

Transcript: Pamela

Blanc-6684731197308928-6210493189406720

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits en Acord. Mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar? Buenas tardes, señorita. Fíjese que a mí me ma-- me mandaron un mensaje del azul, pero no sé qué es lo que tengo que hacer. Está dejándole saber si usted quiere inscribirse en los beneficios de salud que ellos ofrecen. Todo... ??? Porque la autoinscriben. Oh, no, está bien. No, no me quiero inscribir porque, pues muy poquitos días me han estado dando para trabajar y si no, no voy a recibir nada este mes aquí. ¿Y me puede dar los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Mmm, cuarenta y ocho, cuarenta y ocho. ¿Su nombre y apellido? María Bazán. Señora Bazán, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Mmm, pero sí, está bien. 629 Hamilton Avenue, eh, Cincinnati, Ohio. 45205 es mi dirección. Pero no, no quiero el seguro eso. Entiendo. Yo solo necesito verificar la información para poder declinar los beneficios, eh. Tengo un número de teléfono: cinco, tres, nueve, nueve, cuatro, cero, cinco, tres, seis. Yo procedí a cancelar los beneficios. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? Está bien. Muchas gracias. Muy amable, señorita ??? Gracias por llamar. Que tenga buen día. Buen día. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits en Acord. Mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Buenas tardes, señorita. Fíjese que a mí me ma-- me mandaron un mensaje del azul, pero no sé qué es lo que tengo que hacer.

Speaker speaker_1: Está dejándole saber si usted quiere inscribirse en los beneficios de salud que ellos ofrecen. Todo... ??? Porque la autoinscriben.

Speaker speaker_2: Oh, no, está bien. No, no me quiero inscribir porque, pues muy poquitos días me han estado dando para trabajar y si no, no voy a recibir nada este mes aquí.

Speaker speaker_1: ¿Y me puede dar los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Mmm, cuarenta y ocho, cuarenta y ocho.

Speaker speaker_1: ¿Su nombre y apellido?

Speaker speaker_2: María Bazán.

Speaker speaker_1: Señora Bazán, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_2: Mmm, pero sí, está bien. 629 Hamilton Avenue, eh, Cincinnati, Ohio. 45205 es mi dirección. Pero no, no quiero el seguro eso.

Speaker speaker_1: Entiendo. Yo solo necesito verificar la información para poder declinar los beneficios, eh. Tengo un número de teléfono: cinco, tres, nueve, nueve, cuatro, cero, cinco, tres, seis. Yo procedí a cancelar los beneficios. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_2: Está bien. Muchas gracias. Muy amable, señorita ???

Speaker speaker_1: Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Buen día. Adiós.