

Transcript: Pamela

Blanc-6689095386185728-6176855943856128

Full Transcript

Hello? Yes, hi, my name is Ben, how may I help you? Hi, um, I'm calling because, um, my husband wants to cancel... No, aquí, aquí, aquí, es la línea derecho. Um, he wants to cancel the health plan that, that he have with you guys, that they taken out from the paycheck. And who... Is your spouse with you? Yes, is my husband here. He don't speak English. Does he speaks Spanish? Hablando en español. Yes, he speaks Spanish. I, I'm able to assist him. Um, can you put him on the phone? Sure. Aquí, ahí, en el full tone. Mamá, derecho. Hello? Aló. ¿Podría hablar con el señor? Sí, aquí está. Hola. Hello, ¿me podría dar el nombre de la agencia para la que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Eh... Trabajo para la agencia Target. Church. Church, Church. Y los cuatro números, últimos dígitos es 0095. ¿0095? Exacto. Su nombre y apellido. Eri Josué Arias Colina. La próxi- Colinas me dijo. Ajá, el Josué Arias- El apellido. Arias Colina. El a-- el apellido es Arias Colina. ¿Y el nombre? Eri Josué. Señor Eri, por motivos de sa-- de seguridad, ¿podríamos verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Eh, mi dirección es 415 Camp Street, eh, Sandusky, Ohio 44870. Gracias por la información. Y mi fecha de nacimiento es 05/04/ del 2004. Ok. Tengo el número de teléfono 773 619 28 01. Exacto. ¿Quiere cancelar los beneficios de salud? Sí. En el proceso de cancelación se demora de una a dos semanas antes de que el proceso esté totalmente cancelado y es posible que le hagan una o dos dedu-deducciones antes de que el proceso, este, se termine. Ah, ok, ok. All right. All right? Thank you for giving us a call-- Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_2: Hello?

Speaker speaker_1: Yes, hi, my name is Ben, how may I help you?

Speaker speaker_2: Hi, um, I'm calling because, um, my husband wants to cancel...

Speaker speaker_1: No, aquí, aquí, aquí, es la línea derecho.

Speaker speaker_2: Um, he wants to cancel the health plan that, that he have with you guys, that they taken out from the paycheck.

Speaker speaker_1: And who... Is your spouse with you?

Speaker speaker_2: Yes, is my husband here. He don't speak English.

Speaker speaker_1: Does he speaks Spanish?

Speaker speaker_3: Hablando en español.

Speaker speaker_2: Yes, he speaks Spanish.

Speaker speaker_1: I, I'm able to assist him. Um, can you put him on the phone?

Speaker speaker_2: Sure.

Speaker speaker_1: Aquí, ahí, en el full tone.

Speaker speaker_3: Mamá, derecho.

Speaker speaker_1: Hello?

Speaker speaker_2: Aló.

Speaker speaker_1: ¿Podría hablar con el señor?

Speaker speaker_2: Sí, aquí está.

Speaker speaker_3: Hola.

Speaker speaker_1: Hello, ¿me podría dar el nombre de la agencia para la que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_3: Eh... Trabajo para la agencia Target.

Speaker speaker_1: Church.

Speaker speaker_3: Church, Church. Y los cuatro números, últimos dígitos es 0095.

Speaker speaker_1: ¿0095?

Speaker speaker_3: Exacto.

Speaker speaker_1: Su nombre y apellido.

Speaker speaker_3: Eri Josué Arias Colina.

Speaker speaker_1: La próxi- Colinas me dijo.

Speaker speaker_3: Ajá, el Josué Arias-

Speaker speaker_1: El apellido.

Speaker speaker_3: Arias Colina. El a-- el apellido es Arias Colina.

Speaker speaker_1: ¿Y el nombre?

Speaker speaker_3: Eri Josué.

Speaker speaker_1: Señor Eri, por motivos de sa-- de seguridad, ¿podríamos verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_3: Eh, mi dirección es 415 Camp Street, eh, Sandusky, Ohio 44870.

Speaker speaker_1: Gracias por la información.

Speaker speaker_3: Y mi fecha de nacimiento es 05/04/ del 2004.

Speaker speaker_1: Ok. Tengo el número de teléfono 773 619 28 01.

Speaker speaker_3: Exacto.

Speaker speaker_1: ¿Quiere cancelar los beneficios de salud?

Speaker speaker_3: Sí.

Speaker speaker_1: En el proceso de cancelación se demora de una a dos semanas antes de que el proceso esté totalmente cancelado y es posible que le hagan una o dos dedu-deducciones antes de que el proceso, este, se termine.

Speaker speaker_3: Ah, ok, ok. All right.

Speaker speaker_1: All right? Thank you for giving us a call-- Gracias por llamar. Que tenga buen día.