

# **Transcript: Pamela**

## **Blanc-6693227713314816-4852449491861504**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits, ¿sí o no? Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Ah... Hola, buenas tardes. No, es que me mandaron este... estos... este número de Grupo Morales para saber de qué se trataba. No sé de qué beneficio. No sé. Ok. Eh, nosotros somos los administradores de los beneficios de salud de agencias temporarias de trabajo. Es dejándole saber que usted puede inscribirse en los beneficios de salud porque la agencia está dentro de lo que es el periodo de inscripción desde hoy hasta el día primero... perdón, hasta el treinta y uno de diciembre. Perdón, de enero. Ok. Usted paga acorde a lo que se inscriba y le dan cuenta de su llegada. Ok. Bueno, déjeme-- Bueno, no, déjeme entonces primero... Déjeme ver qué hago entonces primero, porque como no sabía de qué se trata, no sé nada de eso. Entonces, déjeme ver cómo... Porque estoy empezando y tendría que ver porque no me han asesorado nada de eso. Tendría que pensar qué es, cómo es eso. No hay problema. Ok, muchas gracias. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día. Ok, igual. Muchas gracias. Muy amable.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a Benefits, ¿sí o no? Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Ah... Hola, buenas tardes. No, es que me mandaron este... estos... este número de Grupo Morales para saber de qué se trataba. No sé de qué beneficio. No sé.

Speaker speaker\_1: Ok. Eh, nosotros somos los administradores de los beneficios de salud de agencias temporarias de trabajo. Es dejándole saber que usted puede inscribirse en los beneficios de salud porque la agencia está dentro de lo que es el periodo de inscripción desde hoy hasta el día primero... perdón, hasta el treinta y uno de diciembre. Perdón, de enero.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: Usted paga acorde a lo que se inscriba y le dan cuenta de su llegada.

Speaker speaker\_2: Ok. Bueno, déjeme-- Bueno, no, déjeme entonces primero... Déjeme ver qué hago entonces primero, porque como no sabía de qué se trata, no sé nada de eso.

Entonces, déjeme ver cómo... Porque estoy empezando y tendría que ver porque no me han asesorado nada de eso. Tendría que pensar qué es, cómo es eso.

Speaker speaker\_1: No hay problema.

Speaker speaker\_2: Ok, muchas gracias.

Speaker speaker\_1: Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Ok, igual. Muchas gracias. Muy amable.