

## **Transcript: Pamela**

**Blanc-6668142846099456-5163741128114176**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits en Accord. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Sí, Pamela, es que estoy llamando porque yo trabajo en una compañía llamada Surge y quería cancelar mis beneficios, que me están cobrando por un plan médico que en realidad no voy a usar. Ok. ¿Y me dijo que es Surge, verdad? Sí, es de la agencia Surge. Me da los últimos cuatro dígitos de su seguro social. Sí, trece, seis, ocho. Trece, dieciocho. Trece-- trece, seis, ocho. Gracias, perdón. Ah, vale. Nombre y apellido. Tomás Soto Natal. Señor Soto, ya vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Mi dirección es cinco siete tres Willis Lane, Delaware, Ohio. Mi fecha de nacimiento es agosto catorce del mil novecientos noventa y cuatro. Ok. ¿Y cuál es la dirección completa? Por favor. Cinco siete tres Willis Lane, Delaware, Ohio. ¿Y el código postal de su área es cuatro treinta uno quince? Cuarenta y tres cero quince. Sí. Yo puedo hacer lo que es la solicitud para la cancelación de los beneficios. Se toma de una a dos semanas el proceso y es posible que le hagan una o dos deducciones antes de que todo esté totalmente cancelado. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? No, es eso, cancelar eso. Sí. Gracias por llamar. Que tenga buen resto del día. Ok, gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a Benefits en Accord. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Sí, Pamela, es que estoy llamando porque yo trabajo en una compañía llamada Surge y quería cancelar mis beneficios, que me están cobrando por un plan médico que en realidad no voy a usar.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y me dijo que es Surge, verdad?

Speaker speaker\_2: Sí, es de la agencia Surge.

Speaker speaker\_1: Me da los últimos cuatro dígitos de su seguro social.

Speaker speaker\_2: Sí, trece, seis, ocho.

Speaker speaker\_1: Trece, dieciocho.

Speaker speaker\_2: Trece-- trece, seis, ocho.

Speaker speaker\_1: Gracias, perdón.

Speaker speaker\_2: Ah, vale.

Speaker speaker\_1: Nombre y apellido.

Speaker speaker\_2: Tomás Soto Natal.

Speaker speaker\_1: Señor Soto, ya vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker\_2: Mi dirección es cinco siete tres Willis Lane, Delaware, Ohio. Mi fecha de nacimiento es agosto catorce del mil novecientos noventa y cuatro.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y cuál es la dirección completa? Por favor.

Speaker speaker\_2: Cinco siete tres Willis Lane, Delaware, Ohio.

Speaker speaker\_1: ¿Y el código postal de su área es cuatro treinta uno quince?

Speaker speaker\_2: Cuarenta y tres cero quince. Sí.

Speaker speaker\_1: Yo puedo hacer lo que es la solicitud para la cancelación de los beneficios. Se toma de una a dos semanas el proceso y es posible que le hagan una o dos deducciones antes de que todo esté totalmente cancelado. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_2: No, es eso, cancelar eso. Sí.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar. Que tenga buen resto del día.

Speaker speaker\_2: Ok, gracias.