker speaker_2: Para... Partner-- Partners Personal.

Speaker speaker_1: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Voy, permítame. Ay . Es cuarenta ochenta y tres.

Speaker speaker_1: Nombre y apellido.

Speaker speaker_2: Alejandro Rodríguez.

Speaker speaker_1: Alejandro Rodríguez . Un momentito.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Señor Rodríguez, por motivos de seguridad, vamos a verificar dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Fecha de nacimiento es en marzo de 1993.

Speaker speaker_1: Y la dirección.

Speaker speaker_2: Ah, bueno, es... 227, Cannoneer.

Speaker speaker_1: Yo necesito la dirección completa, señor. Estado, ciudad, código postal.

Speaker speaker_2: Ah, sí, un momento. Es 227, Cannoneer. Eh, estado, California. Ciudad de Anaheim. Es 227 East Cannoneer. Sí.

Speaker speaker_1: Tengo el número de teléfono siete, catorce, cinco, siete, nueve, nueve, ocho, cinco, nueve y alex_rodriguez@hotmail.com es su correo electrónico.

Speaker speaker_2: Sí, correcto.

Speaker speaker_1: Muy bien. ¿Y usted sabe... en qué plan se quiere inscribir?

Speaker speaker_2: Es que lo que quería sa-- o sea, que saber qué... cuáles son los beneficios.

Speaker speaker_1: Okey. Si usted desea, yo le puedo mandar una guía completa de los beneficios de salud. Ahí estarán los precios que le correspondría a usted pagar, le... eh, los precios que el seguro va a cubrir, porque esas aseguranzas no son como todas las aseguranzas tradicionales. Ya ellos tienen una cifra que van a... a pagar.

Speaker speaker_2: Ok, sí. Sí, me parece bien.

Speaker speaker_1: Que tiene hasta el día... 15 de enero para inscribirse en los beneficios de salud.

Speaker speaker_2: Ok, sí.

Speaker speaker_1: Entonces- Cuando esté listo para inscribirse, eh, en el internet o puede llamarnos y hacerlo por teléfono.

Speaker speaker_2: Claro. Perfecto, me parece bien.

Speaker speaker_1: El correo electrónico le va a llegar de parte de info@benefitsinacord. Chequee su correo no deseado porque en o-- en ocasiones llegan ahí.

Speaker speaker_2: Ok, perfecto. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: Muchas gracias a usted por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Nuevamente.