

Transcript: Pamela

Blanc-6688546133426176-4989496094932992

Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits Now Time. ¿Mi nombre? Hola, buenas tardes. Talá, José Luis Valdivieso. Estoy llamando para cancelar un seguro, por favor. ¿Para quién llama ce-- Ah, perdón, ¿para quién trabaja? Para Social. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Cero tres sesenta y cinco. Nombre y apellido. José Luis Valdivieso. José Luis Baldiviero. Valdivieso. Señor Valdivieso, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento. Eh, trescientos tres ???????, apartamento K, Cary, Carolina del Norte. El área postal. Es veintisiete quinientos dos. ¿Y la fecha de nacimiento? Eh, cero, eh, primero de enero de 1993. Tengo el número de teléfono nueve diecinueve siete tres siete ocho uno, ocho, ocho, uno, tres. Ocho, uno, trece. Sí. Yo procedí a hacer lo que es la cancelación de la autoinscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? Mmm. Sí, ¿hay, hay algo más que cancelar? ¿Está bien con eso? Bueno, es lo único que nosotros podemos hacer, ah, eh- Está bien, entonces. Asegurarte a Medicare. Cualquier otra cosa le surge, debe de comunicarse con ellos. Ok. Sí, sí, con la cancelación nada más, por favor. Gracias por llamar. Que tenga buen día. Gracias. Igual.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits Now Time. ¿Mi nombre?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes. Talá, José Luis Valdivieso. Estoy llamando para cancelar un seguro, por favor.

Speaker speaker_1: ¿Para quién llama ce-- Ah, perdón, ¿para quién trabaja?

Speaker speaker_2: Para Social.

Speaker speaker_1: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Cero tres sesenta y cinco.

Speaker speaker_1: Nombre y apellido.

Speaker speaker_2: José Luis Valdivieso.

Speaker speaker_1: José Luis Baldiviero.

Speaker speaker_2: Valdivieso.

Speaker speaker_1: Señor Valdivieso, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Eh, trescientos tres ???????, apartamento K, Cary, Carolina del Norte.

Speaker speaker_1: El área postal.

Speaker speaker_2: Es veintisiete quinientos dos.

Speaker speaker_1: ¿Y la fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Eh, cero, eh, primero de enero de 1993.

Speaker speaker_1: Tengo el número de teléfono nueve diecinueve siete tres siete ocho uno, ocho, ocho, uno, tres.

Speaker speaker_2: Ocho, uno, trece. Sí.

Speaker speaker_1: Yo procedí a hacer lo que es la cancelación de la autoinscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_2: Mmm. Sí, ¿hay, hay algo más que cancelar? ¿Está bien con eso?

Speaker speaker_1: Bueno, es lo único que nosotros podemos hacer, ah, eh-

Speaker speaker_2: Está bien, entonces.

Speaker speaker_1: Asegurarte a Medicare. Cualquier otra cosa le surge, debe de comunicarse con ellos.

Speaker speaker_2: Ok. Sí, sí, con la cancelación nada más, por favor.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Gracias. Igual.