

# **Transcript: Pamela**

## **Blanc-6665601633402880-6667247444738048**

### **Full Transcript**

Gracias por llamar a Benefits Center Card, mi nombre es Pamela, ¿yo le puedo decir ya-- Hola, buenas tardes. Para ordenar, eh, información acerca de tu atención médica. ¿Para quién usted trabaja, señora? Eh, Surge. ¿Me permite los últimos seis dígitos de su seguro social? Nueve, siete, ocho, dos. Nombre y apellido. Betsaida Castellanos. ¿Betsaida? Betsaid. ¿El apellido? Castellanos. ¿Cuándo usted empezó a trabajar con Surge? El 17 de... Vamos, déjame buscar. Eh, ay, déjame buscar.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Gracias por llamar a Benefits Center Card, mi nombre es Pamela, ¿yo le puedo decir ya--

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Para ordenar, eh, información acerca de tu atención médica.

Speaker speaker\_0: ¿Para quién usted trabaja, señora?

Speaker speaker\_1: Eh, Surge.

Speaker speaker\_0: ¿Me permite los últimos seis dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_1: Nueve, siete, ocho, dos.

Speaker speaker\_0: Nombre y apellido.

Speaker speaker\_1: Betsaida Castellanos.

Speaker speaker\_0: ¿Betsaida?

Speaker speaker\_1: Betsaid.

Speaker speaker\_0: ¿El apellido?

Speaker speaker\_1: Castellanos.

Speaker speaker\_0: ¿Cuándo usted empezó a trabajar con Surge?

Speaker speaker\_1: El 17 de... Vamos, déjame buscar. Eh, ay, déjame buscar.