

Transcript: Pamela

Blanc-6691642328793088-5462482617679872

Full Transcript

Gracias por llamar a Buenas tardes. Quería para suspender un se-- el seguro. ¿Para quién usted trabaja, señora? Para Surra. Está fin-- surga. Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social. Cero, cuatro, cincuenta. Eeeh. Cuatro, cinco... Su nombre y apellido. Sánchez, Marlene Sánchez. Señora Sánchez, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento. Ok. ¿Listo? Ya. Cincuenta y cuatro, cero, seis, Bahama Terrace, Cincinnati, Ohio, cuarenta y cinco, dos veinte y... veintitrés. Mi fecha de nacimiento el cero siete, diecisiete del ochenta y nueve . Tengo un número de teléfono: cinco, trece, cinco, catorce, cinco, siete... cinco, siete, tres, siete. Sí, mío. Un momentito. Que yo voy a procesar lo que es la cancelación. Eh, el tiempo se, se, se demora de una a dos semanas. Es posible que le hagan una o dos deducciones antes de que esté totalmente cancelado. Está bien. ¿Hay algo más que pase por usted? Solamente, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a

Speaker speaker_1: Buenas tardes. Quería para suspender un se-- el seguro.

Speaker speaker_0: ¿Para quién usted trabaja, señora?

Speaker speaker_1: Para Surra. Está fin-- surga.

Speaker speaker_0: Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social.

Speaker speaker_1: Cero, cuatro, cincuenta.

Speaker speaker_0: Eeeh. Cuatro, cinco... Su nombre y apellido.

Speaker speaker_1: Sánchez, Marlene Sánchez.

Speaker speaker_0: Señora Sánchez, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento. Ok.

Speaker speaker_1: ¿Listo? Ya. Cincuenta y cuatro, cero, seis, Bahama Terrace, Cincinnati, Ohio, cuarenta y cinco, dos veinte y... veintitrés. Mi fecha de nacimiento el cero siete, diecisiete del ochenta y nueve .

Speaker speaker_0: Tengo un número de teléfono: cinco, trece, cinco, catorce, cinco, siete... cinco, siete, tres, siete.

Speaker speaker_1: Sí, mío.

Speaker speaker_0: Un momentito. Que yo voy a procesar lo que es la ca-cancelación. Eh, el tiempo se, se, se demora de una a dos semanas. Es posible que le hagan una o dos deducciones antes de que esté totalmente cancelado.

Speaker speaker_1: Está bien.

Speaker speaker_0: ¿Hay algo más que pase por usted?

Speaker speaker_1: Solamente, gracias.