

## **Transcript: Pamela**

**Blanc-6671895886249984-6353421431422976**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits in a Car. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo asistir? Buenas tardes. Mi nombre es María y quiero cancelar la aseguranza de salud que tengo con ustedes, porque yo ya tengo una. ¿Y para quién usted trabaja? Para... Wilsma. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? 69 73. ¿79 73? No, 69 73. ¿Y me dice que su nombre y apellido es? María Laredo. Señora Laredo, por motivo de este seguro vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento, por favor. Mi fecha de nacimiento es mayo 14 de 1966. Y mi dirección es 201 Boles, avenida Greenwood, Carolina del Sur. Tengo el número de teléfono 864 971 2676. Su correo electrónico, su nombre y apellido14@gmail.com. Y este es mi número de teléfono y este es mi correo electrónico. Yo voy a solicitar lo que es la cancelación. El proceso se demora de una a dos semanas. Es posible que en ese transcurso le hagan una o dos deducciones antes de que el proceso esté totalmente cancelado. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? No, nada más esto. Muchas gracias por llamarnos. Me dice que va a estar cancelado en dos semanas. Sí. ¿Va a pagar? Sí, señora. Bueno, eso es todo. Muchas gracias. Muy amable. Gracias a usted por llamarme. Que tenga buen día. Igual, gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a Benefits in a Car. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Buenas tardes. Mi nombre es María y quiero cancelar la aseguranza de salud que tengo con ustedes, porque yo ya tengo una.

Speaker speaker\_1: ¿Y para quién usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Para... Wilsma.

Speaker speaker\_1: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: 69 73.

Speaker speaker\_1: ¿79 73?

Speaker speaker\_2: No, 69 73.

Speaker speaker\_1: ¿Y me dice que su nombre y apellido es?

Speaker speaker\_2: María Laredo.

Speaker speaker\_1: Señora Laredo, por motivo de este seguro vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker\_2: Mi fecha de nacimiento es mayo 14 de 1966. Y mi dirección es 201 Boles, avenida Greenwood, Carolina del Sur.

Speaker speaker\_1: Tengo el número de teléfono 864 971 2676. Su correo electrónico, su nombre y apellido14@gmail.com.

Speaker speaker\_2: Y este es mi número de teléfono y este es mi correo electrónico.

Speaker speaker\_1: Yo voy a solicitar lo que es la cancelación. El proceso se demora de una a dos semanas. Es posible que en ese transcurso le hagan una o dos deducciones antes de que el proceso esté totalmente cancelado. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_2: No, nada más esto.

Speaker speaker\_1: Muchas gracias por llamarnos. .

Speaker speaker\_2: Me dice que va a estar cancelado en dos semanas.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: ¿Va a pagar?

Speaker speaker\_1: Sí, señora.

Speaker speaker\_2: Bueno, eso es todo. Muchas gracias. Muy amable.

Speaker speaker\_1: Gracias a usted por llamarme. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Igual, gracias.