

Transcript: Pamela

Blanc-6696622627405824-4800080295411712

Full Transcript

Gracias. ??????? Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Eh, disculpe, la escucho un poquito lejos. ¿Me escucha mejor ahora? Sí, ahora sí, la escucho bien, ajá. Dígame, ¿en qué le podemos servir? Eh... Disculpe, llamo por esta razón, porque me llegó por correo una tarjetica de, de seguro de Benefits and Cards, con razón de Multiplan de Surge. Eh... Yo soy de la agencia Surge, pero yo tengo mi propio seguro y no, no quiero tener otro seguro. No hay problema, repite los últimos cuatro dígitos de su seguro social. Cinco, cinco, nueve, dos. Muchas gracias. Cinco, cinco, nueve, dos. ¿Su nombre y apellido? Keiber Morán. ¿Tiene algún otro apellido, señor? Sí, este, Keiber Morán Lares. Señor Morán, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento por motivos de seguridad. Aquí va. Necesito que me la verifique, por favor. ¿Se la dicto o usted me la va a decir? No, necesito que usted me la diga. Okey. Cuarenta y nueve, cero, uno, Doble B, Thomas, RD. Y... ¿Qué más me dijo? ¿La dirección y qué más? Necesito la dirección completa y la fecha de nacimiento. La fecha de nacimiento es marzo once, dos mil tres. Y... Déjeme buscar por aquí, que ahí está mi dirección completa. A ver. Sí, cuarenta y nueve, cero, uno, Doble B, Thomas, RD, Phoenix, Arizona, ocho, cincuenta, treinta y uno, el código postal. Gracias por la información. Ah... Tengo el número de teléfono seis, cero, ocho, dieciséis, veinte, cuarenta y tres y su email es keibermoran50@gmail.com. Entonces, vamos... a cancelar la... Yo procedí a pedir lo que es la cancelación. El proceso se demora de una a dos semanas. Es posible que le hagan una o dos deducciones en lo que el proceso se completa. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? Disculpe, ¿deducción de... de...? No entie-- No entiendo, o sea, no entiendo esta parte "deducción". Bueno, es que a usted le cobra quince dólares con dieciséis centavos el seguro, perdón, Surge, por el seguro. Y es como el tiempo que ellos dan para que el proceso se cancele, es de una a dos semanas. Es posible que le hagan esa, esa deducción de quince dólares con dieciséis centavos. Oook. ¿Okey? ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? Sí, una pregunta, ya que estamos hablando de, de este seguro, ¿qué beneficios trae este seguro? ¿Qué, en qué te ayuda o algo? Bueno, es un pre-- un beneficio, ah, para cuidado preventivo. Eh, usted es responsable de pagar por la consulta y el seguro lo que le va a cubrir es el, ah, el procedimiento en sí. Vamos a decir que quiere chequearse el colesterol, la diabetes, ese tipo de enfermedades preventivas. De eso se trata este plan. ¿Y por qué entra una, una cirugía o algo? ¿Medicamentos? No, señor, solamente preventivo. Ah, okey, bueno. Muchísimas gracias. ¿Algo más? Gracias a usted por llamarnos- No, no, a vosotros.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias. ??????? Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Eh, disculpe, la escucho un poquito lejos.

Speaker speaker_1: ¿Me escucha mejor ahora?

Speaker speaker_2: Sí, ahora sí, la escucho bien, ajá.

Speaker speaker_1: Dígame, ¿en qué le podemos servir?

Speaker speaker_2: Eh... Disculpe, llamo por esta razón, porque me llegó por correo una tarjetica de, de seguro de Benefits and Cards, con razón de Multiplan de Surge. Eh... Yo soy de la agencia Surge, pero yo tengo mi propio seguro y no, no quiero tener otro seguro .

Speaker speaker_1: No hay problema, repite los últimos cuatro dígitos de su seguro social.

Speaker speaker_2: Cinco, cinco, nueve, dos.

Speaker speaker_1: Muchas gracias . Cinco, cinco, nueve, dos. ¿Su nombre y apellido?

Speaker speaker_2: Keiber Morán.

Speaker speaker_1: ¿Tiene algún otro apellido, señor?

Speaker speaker_2: Sí, este, Keiber Morán Lares.

Speaker speaker_1: Señor Morán, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento por motivos de seguridad.

Speaker speaker_2: Aquí va.

Speaker speaker_1: Necesito que me la verifique, por favor.

Speaker speaker_2: ¿Se la dicto o usted me la va a decir?

Speaker speaker_1: No, necesito que usted me la diga.

Speaker speaker_2: Okey. Cuarenta y nueve, cero, uno, Doble B, Thomas, RD. Y... ¿Qué más me dijo? ¿La dirección y qué más?

Speaker speaker_1: Necesito la dirección completa y la fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: La fecha de nacimiento es marzo once, dos mil tres. Y... Déjeme buscar por aquí, que ahí está mi dirección completa. A ver . Sí, cuarenta y nueve, cero, uno, Doble B, Thomas, RD, Phoenix, Arizona, ocho, cincuenta, treinta y uno, el código postal.

Speaker speaker_1: Gracias por la información. Ah... Tengo el número de teléfono seis, cero, ocho, dieciséis, veinte, cuarenta y tres y su email es keibermoran50@gmail.com. Entonces, vamos... a cancelar la... Yo procedí a pedir lo que es la cancelación. El proceso se demora de una a dos semanas. Es posible que le hagan una o dos deducciones en lo que el proceso se completa. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_2: Disculpe, ¿deducción de... de...? No entie-- No entiendo, o sea, no entiendo esta parte "deducción".

Speaker speaker_1: Bueno, es que a usted le cobra quince dólares con dieciséis centavos el seguro, perdón, Surge, por el seguro. Y es como el tiempo que ellos dan para que el proceso se cancele, es de una a dos semanas. Es posible que le hagan esa, esa deducción de quince dólares con dieciséis centavos.

Speaker speaker_2: Oook.

Speaker speaker_1: ¿Okey? ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_2: Sí, una pregunta, ya que estamos hablando de, de este seguro, ¿qué beneficios trae este seguro? ¿Qué, en qué te ayuda o algo?

Speaker speaker_1: Bueno, es un pre-- un beneficio, ah, para cuidado preventivo. Eh, usted es responsable de pagar por la consulta y el seguro lo que le va a cubrir es el, ah, el procedimiento en sí. Vamos a decir que quiere chequearse el colesterol, la diabetes, ese tipo de enfermedades preventivas. De eso se trata este plan.

Speaker speaker_2: ¿Y por qué entra una, una cirugía o algo? ¿Medicamentos?

Speaker speaker_1: No, señor, solamente preventivo.

Speaker speaker_2: Ah, okey, bueno. Muchísimas gracias.

Speaker speaker_1: ¿Algo más? Gracias a usted por llamarnos-

Speaker speaker_2: No, no, a vosotros.