

Transcript: Pamela

Blanc-6663746938683392-6126055822147584

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Beneficios en el CARM. Mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar? Gracias por llamar a Beneficios en el CARM. Mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar? Pues sí, hola. Eh, acerca... ¿Es acerca del mensaje de Beneficios, eh, de Partner Personal? Sí, señora. Ajá, entonces, ¿cuánto es el costo? ¿Qué cuesta, eh, hacer ese, esa-- ese trámite? Por favor. Bueno, todo va a depender en lo que usted se inscriba y le descuentan, eh, semanal de su cheque. Ellos ofrecen seis diferentes planes médicos y ofrecen, eh, opciones como dentales, su visión, seguro de vida y así sucesivamente, o si... Okey. ¿Qué tiempo usted tiene trabajando con ellos? Eh, hace como algunos tres meses, más o menos. Porque para inscribirte con ellos usted tiene que estar dentro de los treinta días que ellos le dan o debes de hacerlo cuando ellos están en tiempo de inscripción. Ya el tiempo de inscripción de ellos pasó. Hace como una semana. Ah, ya, okey. Usted ya tiene que esperar que ellos vuelvan a estar bajo de-- tiempo de inscripción o que usted haya perdido los beneficios en los últimos treinta días. Entonces, eso es un, um, un motivo que la puede calificar a usted para inscribirse, pero de otra forma tiene que esperar ya el próximo año. Ah, okey. No, yo no... Yo no he-- no me había inscrito. O sea, no califico como que perdí los beneficios porque se me-- porque se me pasó la fecha de, de inscripción. Sí, entiendo. Mmm. Ah, ya entiendo. Lamentablemente, va a tener que, eh, que esperar, o si tiene un bebé, dentro de los treinta días que tiene el bebé o si, um, se, se casa. Oook, ya entiendo. Sí, porque yo, eh, yo tengo un dinero en la, en la tarjeta de débito y me lo tienen retenido. Yo, yo pienso que me lo tienen retenido es porque todaví-- porque yo no me inscribí, no me he inscrito en los beneficios, que es lo que tú sabes. No, no creo que eso tenga que ver, ¿no? Ah, ¿no? Oook. Porque es que inscribirte en los beneficios de salud es algo, um, opcional, no es mandatorio. Ah, okey, okey. No es mandatorio, entiendo. Okey, está bien. ¿Pamela? Sí, señora. Ah, Pamela, muchísimas gracias, eres muy amable. Gracias a usted por llamar, que tenga buenos restos del día. Bye. Igualmente, Pamela. Bye, bendiciones, Dios te bendiga. Igualmente. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Beneficios en el CARM. Mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar? Gracias por llamar a Beneficios en el CARM. Mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Pues sí, hola. Eh, acerca... ¿Es acerca del mensaje de Beneficios, eh, de Partner Personal?

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_2: Ajá, entonces, ¿cuánto es el costo? ¿Qué cuesta, eh, hacer ese, esa-- ese trámite? Por favor.

Speaker speaker_1: Bueno, todo va a depender en lo que usted se inscriba y le descuentan, eh, semanal de su cheque. Ellos ofrecen seis diferentes planes médicos y ofrecen, eh, opciones como dentales, su visión, seguro de vida y así sucesivamente, o si...

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: ¿Qué tiempo usted tiene trabajando con ellos?

Speaker speaker_2: Eh, hace como algunos tres meses, más o menos.

Speaker speaker_1: Porque para inscribirte con ellos usted tiene que estar dentro de los treinta días que ellos le dan o debes de hacerlo cuando ellos están en tiempo de inscripción. Ya el tiempo de inscripción de ellos pasó. Hace como una semana.

Speaker speaker_2: Ah, ya, okey.

Speaker speaker_1: Usted ya tiene que esperar que ellos vuelvan a estar bajo de-- tiempo de inscripción o que usted haya perdido los beneficios en los últimos treinta días. Entonces, eso es un, um, un motivo que la puede calificar a usted para inscribirse, pero de otra forma tiene que esperar ya el próximo año.

Speaker speaker_2: Ah, okey. No, yo no... Yo no he-- no me había inscrito. O sea, no califico como que perdí los beneficios porque se me-- porque se me pasó la fecha de, de inscripción.

Speaker speaker_1: Sí, entiendo.

Speaker speaker_2: Mmm. Ah, ya entiendo.

Speaker speaker_1: Lamentablemente, va a tener que, eh, que esperar, o si tiene un bebé, dentro de los treinta días que tiene el bebé o si, um, se, se casa.

Speaker speaker_2: Oook, ya entiendo. Sí, porque yo, eh, yo tengo un dinero en la, en la tarjeta de débito y me lo tienen retenido. Yo, yo pienso que me lo tienen retenido es porque todaví-- porque yo no me inscribí, no me he inscrito en los beneficios, que es lo que tú sabes.

Speaker speaker_1: No, no creo que eso tenga que ver, ¿no?

Speaker speaker_2: Ah, ¿no? Oook.

Speaker speaker_1: Porque es que inscribirte en los beneficios de salud es algo, um, opcional, no es mandatorio.

Speaker speaker_2: Ah, okey, okey. No es mandatorio, entiendo. Okey, está bien. ¿Pamela?

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_2: Ah, Pamela, muchísimas gracias, eres muy amable.

Speaker speaker_1: Gracias a usted por llamar, que tenga buenos restos del día.

Speaker speaker_2: Bye. Igualmente, Pamela. Bye, bendiciones, Dios te bendiga.

Speaker speaker_1: Igualmente.

Speaker speaker_2: Bye.